

# PERSONNE NON TROUVÉE PAR VACCINNET

Version 3.0 – 30.07.2021



Vlaanderen  
is zorg

Il est possible qu'une personne ne soit pas encore connue dans la base de données de Vaccinnet. Vous ne pourrez donc pas procéder à l'enregistrement d'une vaccination. Si vous êtes dans cette situation, veuillez suivre les solutions suivantes.

## OPTION 1 : VIA LE SERVICE D'ASSISTANCE VACCINNET+

Lorsque vous ne disposez pas de la fonctionnalité « Enregistrement de groupe ». Comme c'est le cas pour les profils « médecin » ou « cabinet médical de groupe », vous devez contacter **le service d'assistance Vaccinnet+ par téléphone (02/700 63 33)** afin qu'ils recherchent la personne à ajouter à Vaccinnet.

Avant cet appel, veuillez préparer les informations suivantes concernant la personne :

- Numéro de registre national ou BIS
- Nom et prénom
- Date de naissance
- Code postal du domicile de la personne

**Attention : ne partagez pas de données personnelles via e-mail !**

Au lendemain de votre prise de contact avec le service d'assistance de Vaccinnet+, vous devriez pouvoir retrouver les personnes qui n'ont initialement pas été trouvées dans Vaccinnet et ainsi les enregistrer. Si une personne demeure introuvable après 24 heures, vous devez contacter à nouveau **le service d'assistance Vaccinnet+ (tél. 02/700 63 33)**.

## OPTION 2 : VIA LA FONCTIONNALITÉ ENREGISTREMENT DE GROUPE

Lorsque vous disposez de la fonctionnalité « Enregistrement de groupe » et que vous essayez d'enregistrer une vaccination pour une personne, vous obtenez le message ci-joint. Suivez les étapes suivantes :

### Enregistrement de groupe

Page d'accueil  
Enregistrement de groupe  
Statut de la vaccination  
Recherche d'une personne  
Mon stock  
Mes livraisons  
Mon profil  
Mes employés  
Déconnexion

Nom du fichier CSV utilisé pour le téléchargement: 2021-03-05\_ASTRAZENECAOXFORD\_abv2025.csv  
Date de vaccination: 05/03/2021  
Vaccin: Covid-19 - Comirnaty  
Numéro de lot: EJ00553  
**Numéro de lot est obligatoire pour les vaccins Covid-19.**

Ces 4 personnes ont été trouvées dans Vaccinnet

Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal	Genre
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				V
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				M

Retour Vers l'enregistrement

Les 1 personnes suivantes n'ont pas été trouvées dans Vaccinnet. Si le numéro de registre national ou le numéro BIS est fourni, Vaccinnet entamera automatiquement une recherche des personnes non trouvées à partir de sources authentiques. Le lendemain, vous pourrez enregistrer les vaccinations des personnes trouvées. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Demander les personnes non trouvées".

Ligne	Numéro	Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal
6	98030200178				

Retour Demander les personnes non trouvées



# PERSONNE NON TROUVÉE PAR VACCINNET

Version 3.0 – 30.07.2021



Vlaanderen  
is zorg

**Étape 1 :** Soit, vous procédez à l'enregistrement des vaccinations des personnes trouvées (cliquez sur le bouton « Vers l'enregistrement »), Vaccinnet recherchera alors automatiquement les données des personnes non trouvées dans les 24 heures suivantes (si le numéro du registre national ou le numéro bis a été indiqué). Si les données sont correctes, ces personnes seront ajoutées à la base de données de Vaccinnet.

Attention : après l'enregistrement de groupe, vous pouvez télécharger, via l'écran récapitulatif des personnes non trouvées, un fichier csv avec les données de ces personnes en cliquant sur le bouton "CSV". De cette façon, vous n'avez pas à préparer ce dossier manuellement.

Soit, si vous souhaitez faire rechercher au système les coordonnées de personnes non trouvées sans enregistrer de vaccination pour d'autres personnes, vous pouvez cliquer sur le bouton « Demander les personnes non trouvées ». Vaccinnet entamera une recherche de données sur ces personnes durant les prochaines 24 heures.

Après 24 heures, vous devrez enregistrer à nouveau les vaccinations des personnes non trouvées dans Vaccinnet. Chargez le fichier .csv avec les données des personnes qui n'ont pas été trouvées la veille dans Vaccinnet. Il est fort probable que ces personnes aient été à présent ajoutées à Vaccinnet afin que vous puissiez procéder à l'enregistrement. Pour éviter les enregistrements en double, il est important que ce fichier .csv contienne que les données des personnes non trouvées.

