



SafeLink

Covid19 eMonitoring First Line

Guide d'utilisation à destination des patients



Projet initié et développé par The Factory avec l'équipe de Fotostudio et Prospect.io qui ont travaillé en étroite collaboration avec le RSW, Abrumet, e-santé Wallonie, la SSMG, le CMG et l'ISPPC.



COVID19 – eMonitoring First Line

**Une plateforme d'aide pour le suivi à distance
des patients susceptibles d'être atteints
du Coronavirus Covid19**

**Ce guide d'utilisation
reprend les fonctionnalités
clefs de la plateforme.**

[01 Apparition de symptômes](#)

[02 Consultation téléphonique](#)

[03 Suivi à distance automatique](#)

[04 Répondre au questionnaire](#)

[05 Analyse automatique des données](#)

[06 Suivi du médecin](#)

[07 Renseignez un proche](#)

[08 Mon état se dégrade soudainement](#)

[09 Annexes](#)



01 Apparitions de symptômes

- ✓ Si vous présentez un ou plusieurs des symptômes ci-dessous, **contactez votre médecin par téléphone:**
 - Fièvre
 - Gêne respiratoire
 - Etat de conscience diminué
 - Perte d'appétit
 - Perte de goût et/ou d'odorat
 - Vomissement
 - Diarrhée
 - Présence de frissons
 - Douleur thoracique



02 Consultation téléphonique

Lors de votre consultation téléphonique, votre médecin réalise les étapes suivantes; votre médecin :

- ✓ Crée votre fiche patient sur la plateforme **SafeLink** Covid19 – eMonitoring First Line
- ✓ Répond avec vous au questionnaire [Q1](#) (questionnaire pour inscrire un nouveau patient)
- ✓ Répond avec vous au 1^{er} questionnaire médical [Q2](#) (Questionnaire de suivi à domicile) **OU** vous (ou votre aidant proche) recevez un SMS avec un lien vers ce questionnaire et vous le complétez vous-même par après



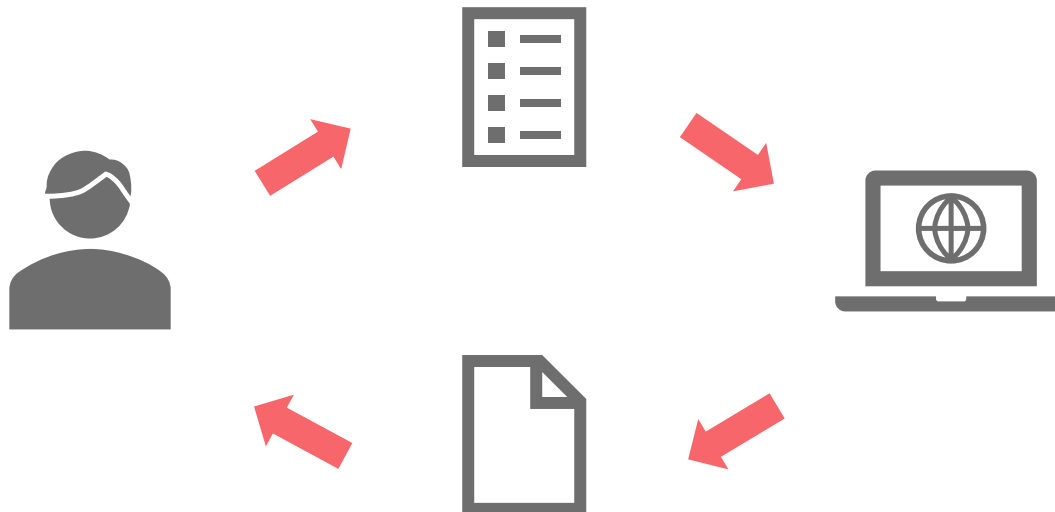
Afin d'aider au mieux votre médecin, nous vous recommandons de remplir vous-même le questionnaire [Q2](#) (Questionnaire de suivi à domicile) si vous en êtes capable. Un aidant-proche peut le faire à votre place. Merci pour votre compréhension.



03 Suivi à distance automatique

Pour assurer un suivi optimum, vous recevez automatiquement toutes les 12h un SMS avec un questionnaire [Q2](#) à actualiser selon l'évolution de votre état de santé.

