

## SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line

### Déclaration vie privée

v1.6

#### **Identités et coordonnées des responsables du traitement**

Le traitement est sous la responsabilité conjointe de :

- *La Fédération Régionale des Associations de Télémédecine de Wallonie (FRATEM)*  
*Association sans but lucratif*  
*Siégeant Boulevard Patience et Beaujonc, 9*  
*4000 LIÈGE*  
*Numéro d'entreprise : 0898.587.313*

*La FRATEM a été reconnue comme plateforme d'échange électronique des données de santé par le Gouvernement wallon le 14 juillet 2016 (M.B. 08.12.2016). La FRATEM est l'entité propriétaire du Réseau Santé Wallon (RSW) dont elle assure le financement, le développement, le support et le contrôle.*

Et de :

- *L'association sans but lucratif Association Bruxelloise De Télémédecine Médicale (ABRUMET), agissant en sa qualité de gestionnaire de la plateforme Réseau Santé Bruxellois (RSB), au sens de l'article 5 de l'ordonnance du 4 avril 2019 portant sur la plateforme d'échange électronique des données de santé, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0874.712.643, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Rue de la Montagne 11, représentée par Monsieur Lawrence Cuvelier, en sa qualité de Président.*

Dans le respect des accords de coopération et des contrats de sous-traitance existants.

#### **Préambule**

Les responsables du traitement sont soucieux de la protection de vos données à caractère personnel et s'engagent à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel (données ci-après) en vigueur en Belgique en ce compris le Règlement général relatif à la protection des données, 2016/679 (ci-après RGPD).

Dans ce souci de protection de vos données, les responsables du traitement restent à votre disposition pour toutes questions ou remarques à ce sujet.

Les responsables du traitement assurent un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de la leur signaler immédiatement.

## Pourquoi vos données sont-elles traitées ?

*SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* est une plateforme internet permettant aux médecins généralistes de suivre quotidiennement et à distance leurs patients pour lesquels il existe une suspicion d'infection au Covid-19.

La plateforme permet :

- au médecin généraliste : d'inscrire ses patients Covid-19 pour suivre l'évolution de leur état de santé à domicile
- au patient : de rapporter quotidiennement ses symptômes (plus fréquemment en cas d'aggravation) en répondant à un questionnaire court dont l'adresse est envoyée via SMS

Les données encodées par le médecin et le patient sont analysées en temps réel par un algorithme approuvé par le Collège francophone de Médecine Générale. Elles sont accessibles aux centres de triage et aux médecins hospitaliers vers qui les patients en phase critique sont redirigés.

*SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* est une plateforme distincte du Réseau Santé Wallon (RSW) et du Réseau Santé Bruxellois (RSB). Cependant, pour les patients ayant donné leur « *consentement éclairé au partage de données de santé dans le cadre de la continuité des soins*<sup>1</sup> », certaines données encodées sont transmises et enregistrées dans le « coffre-fort » du Réseau Santé Wallon<sup>2</sup> ou du Réseau Santé Bruxellois sous la forme d'un « rapport de contact » établi au nom du médecin généraliste référent du patient<sup>3</sup>.

La finalité du traitement est le suivi quotidien à distance des patients pour lesquels il existe une suspicion d'infection au Covid-19 par les médecins généralistes. Le fondement juridique invoqué est l'article RGPD.9.2.h : « *le traitement est nécessaire aux fins de la médecine préventive [...], de diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé ou de protection sociale sur la base du droit de l'Union, du droit d'un État membre ou en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de la santé [...]* ».

L'utilisation de la plateforme *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* s'inscrit dans le cadre d'une relation thérapeutique existante entre un patient et un prestataire de soins ou un établissement de soins. Les données à caractère personnel ne sont traitées qu'en vue de la qualité et de la continuité des soins par ce prestataire de soins ou par d'autres prestataires de soins qui ont une relation de soins avec le patient.

## À qui s'adresse cette déclaration ?

Cette déclaration est destinée aux patients pour lesquels il existe une suspicion d'infection au Covid-19 et aux médecins généralistes qui suivent les symptômes que lesdits patients déclarent via la plateforme *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line*.

---

<sup>1</sup> Au sens de la délibération 12/047 du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé du 19 juin 2012, dernièrement modifiée le 18 juillet 2017.

<sup>2</sup> Il s'agit ici du composant dénommé RSW/Inter-Med au niveau du règlement vie privée du Réseau Santé Wallon ([www.rsw.be/reglementvieprivee](http://www.rsw.be/reglementvieprivee)).

<sup>3</sup> Sous réserve que le médecin généraliste référent ait adhéré au Réseau Santé Wallon ou au Réseau Santé Bruxellois.