**Enregistrement de groupe**

Page d'accueil  
Enregistrement de groupe  
Statut de la vaccination  
Recherche d'une personne  
Mon stock  
Mes livraisons  
Mon profil  
Mes employés  
Déconnexion

Nom du fichier CSV utilisé pour le téléchargement: 2021-03-05\_ASTRAZENECAOXFORD\_abv2025.csv  
Date de vaccination: 05/03/2021  
Vaccin: Covid-19 - Comimaty  
Numéro de lot: E100553  
Numéro de lot est obligatoire pour les vaccins Covid-19.

Ces 4 personnes ont été trouvées dans Vaccinnet

Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal	Genre
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				V
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				M

Retour **Vers l'enregistrement**

Les 1 personnes suivantes n'ont pas été trouvées dans Vaccinnet. Si le numéro de registre national ou le numéro BIS est fourni, Vaccinnet entamera automatiquement une recherche des personnes non trouvées à partir de sources authentiques. Le lendemain, vous pourrez enregistrer les vaccinations des personnes trouvées. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Demander les personnes non trouvées".

Ligne	Numéro	Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal
6	98030200178				

Retour Demander les personnes non trouvées

Copy **CSV** Excel PDF Print Zoeken:

**Enregistrement de groupe**

Page d'accueil  
Enregistrement de groupe  
Statut de la vaccination  
Recherche d'une personne  
Mon stock  
Mes livraisons  
Mon profil  
Mes employés  
Déconnexion

Nom du fichier CSV utilisé pour le téléchargement: 2021-03-05\_ASTRAZENECAOXFORD\_abv2025.csv  
Date de vaccination: 05/03/2021  
Vaccin: Covid-19 - Comimaty  
Numéro de lot: E100553  
Numéro de lot est obligatoire pour les vaccins Covid-19.

Ces 4 personnes ont été trouvées dans Vaccinnet

Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal	Genre
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				M
<input checked="" type="checkbox"/>				M

Retour Vers l'enregistrement

Les 1 personnes suivantes n'ont pas été trouvées dans Vaccinnet. Si le numéro de registre national ou le numéro BIS est fourni, Vaccinnet entamera automatiquement une recherche des personnes non trouvées à partir de sources authentiques. Le lendemain, vous pourrez enregistrer les vaccinations des personnes trouvées. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Demander les personnes non trouvées".

Ligne	Numéro	Nom de famille	Prénom	Date de naissance	Numéro postal
6	98030200178				

Retour **Demander les personnes non trouvées**



# PERSONNE NON TROUVÉE PAR VACCINNET

Version 3.0 – 30.07.2021



Vlaanderen  
is zorg

**Étape 2 :** Si, lors de la nouvelle soumission d'enregistrement 24 heures après, la personne n'est toujours pas trouvée, c'est qu'un problème différent est la cause de ce dysfonctionnement. Veuillez voir ci-dessous, différentes situations occasionnant des problèmes.

- **Vous avez utilisé un numéro TER.** Or, il n'est pas possible d'enregistrer les vaccinations dans Vaccinnet sur base du numéro TER. Ce numéro peut être reconnu par la structure YY.MM.DD-SSS.CC, où MM représente le mois de création auquel on additionne 60. Si la valeur de MM est comprise entre 61 et 72, il s'agit d'un numéro TER.

Utilisez un numéro de registre national ou BIS pour réaliser l'enregistrement de vaccination. Vous pouvez également utiliser d'autres données personnelles (nom, prénom, date de naissance, code postal) pour enregistrer la vaccination.

- **Vous avez utilisé un numéro de registre national ou un numéro BIS périmés ou incorrects.** Vous avez peut-être saisi des informations obsolètes ou incorrectes, cela signifie que les personnes ne peuvent pas être trouvées.

Recherchez le numéro registre national ou le numéro BIS approprié pour cette personne, enregistrez ensuite la vaccination. Vous pouvez également utiliser d'autres informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, code postal) pour enregistrer la vaccination.

- **Les données personnelles ne peuvent pas être reliées sans ambiguïté à une personne unique.** Cela peut se produire dans des cas exceptionnels où la combinaison du nom, du prénom, de la date de naissance et du code postal correspond à plus d'une personne. Pour solutionner ceci, enregistrez la vaccination pour cette personne via un enregistrement individuel.

Si une personne demeure introuvable après 24 heures via la fonctionnalité d'enregistrement de groupe, vous devez contacter le **service d'assistance Vaccinnet+ (tél. 02/700 63 33)**.

