



Covid19 eMonitoring First Line

Gebruiksaanwijzing
voor de artsen



SafeLink

COVID19 – eMonitoring First Line

**Een hulpmiddel om op afstand patiënten
op te volgen die mogelijk besmet zijn
met het coronavirus COVID-19.**

Gelieve ons te excuseren: in deze presentatie, is de tekst wel in het nederlands, maar tot nu toe hebben we de nederlandstallige visuals niet ontvangen. Ze zijn dus in het frans gebleven.
SafeLink-tool werd toch succesvol vertaald in het Nederlands.

**In deze gebruiksaanwijzing
komen alle belangrijke
functies van het platform
aan bod.**

[01 Een account aanmaken](#)

[02 Inloggen](#)

[03 Een patiënt toevoegen](#)

[04 Automatische monitoring op afstand](#)

[05 Automatische analyse van de gegevens](#)

[06 Uw patiënten opvolgen](#)

[07 Beheer van patiënten die niet antwoorden](#)

[08 Beheer van kritieke patiënten](#)

[09 Beheer van patiënten van een collega](#)

[10 Een willekeurige patiënt opzoeken](#)

[11 Een patiënt deactiveren](#)

[12 Bijlagen](#) (die bestaan nog niet in het nederlands)



01

Een account aanmaken

- ✓ Ga naar het [Brussels Gezondheidsnetwerk](#)
- ✓ Kies bij voorkeur een van deze authenticatiemethoden:

Voorkeurs-
methode

- [itsme® - applicatie te downloaden en te programmeren](#)

- Totp – authenticatie via SMS code
- e-ID – authenticatie via identiteitskaartlezer
- Maak een gebruikersnaam/wachtwoord aan op basis van uw Inami nummer en uw Nationaal registratienummer .
 - Voer uw telefoonnummer in.
 - U ontvangt een sms.
 - Bevestig uw account.



02 Inloggen

✓ Ga naar het [Brussels Gezondheidsnetwerk](#)

Gebruik bij voorkeur itsme



Om elke keer verbinding te maken en toegang te krijgen tot het platform, **gebruikt u bij voorkeur Itsme**, eID en TOTP (voor elektronische toestellen) door op de onderstaande blauwe knoppen te klikken.

Als u deze systemen nog niet gebruikt, bieden wij u een vierde mogelijkheid aan om verbinding te maken via gebruikersnaam / wachtwoord waarbij uw gebruikersnaam uw rijksregisternummer is.

Hier is de procedure die moet worden gevolgd om deze logintoegang te creëren:

- Allereerst moet u uw rijksregisternummer als identificatie invoeren
- Vervolgens moet u uw volledige RIZIV-nummer (11 cijfers) invoeren
- Nadien wordt u gevraagd om een voldoende sterk wachtwoord te kiezen

Nadat u uw account heeft aangemaakt, wordt u doorgestuurd naar een scherm waar u uw gebruikersnaam en wachtwoord opnieuw dient in te geven. Deze tool kan momenteel alleen worden gebruikt door artsen.

Toch raden wij u sterk aan om **Itsme te installeren** wanneer u tijd heeft.

Verbinding middelen



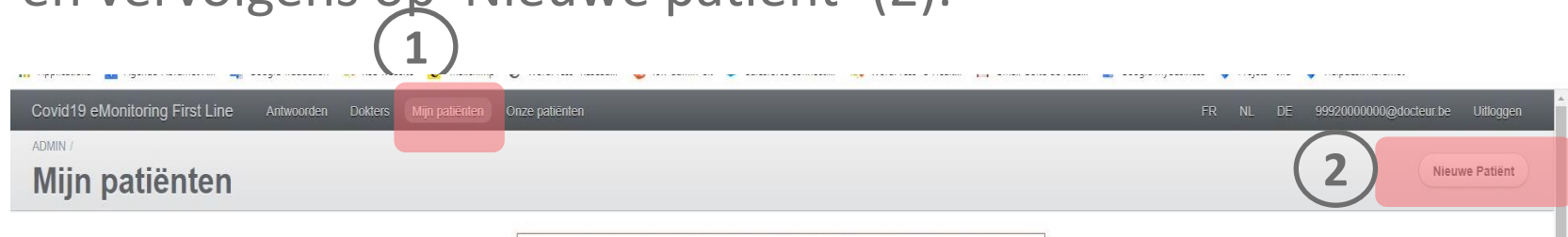
Als u hulp nodig heeft, staat ons team tot uw beschikking:
- 02513 01 68
- 0495 24 77 57
- info@abrumet.be





03 Een patiënt toevoegen (1/2)

- ✓ Klik op het tabblad 'mijn Patiënten' (1) en vervolgens op 'Nieuwe patiënt' (2).



