

---

# VACCINNET

**Veelgestelde vragen (FAQ) v3.5 /  
15.04.2021**

---

**VACCINNET**



Covid-19 BEL



















### 3.11 HOE REGISTREER IK DE TWEEDE DOSIS VAN EEN VACCIN?

Dit kan via dezelfde methode als de registratie van de eerste dosis: u registreert een nieuwe, tweede vaccinatie voor de patiënt met hetzelfde vaccin. Het is wel belangrijk dat de vaccinatiedatum en het lotnummer van het tweede vaccinatiemoment correct worden ingevuld. Als de vaccinatiedatum dezelfde is als de eerste dosis, zal Vaccinnet een foutmelding weergeven.













## 7 PROBLEMEN EN VRAGEN OMTRENT VACCINNET



Deel geen rijksregisternummers, BIS-nummers en andere persoonsgegevens via onbeveiligde bestanden met derden.

### 7.1 WIE KAN IK CONTACTEREN BIJ TECHNISCHE VRAGEN OF PROBLEMEN MET VACCINNET?

U kan de Vaccinnet service desk contacteren via telefoon (02 700 63 33) of via e-mail ([vaccinnetplus@dxc.com](mailto:vaccinnetplus@dxc.com)). De service desk is geopend van maandag tot zondag van 08u00 tot 18u00.

### 7.2 WIE KAN IK CONTACTEREN BIJ ANDERE VRAGEN OF PROBLEMEN MET COVID-19 VACCINATIES (BV. MEDISCHE VRAGEN, VRAGEN OVER BESTELLINGEN EN LEVERINGEN VAN COVID-19 VACCINS, KOUDEKETEN, ETC.)?

Als u andere vragen heeft omtrent COVID-19 vaccinaties (bestellingen, leveringen, medische aspecten, ...) kan u de bevoegde diensten hiervoor contacteren. De contactpunten verschillen per regio:

- Vlaanderen: [vaccinnet@vlaanderen.be](mailto:vaccinnet@vlaanderen.be)
- Brussel: [vacci-hyg@ccc.brussels](mailto:vacci-hyg@ccc.brussels)
- Wallonië: [vaccin.covid@aviq.be](mailto:vaccin.covid@aviq.be)
- Duitstalige Gemeenschap: [babs.lemmens@dgov.be](mailto:babs.lemmens@dgov.be)

### 7.3 WIE KAN IK CONTACTEREN BIJ VRAGEN OF PROBLEMEN MET ANDERE VACCINS DAN COVID-19 VACCINS (BV. MAZELEN, TYFUS, ETC.)?

Als u andere vragen heeft omtrent vaccinaties die niet voor COVID-19 bedoeld zijn, kan u de bevoegde diensten hiervoor contacteren. De contactpunten verschillen per regio:

- Vlaanderen: [vaccinnet@vlaanderen.be](mailto:vaccinnet@vlaanderen.be)
- Brussel: [vacci-hyg@ccc.brussels](mailto:vacci-hyg@ccc.brussels)
- Wallonië: [vaccin.covid@aviq.be](mailto:vaccin.covid@aviq.be)
- Duitstalige Gemeenschap: [babs.lemmens@dgov.be](mailto:babs.lemmens@dgov.be)