



# Covid19 eMonitoring First Line

## Guide d'utilisation à destination des médecins

Projet initié et développé par The Factory avec l'équipe de Fotostudio et Prospect.io qui ont travaillé en étroite collaboration avec le RSW, Abrumet, e-santé Wallonie, la SSMG, le CMG et l'ISPPC.

V1.0



# SafeLink

## COVID19 – eMonitoring First Line

Une plateforme d'aide pour le suivi à distance  
des patients susceptibles d'être atteints  
du Coronavirus Covid19

**Ce guide d'utilisation  
reprend les fonctionnalités  
clefs de la plateforme.**

[01 Création de compte](#)

[02 Connexion](#)

[03 Ajout d'un patient](#)

[04 Suivi à distance automatique](#)

[05 Analyse automatique des données](#)

[06 Suivi de vos patients](#)

[07 Gestion des patients non répondants](#)

[08 Gestion des patients critiques](#)

[09 Gestion des patients d'un confrère](#)

[10 Recherche d'un patient quelconque](#)

[11 Désactivation d'un patient](#)

[12 Annexes](#)



# 01 Création d'un compte

- ✓ Rendez-vous sur le [Réseau Santé Bruxellois](#)
- ✓ 4 méthodes d'authentification via:
  - [Itsme® - application à télécharger et à programmer](#)
  - TOTP – authentification par code envoyé par SMS
  - e-ID – authentification via lecteur de carte d'identité
  - création d'un login/mot de passe sur base de votre numéro Inami et NISS
    - Entrez votre numéro de téléphone
    - Vous recevez un SMS
    - Confirmez votre compte

Méthode à privilégier



## 02 Connexion

# Privilégiez l'accès via itsme®.

Rendez-vous sur  
✓ le [Réseau Santé Bruxellois](https://www.reseau-sante-bruxellois.be)



### COVID 19 – E-MONITORING FIRST LINE

Pour vous connecter et accéder à chaque fois à la plateforme, utilisez de préférence Itsme, eID et TOTP (mobile) en cliquant sur les boutons bleus ci-dessous.

Si vous n'utilisez pas encore ces systèmes, nous mettons à votre disposition une 4e possibilité de connexion par identifiant/mot de passe où votre identifiant est votre numéro de registre national.

Voici la procédure à suivre pour créer cet accès login :

- Vous devrez introduire votre numéro de registre national comme identifiant
- Vous devrez ensuite introduire votre numéro INAMI complet (11 chiffres)
- Un mot de passe suffisamment robuste vous sera demandé

Après création de votre compte, vous serez redirigé vers un écran qui vous demandera votre identifiant et mot de passe. Cet outil n'est utilisable, dans l'état actuel des choses, que par les médecins.

Nous vous recommandons d'installer l'accès Itsme lorsque vous en aurez le temps.

### Moyens de connexions

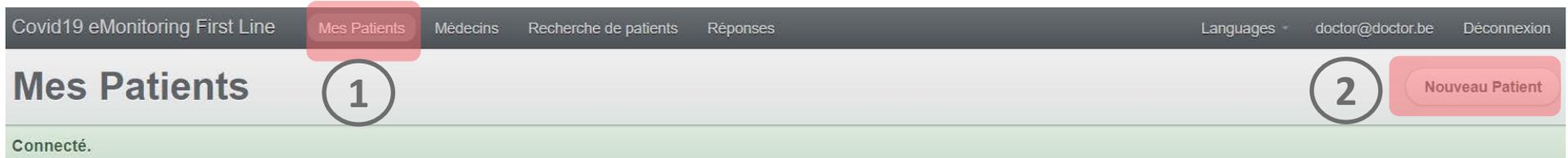


Si vous avez besoin d'aide notre équipe se tient à votre disposition:  
- 02 513 01 68  
- 0495 24 77 57  
- info@abrumet.be



## 03 Ajout d'un patient (1/2)

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients » puis sur « Nouveau Patient »



- ✓ Remplissez le 1<sup>er</sup> questionnaire [Q1](#) – « inscription d'un nouveau Patient » et confirmez





## 03 Ajout d'un patient (2/2)

Le patient reçoit un SMS avec un questionnaire [Q2](#) – « questionnaire de suivi à domicile » après 10 minutes

**SAUF SI** vous remplissez avant ce questionnaire en cliquant sur (1) « Créer un questionnaire standard » puis sur (2) « Remplir le formulaire ».

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

**PRENOM NOM**

Patient créé.