- ✓ Vul de eerste vragenlijst [Q1](#) – “Inchrijving van een nieuwe patient” in en bevestig.





03 Een patiënt toevoegen (2/2)

Na 10 minuten ontvangt de patiënt een sms met de vragenlijst [Q2](#) – “vragenlijst voor thuisvervolg”, **TENZIJ** u deze vragenlijst vóór die tijd zelf invult door op 'Een vragenlijst aanmaken' (1) en vervolgens op 'Het formulier invullen' (2) te klikken.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot shows the 'Covid TEST' page with the 'Een vragenlijst aanmaken' button highlighted in red and circled with the number 1. The bottom screenshot shows the 'Réponse - Covid TEST - #2168' page with the 'Het formulier invullen' button highlighted in red and circled with the number 2. Both screenshots show a navigation bar with 'Mijn patiënten' and 'Antwoorden' tabs, and a user profile section with '9992000000@docteur.be' and 'Uitloggen'.

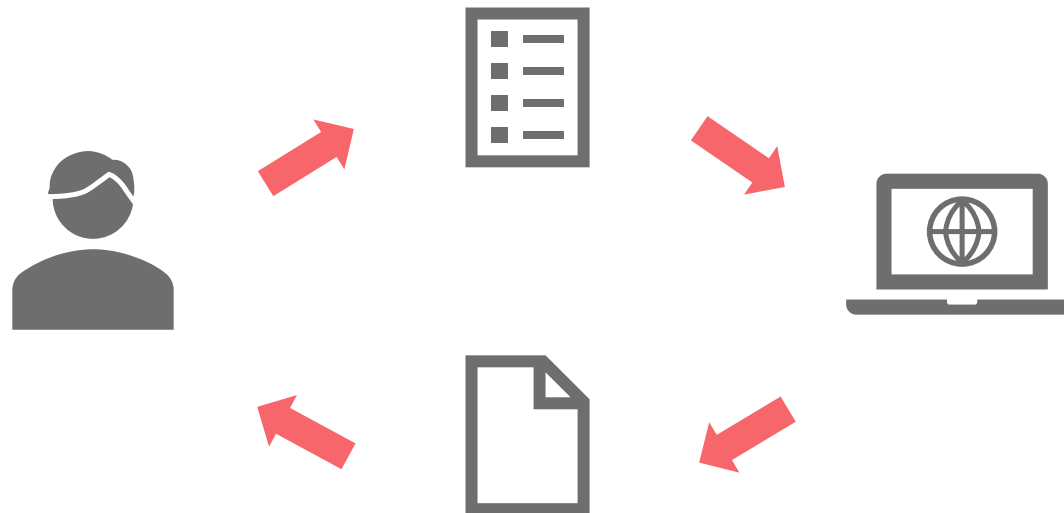
Covid19 eMonitoring First Line Antwoorden Dokters **Mijn patiënten** Onze patiënten FR NL DE 9992000000@docteur.be Uitloggen
ADMIN / PATIËNTEN /
Covid TEST Wijzigen Een opmerking toevoegen **Een vragenlijst aanmaken** Het verslag afdrukken Deactiveren
1

Covid19 eMonitoring First Line **Antwoorden** Dokters Mijn patiënten FR NL DE 9992000000@docteur.be Uitloggen
ADMIN / ANTWOORDEN /
Réponse - Covid TEST - #2168 **Het formulier invullen** Versturen via sms
2



04 Automatische monitoring op afstand

Een patiënt die actief is op het platform, ontvangt automatisch om de 12 uur een sms met de vragenlijst [Q2](#). Via die weg geeft hij aan hoe zijn gezondheidstoestand evolueert.





05 Automatische analyse van de gegevens

Op basis van de antwoorden op de vragenlijsten [Q1](#) en [Q2](#) bepaalt een algoritme de gezondheidstoestand van de patiënt en krijgt die een status en een kleurcode toegewezen: 'Kritiek', 'Risico', 'Stabiel'.