 Pour votre santé, complétez directement le formulaire

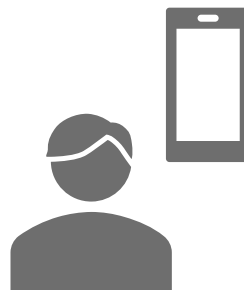
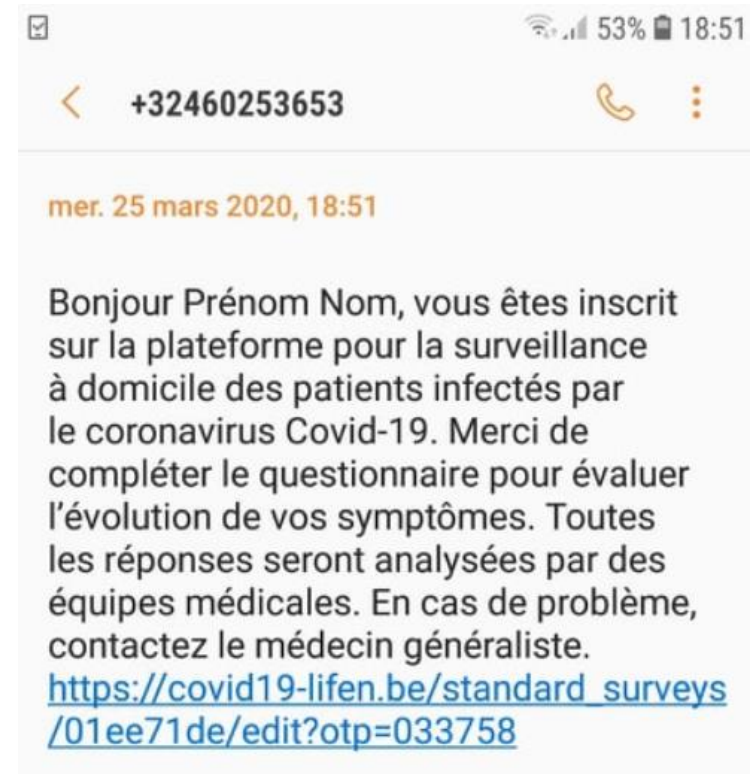




04 Répondre au questionnaire

Vous recevez un SMS toutes les 12h.

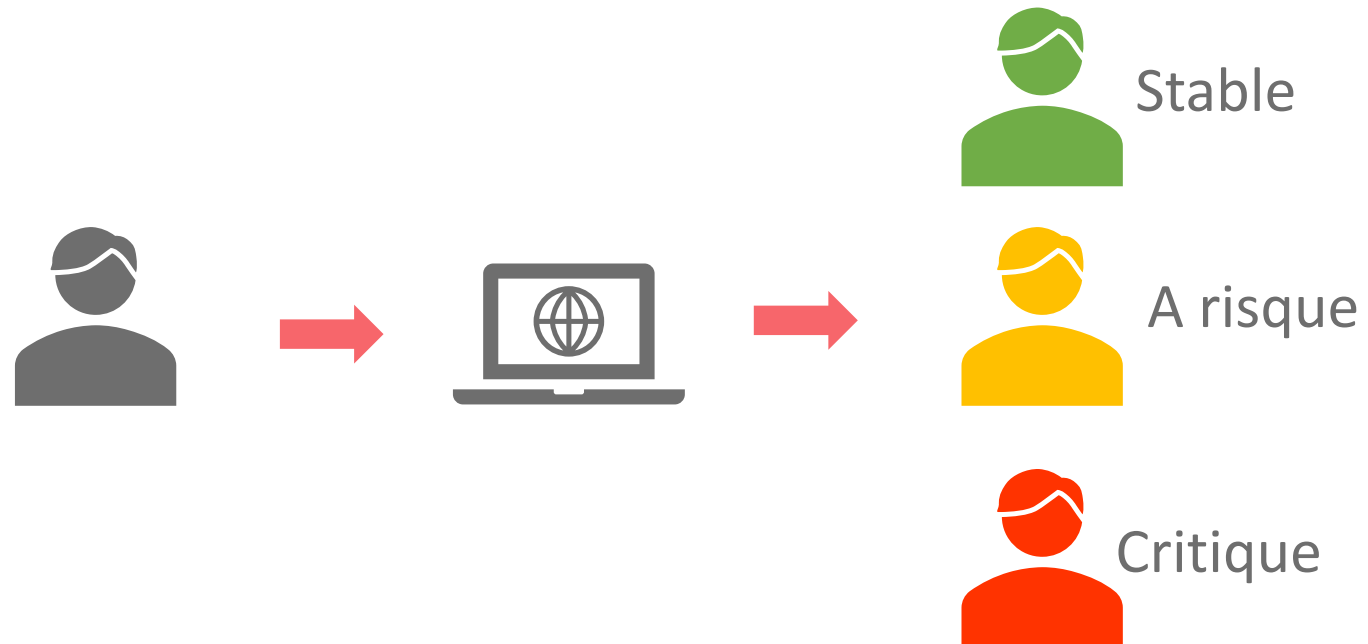
- ✓ Ouvrez le message
- ✓ Cliquez sur le lien
- ✓ Complétez le formulaire [Q2](#)
- ✓ Cliquez sur « **Valider** »