Modifier | Ajouter une note | **Créer un questionnaire standard** | Désactiver

1

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

**Réponse - PRENOM NOM - #174**

Questionnaire standard créé

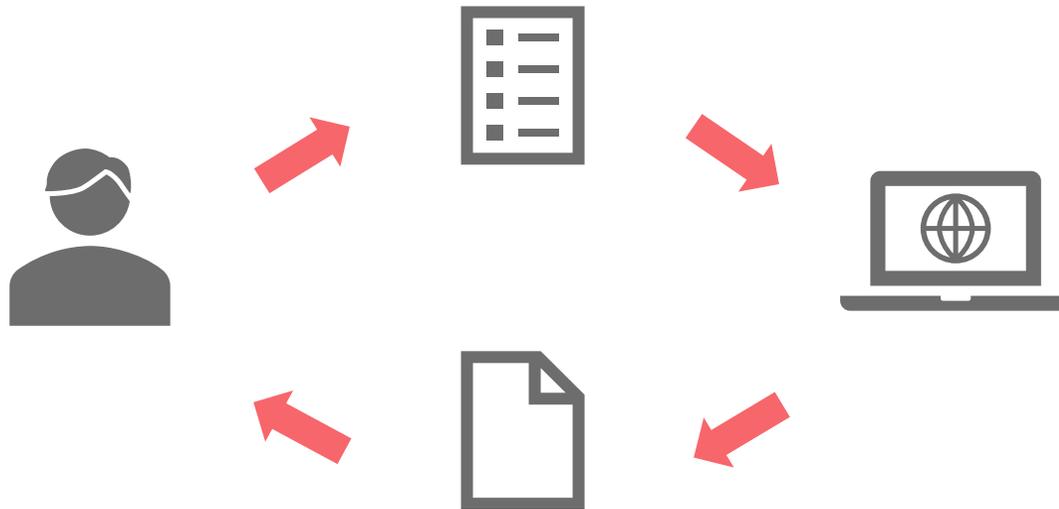
Remplir le formulaire | Envoyer par SMS

2



## 04 Suivi à distance automatique

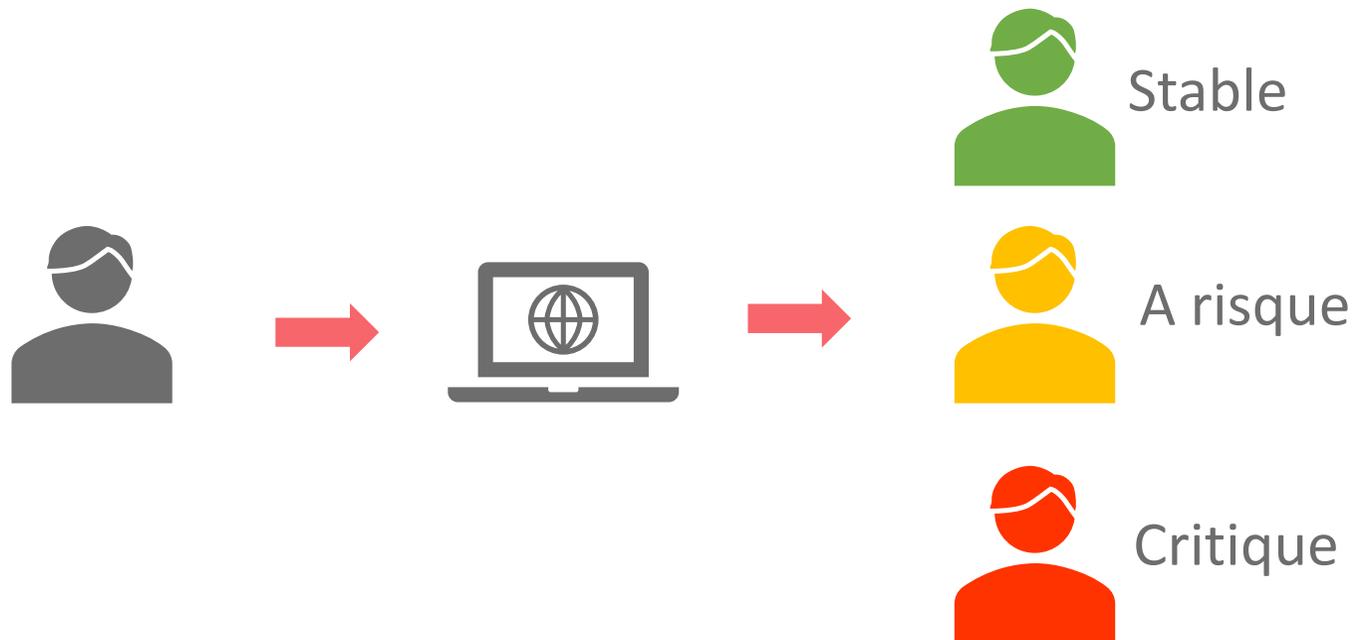
Un patient actif dans la plateforme reçoit automatiquement toutes les 12h un SMS avec le questionnaire [Q2](#) pour le suivi à domicile, à actualiser selon l'évolution de son état de santé.