06 Uw patiënten opvolgen (1/2)

- ✓ Klik op het tabblad 'Mijn Patiënten' (1).
- ✓ Stel de gewenste filters in (2).
Standaard worden alle kritieke patiënten weergegeven.
- ✓ Klik op 'Bekijk' (3) om het dossier van een patiënt te openen.

1

The screenshot shows the 'Mijn patiënten' (My patients) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Covid19 eMonitoring First Line', 'Antwoorden', 'Dokters', 'Mijn patiënten' (highlighted with a red box and circled '1'), and 'Onze patiënten'. Below the navigation bar, there is a filter bar with buttons for 'Kritiek (1)', 'Risicopatiënt (0)', 'Stabiel (0)', 'Unclassified (0)', 'Zonder antwoord (2)', 'Gedeactiveerd (2)', and 'Alle (1)'. Below the filter bar, there is a table with columns: 'Status', 'Comorbiditeit?', 'Centrum', 'Voornaam', 'Naam', 'Mobiel telefoonnummer', and 'Gecreëerd op'. The first row of the table shows a patient with status 'KRIEIK', comorbidity 'JA', and a 'Bekijk' button highlighted with a red box and circled '3'. The table also shows a 'De patiënt overplaatsen' link under the 'Centrum' column and 'Covid' under the 'Voornaam' column. The 'Naam' column contains 'TEST' and the 'Mobiel telefoonnummer' column contains '+32471405944'. The 'Gecreëerd op' column shows '29/03/2020 om 00h09'. A circled '2' is placed next to the filter bar, and a circled '3' is placed next to the 'Bekijk' button.

Status	Comorbiditeit?	Centrum	Voornaam	Naam	Mobiel telefoonnummer	Gecreëerd op
KRIEIK	JA	De patiënt overplaatsen	Covid	TEST	+32471405944	29/03/2020 om 00h09

2

3



06 Uw patiënten opvolgen (2/2)

- ✓ Klik in het deel 'Antwoorden' op 'Bekijken' om een ingevulde vragenlijst te bekijken.

Status van de patiënt						
Patiënt wordt thuis opgevolgd						
Antwoorden						
	STATUS	TEMPERATUUR (°C)	ADEMHALINGSMOEILIKHEDEN (BORG)	GECREÉRD OP	INGEVULD OP	ACTIE UITGEVOERD
Bekijken	NIET GEKLASSEERD			29/03/2020 om 12h45		
Bekijken	KRITIEK	39.0	4	29/03/2020 om 00h19	29/03/2020 om 12h32	





07 Beheer van patiënten die niet antwoorden

Een patiënt krijgt de status 'zonder antwoord' als hij binnen 6 uur nadat een sms is verzonden nog niet heeft geantwoord.

- ✓ Herhaal deze stappen met de filter 'Zonder antwoord': klik [hier](#).
- ✓ Klik op 'Een standaardvragenlijst aanmaken' (1) om deze patiënt te heractiveren.
- ✓ De patiënt ontvangt na 10 minuten een sms met de vragenlijst [Q2](#), **TENZIJ** u vóór die tijd zelf deze vragenlijst (2) invult.

The image shows two screenshots of the Covid19 eMonitoring First Line interface. The top screenshot shows the patient profile for 'Covid TEST' with the 'Een vragenlijst aanmaken' button highlighted in red and circled with a '1'. The bottom screenshot shows the questionnaire form for 'Réponse - Covid TEST - #2168' with the 'Het formulier invullen' button highlighted in red and circled with a '2'.

Covid19 eMonitoring First Line Antwoorden Dokters **Mijn patiënten** Onze patiënten FR NL DE 9992000000@docteur.be Uitloggen

ADMIN / PATIËNTEN /

Covid TEST

Wijzigen Een opmerking toevoegen **Een vragenlijst aanmaken** Het verslag afdrukken Deactiveren

1

Covid19 eMonitoring First Line **Antwoorden** Dokters Mijn patiënten FR NL DE 9992000000@docteur.be Uitloggen

ADMIN / ANTWOORDEN /

Réponse - Covid TEST - #2168

Het formulier invullen Versturen via sms

2



08 Beheer van kritieke patiënten

Wanneer de status van een patiënt overgaat naar 'kritiek', ontvangt u een **sms-melding**.

- ✓ Klik op het tabblad 'Mijn Patiënten' (1).
- ✓ Indien u vindt dat zijn toestand dat vereist, klik dan op 'De patiënt overplaatsen' (2) en selecteer een triagecentrum of ziekenhuis (3).
- ✓ De patiënt ontvangt een sms'je dat als doorgangsbewijs dient.

