

SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line
Privacyverklaring

v1.6

Identiteit en contactgegevens van de verantwoordelijken voor de verwerking

De verwerking is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van:

- *La Fédération Régionale des Associations de Télématic Médicale de Wallonie (FRATEM)*
Vereniging zonder winstoogmerk
Met zetel te Boulevard Patience et Beaujonc, 9
4000 LUIK
Ondernemingsnummer: 0898.587.313

De FRATEM werd op 14 juli 2016 (BS 08.12.2016) door de Waalse regering erkend als platform voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens. De FRATEM is de eigenaar van het Réseau Santé Wallon (RSW), waarvoor het de financiering, ontwikkeling, ondersteuning en controle verzorgt.

En:

- *De vereniging zonder winstoogmerk Association Bruxelloise De Télématic Médicale (ABRUMET), handelend in haar hoedanigheid van beheerder van het platform Réseau Santé Bruxellois (RSB), in de zin van artikel 5 van de beschikking van 4 april 2019 betreffende het platform voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0874.712.643, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Rue de la Montagne 11, vertegenwoordigd door de heer Lawrence Cuvelier, in zijn hoedanigheid van Voorzitter.*

In overeenstemming met de bestaande samenwerkingsovereenkomsten en onderaannemingscontracten.

Voorwoord

De verantwoordelijken voor de verwerking hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verbinden zich ertoe de bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens (zie onderstaande gegevens) die in België van kracht zijn, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming, 2016/679 (hierna GDPR), na te leven.

Daarom blijven de verantwoordelijken voor de verwerking tot uw beschikking voor al uw vragen of opmerkingen over dit onderwerp.

De verantwoordelijken voor de verwerking zorgen voor een adequaat niveau van technische en organisatorische beveiliging van uw gegevens om u te beschermen tegen eender welk gegevenslek, met inbegrip van verlies, vernietiging, openbare bekendmaking, ongeoorloofde toegang of eender welk ander misbruik. Als u echter weet of vermoedt dat er gegevens zijn uitgelekt, vragen wij u dit onmiddellijk aan hen te melden.

Waarom worden uw gegevens verwerkt?

SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line is een internetplatform waarmee huisartsen dagelijks op afstand hun patiënten kunnen monitoren van wie wordt vermoed dat ze geïnfecteerd zijn met Covid-19.

Dit platform maakt het mogelijk:

- voor de huisarts: om zijn patiënten met Covid-19 te registreren en de evolutie van hun gezondheidstoestand thuis op te volgen.
- voor de patiënt: om dagelijks zijn/haar symptomen melden (frequenter indien de symptomen verergeren) door een korte vragenlijst in te vullen waarvan het adres per SMS wordt verstuurd.

De gegevens die door de arts en de patiënt worden ingevoerd, worden in real time geanalyseerd via een algoritme dat is goedgekeurd door het Collège francophone de Médecine Générale. Ze zijn toegankelijk voor de triagecentra en de ziekenhuisartsen naar wie patiënten in een kritieke fase worden doorverwezen.

SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line is een apart platform van het Réseau Santé Wallon (RSW) en het Réseau Santé Bruxellois (RSB). Voor patiënten die hun *“geïnformeerde toestemming hebben gegeven voor het delen van gezondheidsgegevens in het kader van de continuïteit van de zorg”*, worden bepaalde ingevoerde gegevens echter doorgegeven en geregistreerd in de "kluis" van het Réseau Santé Wallon² of het Réseau Santé Bruxellois in de vorm van een "contactrapport" dat wordt opgesteld op naam van de referentiehuisarts van de patiënt³.

Het doel van de verwerking is het dagelijks op afstand monitoren van patiënten van wie de huisartsen vermoeden dat ze met Covid-19 geïnfecteerd zijn. De aangevoerde rechtsgrondslag is artikel GDPR.9.2.h: *“de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve [...] geneeskunde, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker [...]”*.