## 05 Analyse automatique des données

En fonction des réponses des questionnaires [Q1](#) et [Q2](#), un algorithme définit l'état de santé du patient sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Stable », « A risque », « Critique ».





## 06 Suivi de vos patients (1/2)

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients » (1).
- ✓ Filtrez selon votre besoin (2).  
Par défaut, les patients critiques apparaissent.
- ✓ Appuyez sur « Voir » (3) pour ouvrir la fiche d'un patient.

Covid19 eMonitoring First Line **Mes Patients** Médecins Recherche de patients Réponses Langue

ADMIN / **Mes Patients**

**1**

**2** Critique (18) À risque (5) Stable (10) Non classés (19) Non répondants (28) Tous (60)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	NON	CHU	<a href="#">Prénom</a>	<a href="#">Nom</a>	+32443444	25/03/2020 à 18h50	<b>3</b> Voir



## 06 Suivi de vos patients (2/2)

- ✓ Dans la section « Réponses », cliquez sur « Voir » pour visualiser un questionnaire qui a été rempli.

Covid19 eMonitoring First Line   Mes Patients   Médecins   Recherche de patients   Réponses   Language

ADMIN /

### Mes Patients

Réponses

	STATUT	TEMPÉRATURE (°C)	GÈNE RESPIRATOIRE (BORG)	CRÉATION LE	COMPLÉTÉ LE	ACTION EFFECTUÉE
<a href="#">Voir</a>	<b>CRITIQUE</b>	39.0	8	25/03/2020 à 21h15	25/03/2020 à 21h15	
<a href="#">Voir</a>	NON CLASSÉ			25/03/2020 à 18h51		





## 07 Gestion des patients non répondants

Un patient est non répondant si il ne répond pas 6h après l'envoi d'un SMS.

- ✓ Répétez ces étapes avec le filtre « Non répondants »: cliquez [ici](#).
- ✓ Cliquez sur « Créer un questionnaire standard » (1) pour le relancer.
- ✓ Le patient reçoit un SMS avec un questionnaire [Q2](#) après 10 minutes **SAUF SI** vous remplissez avant ce questionnaire(2).

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

Prénom Nom

Modifier | Ajouter une note | **Créer un questionnaire standard** | Désactiver

1

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Prénom Nom - #176

Questionnaire standard créé

Remplir le formulaire | Envoyer par SMS

2



## 08 Gestion des patients critiques

Si le statut d'un patient devient critique, vous recevez une **alerte SMS**.

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients » (1).
- ✓ Si vous estimez que son état le nécessite cliquez sur « Transférer le patient » (2) et sélectionnez un centre de tri ou un hôpital.
- ✓ Le patient reçoit un SMS en guise de laisser passer.

Covid19 eMonitoring First Line **Mes Patients** Médecins Recherche de patients Réponses Langue

### Mes Patients 1

Critique (19) À risque (5) Stable (10) Non classés (22) Non répondants (28) Tous (64)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
NON CLASSÉ	NON	<a href="#">Transférer le patient</a> <span>2</span>	PRENOM	NOM	+32443444	26/03/2020 à 12h14	<a href="#">Voir</a>



## 09 Gestion des patients d'un confrère

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Médecins » (1).
- ✓ Sélectionnez le ou les médecins (2) pour qui vous assurez un suivi de patient.
- ✓ Cliquez sur « Voir ses patients » (3).
- ✓ Les patients d'un médecin sélectionné apparaissent dans l'onglet « Mes patients ».

Attention, il en sera ainsi tant que ces médecins ne seront pas décochés dans la liste « Médecins ».

Covid19 eMonitoring First Line   Mes Patients   **Médecins**   Recherche de patients   Réponses

ADMIN /

### Médecins

Suivre	Prénom	Nom	N°INAMI	Création le	
<input type="checkbox"/>	Monsieur	Docteur	inami		<a href="#">Voir ses patients</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	Docteur Pré	Docteur Nom	INAMI123		<a href="#">Voir ses patients</a>



# 10 Recherche d'un patient quelconque

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Recherche de patients » (1) pour visualiser les patients de tous les médecins.
- ✓ Utilisez les filtres (2) pour trouver le patient en question.
- ✓ Cliquez sur « Voir » (3) pour ouvrir la fiche d'un patient

Attention, vous ne pouvez consulter les données que des patients dont vous assurez le suivi à domicile. Les accès sont tracés.