The screenshot shows the 'Mijn patiënten' (My patients) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Antwoorden', 'Dokters', 'Mijn patiënten' (highlighted with a red box and circled '1'), and 'Onze patiënten'. Below the navigation bar, there is a header 'Mijn patiënten' and a 'Nieuwe Patient' button. The main content area displays a list of patients with columns: Status, Comorbiditeit?, Centrum, Voornaam, Naam, Mobiel telefoonnummer, and Gecreëerd op. A patient with status 'KRITIEK' is highlighted. A red box with a circled '2' points to the 'De patiënt overplaatsen' button. To the right, a 'Filters' panel is visible, with a red box and a circled '3' pointing to the 'CENTRUM' dropdown menu.

Status	Comorbiditeit?	Centrum	Voornaam	Naam	Mobiel telefoonnummer	Gecreëerd op	
KRITIEK	JA	De patiënt overplaatsen	Covid	TEST	+32471405944	29/03/2020 om 00h09	Bekijk

Geeft 1 Patient weer



09 Beheer van patiënten van een collega

- ✓ Klik op het tabblad 'Dokters' (1).
- ✓ Selecteer de arts of artsen (2) voor wie u een patiënt opvolgt.
- ✓ Klik op 'onze patiënten'" (3).
- ✓ De patiënten van een geselecteerde arts worden weergegeven in het tabblad 'Mijn patiënten'.

Opgelet: dit blijft zo zolang u deze artsen niet uitvinkt in de lijst 'Artsen'.

The screenshot shows the 'Covid19 eMonitoring First Line' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Antwoorden', 'Dokters' (highlighted with a red box and circled '1'), 'Mijn patiënten', and 'Onze patiënten' (highlighted with a red box and circled '3'). Below the tabs, the 'Dokters' section is visible, with a circled '2' next to a red box highlighting the first three rows of a table. The table has columns: 'Volgen', 'Voornaam', 'Naam', 'RIZIV-nr.', and 'Gecreëerd op'. The first three rows are highlighted in red, corresponding to the circled '2'. To the right of the table is a 'Filters' panel with fields for 'NAAM', 'VOORNAAM', and 'RIZIV-NR.', each with a 'Bevat' dropdown and a search input field. At the bottom of the filters panel are 'Filter' and 'Maak Filters Ongedaan' buttons.

Volgen	Voornaam	Naam	RIZIV-nr.	Gecreëerd op
<input checked="" type="checkbox"/>	Pierre	Troisfontaines	16701222734	
<input checked="" type="checkbox"/>	Stephan	Lescrainier	18130189004	
<input checked="" type="checkbox"/>	Bruno	De Muylder	17881553004	
<input type="checkbox"/>	Pierre	Bastin	16405074004	
<input type="checkbox"/>	Colin	Dumont	18165031058	
<input type="checkbox"/>	FREDERIQUE	Feron	19330912004	



10 Een willekeurige patiënt opzoeken

- ✓ Klik op het tabblad 'Onze Patiënten' (1) om de patiënten van alle artsen te bekijken.
- ✓ Gebruik de filters (2) om de betrokken patiënt te zoeken.
- ✓ Klik op de naam(3) om het dossier van de patiënt te openen.

Let op: u kunt alleen de gegevens raadplegen van patiënten die u thuis monitort.
De toegangen zijn gelogd.

The screenshot shows the 'Onze patiënten' tab selected in the navigation bar. The main content area displays a table of patients with columns for Status, Comorbiditeit?, Centrum, Voornaam, Naam, Mobiel telefoonnummer, and Gecreeerd op. The 'Naam' column for the first patient, 'Jongen', is highlighted with a red box and a circled '3'. The 'Filters' panel on the right shows the 'CENTRUM' dropdown menu set to 'Alle', which is also circled with a '2'. The 'Nieuwe Patiënt' button is visible in the top right corner.

Status	Comorbiditeit?	Centrum	Voornaam	Naam	Mobiel telefoonnummer	Gecreeerd op
KRITIEK	GEEN	Centre de pré-tri du CHR de Namur	Test01	Jongen	+32475623965	30/03/2020 om 17h57
KRITIEK	JA	De patiënt overplaatsen	Covid	TEST	+32471405944	29/03/2020 om 00h09

Filters

CENTRUM: Alle

STATUS: Alle

VOORNAAM: Bevat

NAAM:

Geef 2 Onze patiënten weer



10 Een patiënt deactiveren

Om een patiënt te deactiveren die genezen, in het ziekenhuis opgenomen of overleden is.