## Quelles sont vos données qui sont traitées ?

### Au niveau du patient, encodées par le médecin :

- Médecin généraliste référent
- NISS
- Nom, prénom
- Adresse
- GSM
- GSM d'un aidant proche
- Courriel
- Sexe
- Date de naissance
- Taille
- Poids
- Le patient est-il un professionnel de la santé ? Si oui, type ?
- Notion de grossesse
- Traitement chronique
- Comorbidités (Tabagisme, alcoolisme, obésité... et tout autre diagnostic pouvant augmenter le risque)
- Jour de début des symptômes
- Présence de personnes au domicile/si oui lesquelles
- Capacité de rester à domicile
- Centre de tri/hôpital vers lequel le patient est référé

### Au niveau du patient, encodées par lui-même dans un formulaire 2 fois par jour :

- Température
- Fréquence cardiaque
- Fréquence respiratoire
- Saturation en O2
- Gêne respiratoire
- Isolement à la maison
- État de conscience
- Hydratation
- Trouble digestif
- Anosmie/agueusie
- Douleur thoracique
- Frissons
- Respect du confinement

### Au niveau des médecins :

- NISS
- Numéro INAMI
- Nom, prénom
- GSM
- Courriel

## D'où proviennent vos données ?

Les responsables du traitement collectent les données traitées par différents canaux : soit directement auprès de vous-même, soit auprès du médecin généraliste qui vous suit.

Aucune donnée médicale n'est transmise par les réseaux de santé vers la plateforme *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line*.

## Qui a accès à vos données ?

Les données d'un patient sont accessibles par le médecin qui a encodé le patient lors d'un premier contact et par un médecin remplaçant le cas échéant. Elles sont accessibles aux centres de triage et aux médecins hospitaliers vers qui les patients en phase critique sont redirigés.

Si le patient a donné son consentement éclairé au partage de données de santé, une partie des données peut être transmise vers le coffre-fort du Réseau Santé Wallon ou du Réseau Santé Bruxellois sous la forme d'un rapport de contact établi au nom du médecin généraliste référent du patient. Dans ce cas, les données transmises sont :

- Médecin généraliste référent
- Sexe
- Date de naissance
- Taille
- Poids
- Le patient est-il un professionnel de la santé ? Si oui, type ?
- Notion de grossesse
- Traitement chronique
- Comorbidités (Tabagisme, alcoolisme, obésité... et tout autre diagnostic pouvant augmenter le risque)
- Jour de début des symptômes
- Présence de personnes au domicile
- Capacité de rester à domicile
- Centre de tri/hôpital vers lequel le patient est référent
- Température
- Fréquence cardiaque
- Fréquence respiratoire
- Saturation en O<sub>2</sub>
- Gêne respiratoire
- Isolement à la maison
- État de conscience
- Hydratation
- Trouble digestif
- Anosmie/agueusie
- Douleur thoracique
- Frissons
- Respect du confinement

Toutes les informations collectées sont accessibles, si nécessaire et uniquement si nécessaire, aux prestataires de services de la plateforme (infrastructure, application du site, support informatique), sur la base d'autorisations individuelles et limitées, dans le cadre d'un accord de confidentialité et conformément au RGPD (règlement général sur la protection des données). Par défaut, aucun accès de ce type n'est autorisé.

## **Durée de conservation**

Les données présentes dans la plateforme *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* sont conservées durant toute la durée de la crise sanitaire du Covid-19.

Sous réserve d'une anonymisation forte, les données médicales collectées pourront être utilisées à des fins d'études épidémiologiques par des tiers approuvés par le conseil d'administration de la FRATEM et par des tiers approuvés par le conseil d'administration d'ABRUMET.

Les données médicales de la plateforme *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* non anonymisées seront détruites à la fin de la crise sanitaire du Covid-19. Les données transmises dans le « coffre-fort » du Réseau Santé Wallon ou du Réseau Santé Bruxellois sous la forme d'un « rapport de contact » seront préservées au regard des règles des différents réseaux (cf. page 2 : *Pourquoi vos données sont-elles traitées ?*).

## **Vos données sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?**

Il n'y a pas de transfert de vos données vers un pays tiers ou à une organisation internationale dans le cadre des traitements réalisés.

## **Quels sont vos droits ?**

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, ou si le secret professionnel s'y oppose, en vertu de la réglementation, vous avez les droits suivants sous réserve de démontrer votre identité :

- Le droit d'accès, à des intervalles raisonnables, en ce compris le droit de savoir si les responsables du traitement traitent vos données ;
- Le droit de recevoir, à des intervalles raisonnables, une copie de vos données qui font l'objet du traitement à moins qu'il ne porte atteinte aux droits et libertés d'autrui ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition des données traitées ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) :

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)  
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 2 274 48 00  
Télécopie : +32 2 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Pour les enfants dont l'âge est inférieur à 16 ans, la vérification de l'identité de la personne concernée sera renforcée et le droit de consultation sera particulièrement encadré.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant aux délégués à la protection des données des responsables du traitement :

- Pour les professionnels de la santé exerçant sur le territoire de la Région wallonne et les patients domiciliés en Région wallonne : FRATEM ASBL, à l'attention du délégué à la protection des données, Boulevard Zoé Drion 1, 6000 Charleroi, Belgique — [dpd@rsw.be](mailto:dpd@rsw.be)
- Pour les professionnels de la santé exerçant sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et les patients domiciliés sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale : Abrumet, à l'attention du délégué à la protection des données, rue de la Montagne 11 à 1000 Bruxelles — [dpo@abrumet.be](mailto:dpo@abrumet.be)

## Modifications

Les responsables du traitement peuvent à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur leurs sites internet.