Covid19 eMonitoring First Line   Mes Patients   Médecins   **Recherche de patients**   Réponses   Languages -   doctor@doctor.be   Déconnexion

ADMIN /

## Recherche de patients

Nouveau Patient

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de sécurité sociale (NISS)	Création le	
NON	NON		PRENOM	NOM	aucun	26/03/2020 à 12h14	<a href="#">Voir</a>

Filtres

CENTRE  
N'importe lequel

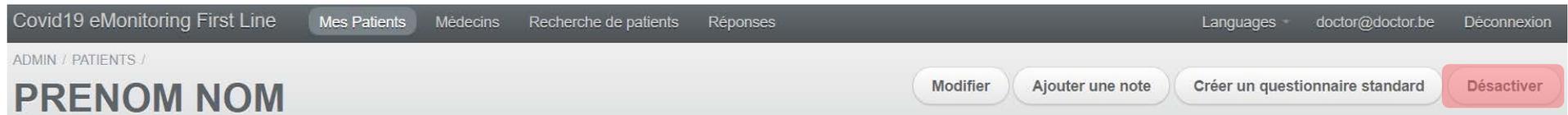
STATUT



## 10 Désactiver un patient

Pour désactiver un patient en cas de guérison, hospitalisation ou de décès.

- ✓ Répétez ces étapes: cliquez [ici](#).
- ✓ Cliquez sur « Désactiver »





# Annexes

# Q1- Questionnaire inscription Nouveau patient

Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile [« Retour](#)

## Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

Numéro de sécurité sociale (NISS) \*

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom \*

Prénom \*

Adresse

Numéro de téléphone mobile \*

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

## Informations sur le patient

Sexe \*

Date de naissance \*

Veuillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? \*

Traitements au long cours notables

## Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme \*

- Oui
- Jamais
- Ancien fumeur

Alcoolisme \*

- Oui
- Non

Obésité (définie par le personnel médical) \*

- Oui
- Non

Malnutrition \*

- Oui
- Non

Diabète non compliqué \*

- Oui
- Non

Diabète avec complications associées \*

- Oui
- Non

Hypertension artérielle \*

- Oui
- Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) \*

- Oui
- Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) \*

- Oui
- Non

Asthme (diagnostic médical posé) \*

- Oui
- Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas \*

- Oui
- Non

Maladie hépatique modérée ou sévère \*

- Oui
- Non

Maladie hépatique légère \*

- Oui
- Non

Trouble neurologique chronique \*

- Oui
- Non

Démence \*

- Oui
- Non

Néoplasie maligne \*

- Oui
- Non

Maladie hématologique chronique \*

- Oui
- Non

VIH/SIDA \*

- Oui
- Non

Traitements immunosuppresseurs \*

- Oui
- Non

Antécédent de greffe d'organe \*

- Oui
- Non

Maladie rhumatologique \*

- Oui
- Non

Autre facteur de risque notable

- Oui
- Non

Si Oui, lesquels

## Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes \*

Présence de personnes dans le même logement / au domicile \*

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

### Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?



Veillez à bien enregistrer votre nouveau patient – cliquez sur le bouton créer

# Q2- Questionnaire de suivi à domicile – Coronavirus Covid 19

## Questionnaire de suivi à domicile - Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

**En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.**

### Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cochez la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) \*

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel \*

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomi ou avez-vous eu la diarrhée ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? \*

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? \*

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? \*

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? \*

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider



Pensez à rappeler à votre patient qu'il doit valider le questionnaire

**Merci et courage!**

Attention, cet outil informatique est un outil d'aide au diagnostic développé et mis en œuvre dans l'urgence pour répondre à la crise sanitaire en cours.

Bien qu'élaboré en étroite collaboration avec des membres du corps médical, il ne remplace pas le diagnostic réalisé par un professionnel de la santé.

Les développeurs de cet outil informatique, ainsi que le Réseau Santé Wallon et le Réseau Santé Bruxellois qui hébergent l'outil, ne donnent aucune garantie quant à la fiabilité, au degré de certitude ou encore à la disponibilité de l'outil. Ils excluent toute responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'indisponibilité éventuelle de l'outil.

## **Covid19 e-Monitoring First Line**

App Version – V1.0



### Pour le Réseau Santé Bruxellois

Abrumet asbl

Rue de la Montagne 11

1000 Bruxelles

### Pour le Réseau Santé Wallon

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc, 9

4000 LIEGE

### Contact:

support-covid19eMFL@thefactory.com

### Accès plateforme:

<https://reseausantebruxellois.be/professionnels-de-la-sante/>