- ✓ Herhaal deze stappen: klik [hier](#).
- ✓ Klik op 'Deactiveren'.



Covid19 eMonitoring First Line Antwoorden Dokters **Mijn patiënten** Onze patiënten FR NL DE 9992000000@docteur.be Uitloggen

ADMIN / PATIËNTEN /

Covid TEST

Een opmerking toevoegen Een vragenlijst aanmaken Het verslag afdrukken **Deactiveren**

Status van de patiënt

Patiënt wordt thuis opgevolgd

Antwoorden

STATUS	TEMPERATUUR (°C)	ADEMHALINGSMOEILIKHEDEN (BORG)	INGEVULD OP	ACTIE UITGEVOERD
Bekijken	NIET GEKLASSEERD			

Paramètres

- **Zware comorbiditeit:** 0
- **Leeftijd:** 20
- **Naleven van de beperkende maatregelen (thuis blijven):**
Oui
- **Borg:** 4 - Bijna moeilijk
- **Hydratie:** Non
- **Bewustzijnstoestand:** De



Bijlagen

vragenlijst Q1 – “Inchrijving van een nieuwe patient

Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile

[« Retour](#)

Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

INAMI123 Docteur Pré Docteur Nom

Numéro de sécurité sociale (NISS) *

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom *

Prénom *

Adresse

Numéro de téléphone mobile *

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

Informations sur le patient

Sexe *

Date de naissance *

ex: 13-06-1992

Veillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? *

Non

Traitements au long cours notables

Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme *

- Oui
- Jamais
- Ancien fumeur

Alcoolisme *

- Oui
- Non

Obésité (définie par le personnel médical) *

- Oui
- Non

Malnutrition *

- Oui
- Non

Diabète non compliqué *

- Oui
- Non

Diabète avec complications associées *

- Oui
- Non

Hypertension artérielle *

- Oui
- Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) *

- Oui
- Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) *

- Oui
- Non

Asthme (diagnostic médical posé) *

- Oui
- Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas *

- Oui
- Non

Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes *

Maladie hépatique modérée ou sévère *

- Oui
- Non

Maladie hépatique légère *

- Oui
- Non

Trouble neurologique chronique *

- Oui
- Non

Démence *

- Oui
- Non

Néoplasie maligne *

- Oui
- Non

Maladie hématologique chronique *

- Oui
- Non

VIH/SIDA *

- Oui
- Non

Traitements immunosuppresseurs *

- Oui
- Non

Antécédent de greffe d'organe *

- Oui
- Non

Maladie rhumatologique *

- Oui
- Non

Autre facteur de risque notable

- Oui
- Non

Si Oui, lesquels

Présence de personnes dans le même logement / au domicile *

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?

Créer

Zorg ervoor dat u uw nieuwe patiënt registreert - klik op de knop Maken

vragenlijst Q2 – “vragenlijst voor thuisvervolg”

Questionnaire de suivi à domicile – Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.

Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cocher la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) *

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel *

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomi ou avez-vous eu la diarrhée ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? *

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? *

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? *

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? *

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider



Gelieve uw patiënt eraan te herinneren dat hij de vragenlijst moet valideren

Dank u en sterkte!

Opgelet: deze IT-tool is een diagnostisch hulpmiddel dat met spoed werd ontwikkeld en in gebruik genomen om de huidige gezondheids crisis het hoofd te bieden.

Hoewel dit instrument in nauwe samenwerking met artsen werd ontwikkeld, kan het de diagnose door een zorgprofessional niet vervangen.

De ontwikkelaars van deze IT-tool, net als het Réseau Santé Wallon en het Brussels Gezondheidsnetwerk die de tool hosten, geven geen garanties voor de betrouwbaarheid, zekerheidsgraad of beschikbaarheid ervan. Ze wijzen elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of de eventuele onbeschikbaarheid van de tool.

Covid19 e-Monitoring First Line

Appversie – V1.0

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc 9

4000 LIEGE

Contact:

support-covid19eMFL@rsw.be

Voor het Brusselse Gezondheidsnetwerk

Abrumet asbl

Bergstraat 11

1000 Brussel

Toegang tot het platform:

<https://brusselsgezondheidsnetwerk.be/voor-de-zorgverstrekkers/>