05 Analyse automatique des données

En fonction des réponses des questionnaires [Q1](#) et [Q2](#), un algorithme définit votre état de santé sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ». A chaque nouveau questionnaire [Q2](#) complété, votre statut est actualisé.

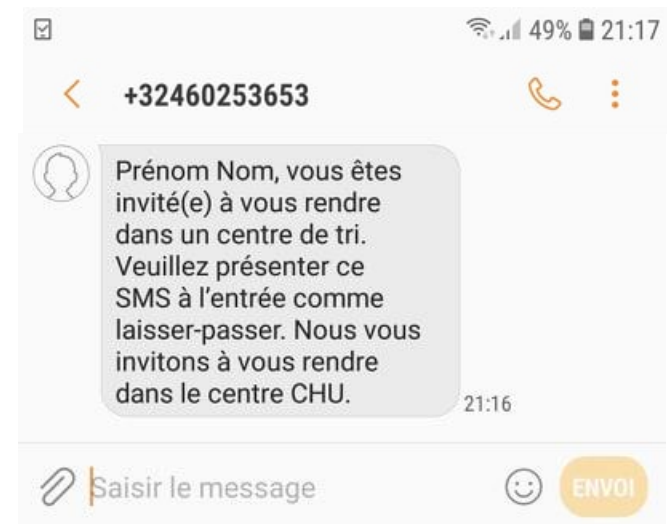
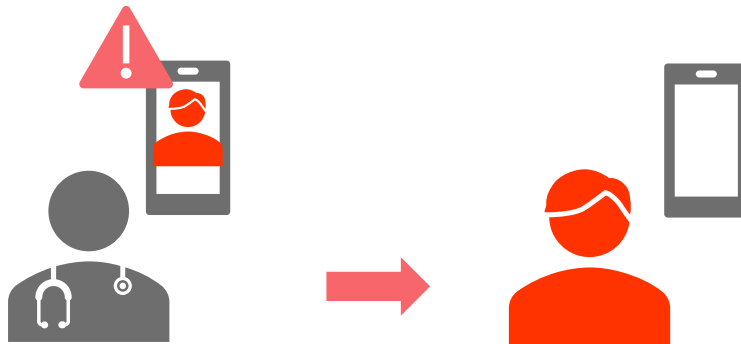




06 Suivi du médecin

Grâce à un tableau de bord, votre médecin garde toujours un œil sur vous.

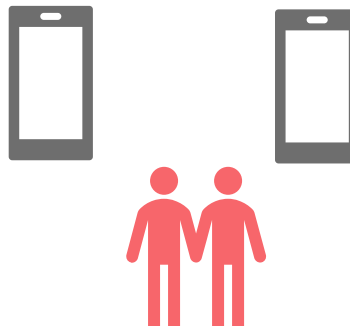
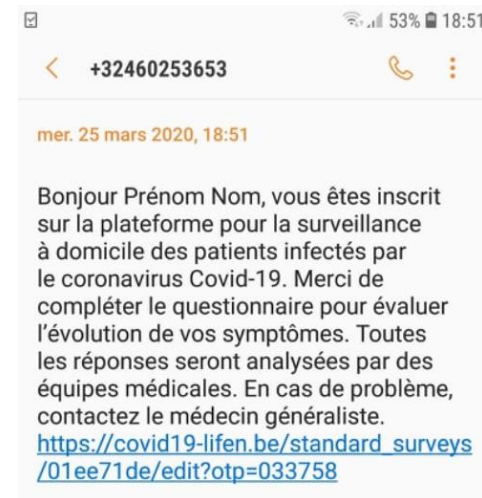
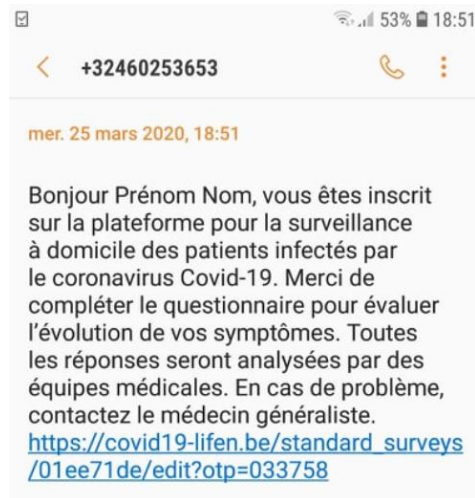
- ✓ Si votre état devient critique, votre médecin reçoit une alerte SMS. Si il l'estime nécessaire, il vous proposera d'être transféré vers un centre de tri/un hôpital.
- ✓ Vous êtes prévenu par SMS.
- ✓ Suivez les recommandations.