Het gebruik van het platform *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* maakt deel uit van een bestaande therapeutische relatie tussen een patiënt en een zorgverlener of zorginstelling. De persoonsgegevens worden enkel verwerkt met het oog op de kwaliteit en de continuïteit van de zorg die wordt verstrekt door deze zorgverlener of door andere zorgverleners die een zorgrelatie met de patiënt hebben.

Aan wie is deze verklaring gericht?

Deze verklaring is gericht aan de patiënten van wie wordt vermoed dat ze geïnfecteerd zijn met Covid-19 en aan de huisartsen die de symptomen opvolgen die deze patiënten melden via het platform *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line*.

¹ In de zin van beraadslaging 12/047 van het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid van 19 juni 2012, laatst gewijzigd op 18 juli 2017.

² Dit is het onderdeel dat RSW/Inter-Med wordt genoemd op het niveau van de privacyregeling van het Réseau Santé Wallon (www.rsw.be/reglementvieprivee).

³ Onder voorbehoud dat de huisarts zich heeft aangesloten bij het Réseau Santé Wallon of het Réseau Santé Bruxellois.

Welke gegevens worden verwerkt?

Op het niveau van de patiënt, ingegeven door de huisarts:

- Referentiehuisarts
- Rijksregisternummer (INSZ)
- Familienaam, voornaam
- Adres
- GSM-nummer
- GSM-nummer van een naaste die als verzorger optreedt
- Mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Grootte
- Gewicht
- Is de patiënt een medische deskundige? Zo ja, welk type?
- Notie van zwangerschap
- Chronische behandeling
- Comorbiditeiten (roken, alcoholisme, obesitas, ... en elke andere diagnose die het risico kan verhogen)
- Dag waarop de symptomen begonnen zijn
- Aanwezigheid van personen thuis. Zo ja, wie?
- Mogelijkheid om thuis te blijven
- Triagecentrum/ziekenhuis waarnaar de patiënt wordt doorverwezen

Op het niveau van de patiënt, ingegeven door hemzelf via een formulier en dit tweemaal per dag:

- Temperatuur
- Hartslag
- Ademhalingsfrequentie
- Zuurstofniveau
- Ademhalingsklachten
- Quarantaine thuis
- Bewustzijnstoestand
- Hydratatie
- Spijsverteringsproblemen
- Anosmie/ageusie
- Pijn in de borst
- Rillingen
- Naleving van de quarantaine

Op het niveau van de huisartsen:

- Rijksregisternummer (INSZ)
- RIZIV-nummer
- Familienaam, voornaam

- GSM-nummer
- Mailadres

Waar komen uw gegevens vandaan?

De verantwoordelijken voor de verwerking verzamelen de verwerkte gegevens via verschillende kanalen: ofwel rechtstreeks bij u, ofwel bij uw behandelende huisarts.

Er worden geen medische gegevens door de gezondheidsnetwerken naar het platform *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* gestuurd.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De gegevens van een patiënt zijn toegankelijk voor de arts die de patiënt tijdens het eerste contact heeft ingegeven en, indien nodig, ook voor een vervangende arts. Deze informatie is toegankelijk voor de triagecentra en de ziekenhuisartsen naar wie patiënten in kritieke toestand worden doorverwezen.

Als de patiënt zijn geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor het delen van gezondheidsgegevens, kan een deel van de gegevens worden doorgegeven aan de kluis van het Réseau Santé Wallon of het Réseau Santé Bruxellois in de vorm van een "contactrapport" dat wordt opgesteld op naam van de referentiehuisarts van de patiënt. In dit geval zijn de verstrekte gegevens:

- Referentiehuisarts
- Geslacht
- Geboortedatum
- Grootte
- Gewicht
- Is de patiënt een medische deskundige? Zo ja, welk type?
- Notie van zwangerschap
- Chronische behandeling
- Comorbiditeiten (roken, alcoholisme, obesitas, ... en elke andere diagnose die het risico kan verhogen)
- Dag waarop de symptomen begonnen zijn
- Aanwezigheid van personen thuis. Zo ja, wie?
- Mogelijkheid om thuis te blijven
- Triagecentrum/ziekenhuis waarnaar de patiënt wordt doorverwezen
- Temperatuur
- Hartslag
- Ademhalingsfrequentie
- Zuurstofniveau
- Ademhalingsklachten
- Quarantaine thuis
- Bewustzijnstoestand
- Hydratatie
- Spijsverteringsproblemen
- Anosmie/ageusie

