

**20 JUIN 2018**  
**9H-13H**

Botanic Building - Salle Rotonde  
Boulevard Saint-Lazare 10  
1210 Bruxelles  
(À proximité de la gare du Nord)

## **E-Santé : agir avec les patients contre la fracture numérique !**

*Un atelier participatif de la LUSS...  
pour fédérer, pour rassembler  
les énergies bruxelloises*

L'outil électronique et informatique se généralise, offre des avantages indéniables, mais présente une complexification qui va en s'accroissant et qui laisse de plus en plus de citoyens hors du mouvement.

Cette fracture numérique concerne également la santé et le rôle actif que le patient est appelé à jouer. Pour réduire le nombre grandissant de « laissés pour compte », une action dynamique, ciblée et coordonnée s'impose.

Les acteurs de terrain et les associations de patients et proches se mobilisent pour lutter contre les inégalités liées à e-santé, dans le prolongement du Plan stratégique e-santé bruxellois 2017-2019.

### **Infos et inscriptions**

[luss@luss.be](mailto:luss@luss.be)

081 74 44 28

Réservation obligatoire avant le  
15 juin 2018

Animation bilingue - lunch prévu  
participation gratuite



## PROGRAMME DE L'ATELIER PARTICIPATIF

### 09:00 Accueil

- Échange d'expériences et d'idées
- Simulation des obstacles rencontrés
- Boîte à idées: déposez ici vos idées, suggestions, questions,...
- Speakers' corner: lancez ici votre idée, débat, initiative... devant un public curieux et bienveillant

### 09:30 Mot de bienvenue et présentation de l'atelier par la LUSS - *Micky Fierens*

### 09:40 Mot des Ministres - *Ministres Didier Gosuin et Guy Vanhengel*

### 10:00 LUSS et associations de patients : pistes de la part des usagers

### 10:30 Vlaams Patiëntenplatform : een overzicht - *Kristien Dierckx*

### 10:45 Réseau Santé Bruxellois : Quels obstacles pouvons-nous rencontrer ? Aussi du point de vue des prestataires de soins. Comment y remédier ? - *Cécile Rochus*

### 11:00 Cultures et Santé asbl : La littératie en santé dans un monde numérique - *Denis Mannaerts*

### 11:15 Les organismes assureurs en action - *Collège Intermutualiste National (CIN) (à confirmer)*

### 11:30 Fédération des services sociaux : La fracture numérique, d'autres aspects sociétaux - *Alain Caufriez*

### 11:45 Débat interactif, avec la participation d'experts et d'acteurs de terrain

### 12:20 Conclusions par la LUSS - *Fabrizio Cantelli*

### 12:30 Lunch convivial

- Échange d'expériences et d'idées
- Simulation des obstacles rencontrés
- Boîte à idées: déposez ici vos idées, suggestions, questions,...
- Speakers' corner: lancez ici votre idée, débat, initiative... devant un public curieux et bienveillant

## OBJECTIFS DE L'ATELIER PARTICIPATIF

- Comprendre et partager les besoins, les analyses des usagers et des publics concernés
- Faire un tour des idées et propositions de lutte contre la fracture numérique/e-Santé
- Présenter des projets locaux bruxellois, des initiatives existantes, des bonnes pratiques

## APPEL À PROJETS

Les conclusions de l'atelier constitueront les premiers éléments d'un inventaire et permettront à la COCOM de lancer un appel à projets dont le but sera d'identifier des initiatives à soutenir en tant que projet-pilote, dès 2019.

Avec le soutien de