07 Renseignez un proche

Lors de votre consultation téléphonique, renseignez un proche. Cette personne reçoit également les SMS de suivi.





08 Mon état se dégrade soudainement

Contactez immédiatement votre médecin : retournez sur le dernier SMS reçu et actualisez votre questionnaire [Q2](#).





Annexes

Q1- Questionnaire inscription Nouveau patient

Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile

« Retour

Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

INAMI123 Docteur Prê Docteur Nom

Numéro de sécurité sociale (NISS) *

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom *

Prénom *

Adresse

Numéro de téléphone mobile *

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

Informations sur le patient

Sexe *

Date de naissance *

ex: 13-06-1992

Veuillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? *

Non

Traitements au long cours notables

Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme *

- Oui
 Jamais
 Ancien fumeur

Alcoolisme *

- Oui
 Non

Obésité (définie par le personnel médical) *

- Oui
 Non

Malnutrition *

- Oui
 Non

Diabète non compliqué *

- Oui
 Non

Diabète avec complications associées *

- Oui
 Non

Hypertension artérielle *

- Oui
 Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) *

- Oui
 Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) *

- Oui
 Non

Asthme (diagnostic médical posé) *

- Oui
 Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas *

- Oui
 Non

Maladie hépatique modérée ou sévère *

- Oui
 Non

Maladie hépatique légère *

- Oui
 Non

Trouble neurologique chronique *

- Oui
 Non

Démence *

- Oui
 Non

Néoplasie maligne *

- Oui
 Non

Maladie hématologique chronique *

- Oui
 Non

VIH/SIDA *

- Oui
 Non

Traitements immunosuppresseurs *

- Oui
 Non

Antécédent de greffe d'organe *

- Oui
 Non

Maladie rhumatologique *

- Oui
 Non

Autre facteur de risque notable

- Oui
 Non

Si Oui, lesquels

Présence de personnes dans le même logement / au domicile *

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?

Créer

Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes *

Q2- Questionnaire de suivi à domicile – Coronavirus Covid 19

Questionnaire de suivi à domicile - Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.

Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cochez la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) *

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel *

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomé ou avez-vous eu la diarrhée ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? *

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? *

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? *

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? *

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider



Pensez à bien valider le questionnaire



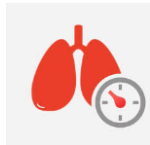
Comment prendre sa température

<https://www.youtube.com/watch?v=bU6PUcF3IN0&t=1s>



Comment mesurer sa fréquence cardiaque

https://www.youtube.com/watch?v=cwBB_mMYdQ0&t=1s



Comment mesurer sa fréquence respiratoire

<https://www.youtube.com/watch?v=t-DNegG6LDc&t=2s>

**Merci pour votre collaboration et
courage!**

Attention, cet outil informatique est un outil d'aide au diagnostic développé et mis en œuvre dans l'urgence pour répondre à la crise sanitaire en cours.

Bien qu'élaboré en étroite collaboration avec des membres du corps médical, il ne remplace pas le diagnostic réalisé par un professionnel de la santé.

Les développeurs de cet outil informatique, ainsi que le Réseau Santé Wallon et le Réseau Santé Bruxellois qui hébergent l'outil, ne donnent aucune garantie quant à la fiabilité, au degré de certitude ou encore à la disponibilité de l'outil. Ils excluent toute responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'indisponibilité éventuelle de l'outil.

Covid19 e-Monitoring First Line App Version – V1.0



Contacts: info@abrumet.be
info@rsw.be

Nous répondrons en priorité aux questions des médecins et dans la mesure du possible à vos questions, en tant que patient

Accès plateforme:

[Réseau Santé Wallon](#)

[Réseau Santé Bruxellois](#)



Cette action est rendue possible par le soutien technique et financier des principaux opérateurs de téléphonie mobile du pays : Telenet/BASE, Orange Belgium, Proximus ainsi que RingRing (pour l'envoi des SMS vers les patients).