- Pijn in de borst
- Rillingen
- Naleving van de quarantaine

Alle verzamelde informatie is, enkel en alleen indien nodig, toegankelijk voor de dienstverleners van het platform (infrastructuur, websiteapplicatie, IT-ondersteuning), op basis van individuele en beperkte machtigingen in het kader van een vertrouwelijkheidsovereenkomst en conform de GDPR-regelgeving (General Data Protection Regulation). Een dergelijke toegang wordt niet standaard toegestaan.

Bewaartermijn

De gegevens op het platform *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* worden bewaard voor de volledige duur van de Covid-19-gezondheids crisis.

Onder voorbehoud van een sterke anonimisering kunnen de verzamelde medische gegevens worden gebruikt voor epidemiologisch onderzoek door derden die zijn goedgekeurd door de raad van bestuur van de FRATEM en door derden die zijn goedgekeurd door de raad van bestuur van ABRUMET.

Niet-geanonimiseerde medische gegevens op het platform *SafeLink—COVID-19—eMonitoring First Line* zullen op het einde van de Covid-19-gezondheids crisis worden vernietigd. De gegevens die zijn doorgegeven aan de "kluis" van het Réseau Santé Wallon of het Réseau Santé Bruxellois in de vorm van een "contactrapport", zullen worden bewaard conform de regels van de verschillende netwerken (zie pagina 2: *Waarom worden uw gegevens verwerkt?*).

Worden uw gegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie in het kader van de uitgevoerde verwerkingen.

Wat zijn uw rechten?

Tenzij dit niet is toegestaan omwille van een wettelijke bepaling die in België van kracht is, met inbegrip van de GDPR-regelgeving, of indien het beroepsgeheim dit verhindert, heeft u op grond van de regelgeving de volgende rechten, op voorwaarde dat u uw identiteit kan bewijzen:

- Het recht van toegang, met redelijke tussenpozen, inclusief het recht om te weten of de verantwoordelijken voor de verwerking uw gegevens verwerken;
- Het recht om, met redelijke tussenpozen, een kopie te ontvangen van uw gegevens die worden verwerkt, tenzij dit recht een inbreuk zou betekenen op de rechten en vrijheden van anderen;
- Het recht op een kopie van de verwerkte gegevens;
- Het recht om de verwerkte gegevens te corrigeren;
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens;
- Het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken;
- Het recht om de verwerkte gegevens te laten wissen;

- Het recht op de overdraagbaarheid van de verwerkte gegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Rue de la Presse 35, 1000 Brussel

Telefoon: +32 2 274 48 00

Fax: +32 2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

Voor kinderen jonger dan 16 jaar zal de verificatie van de identiteit van de betrokken persoon worden versterkt en zal het recht op raadpleging in het bijzonder worden omkaderd.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Data Protection Officers van de verantwoordelijken voor de verwerking:

- Voor medische deskundigen die werkzaam zijn op het grondgebied van het Waals Gewest en voor patiënten die gedomicilieerd zijn in het Waals Gewest: FRATEM ASBL, ter attentie van de Data Protection Officer, Boulevard Zoé Drion 1, 6000 Charleroi, België — dpd@rsw.be
- Voor medische deskundigen die werkzaam zijn op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en voor patiënten die gedomicilieerd zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: Abrumet, ter attentie van de Data Protection Officer, rue de la Montagne 11, 1000 Brussel — dpo@abrumet.be

Wijzigingen

De verantwoordelijken voor de verwerking kunnen te allen tijde, om verschillende redenen, correcties, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze verklaring omtrent gegevensbescherming en bescherming van de privacy. De meest recente versie kan steeds geraadpleegd worden op hun websites.