

FAQ: antwoorden op uw vragen over het Brussels Gezondheidsnetwerk

Inhoudsopgave

1.	Algemene vragen	2
a.	Waarom zijn er meerdere gezondheidsnetwerken in België?	2
b.	Wat is Abrumet?	2
c.	Wat is de missie van het Brusselse Gezondheidsnetwerk?	2
d.	Hoe werkt het Brusselse Gezondheidsnetwerk?	2
e.	Wat betekent zorgcontinuïteit?	3
f.	Ziekenhuizen die aan het Brusselse Gezondheidsnetwerk deelnemen	3
g.	Wie financiert het Brusselse Gezondheidsnetwerk?	3
h.	Wat is de rol van de behandelend arts?	4
i.	Globaal Medisch Dossier en Gedeeld Gezondheidsdossier	4
j.	Hoe werkt het gedeelde medische dossier?	5
k.	Sumehr, of uw elektronische gezondheid samenvatting	5
2.	Inschrijving/ Toestemming	5
a.	Goede redenen om u in te schrijven	5
b.	De toestemming via de inschrijving	6
c.	Hoe registreer ik praktisch gezien mijn toestemming?	6
d.	Een enkele toestemming die overal in België geldig is	6
e.	Waarom is het beter om me op het ene netwerk in te schrijven in plaats van op het andere?	7
f.	Ik ben al ingeschreven op een ander Belgisch netwerk.	7
g.	Probleem met mijn identiteitskaart?	7
h.	« Ontbrekende toestemming » foutmelding	8
i.	Wat moet ik doen als mijn huisarts niet op het Brusselse Gezondheidsnetwerk is ingeschreven?	8
j.	Ik woon in Vlaanderen/Wallonië maar ik laat me behandelen in Brussel, waar moet ik me inschrijven?	8
k.	Ik ga verhuizen, moet ik mijn toestemming intrekken?	9
l.	Inschrijving van een minderjarige	9
m.	Inschrijving van een wilsonbekwame persoon	9
n.	Vertrouwenspersoon	10
o.	Inschrijving van buitenlandse onderdanen	10

p.	Wat gebeurt er in geval van overlijden?	10
q.	Uw toestemming intrekken	10
r.	Aanwijzing van een wettelijke verzorger	11
3.	Beheer van het gedeeld gezondheidsdossier	11
a.	Wat is het gedeeld gezondheidsdossier?	11
b.	Welke gegevens worden gedeeld?	12
c.	Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?	12
d.	Waarom zie ik geen documenten in mijn gedeeld gezondheidsdossier?	13
e.	Worden mijn oude documenten gedeeld?	13
f.	Wie heeft er toegang tot mijn dossier?	14
g.	Heeft mijn huisarts toegang tot de medische documenten die in een ziekenhuis worden geregistreerd?	14
h.	Wat is een therapeutische relatie?	14
i.	Wat kan ik met mijn gedeeld gezondheidsdossier doen?	15
j.	Hoe beheer ik mijn gezondheidsdossier als ik geen computer heb?	19
4.	Veiligheid en vertrouwelijkheid	19
a.	Zijn mijn gegevens veilig?	19
b.	Veiligheid en vertrouwelijkheid!	20
c.	Kunne alle artsen mijn gedeelde documenten zien?	20
d.	In geval van misbruik	20
e.	Wat zijn uw rechten als patiënt?	21
f.	Beoordeling van de veiligheid	23
g.	Instemming en advies: de orde der artsen en de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	23

1. Algemene vragen

a. Waarom zijn er meerdere gezondheidsnetwerken in België?

In België zijn er **4 gezondheidsnetwerken**: het Brusselse Gezondheidsnetwerk, het Waalse Gezondheidsnetwerk en twee lokale netwerken in Vlaanderen, nl. Cozo (regio Gent en Antwerpen) en het VZN (regio Leuven). **Al deze netwerken communiceren met elkaar** dankzij het federale project eHealth-platform (Hub Metahub project). De reden dat er verschillende gezondheidsnetwerken zijn, is historisch bepaald.

b. Wat is Abrumet?

De VZW Abrumet werd opgericht in 2005. Ze verenigt alle Brusselse privé-, openbare en universitaire ziekenhuizen met de Brusselse huisartsenverenigingen; de FAMGB (Fédération des Associations de Médecins Généralistes Bruxellois) en de BHAK (Brusselse Huisartsen Kring).

De samenwerking tussen al deze belangrijke actoren in de gezondheidszorg heeft geleid tot de oprichting van de vzw Abrumet en de ontwikkeling van het Brusselse Gezondheidsnetwerk. Haar voornaamste missie bestaat erin het leven te beschermen door de relevante medische gegevens van patiënten toegankelijk te maken voor alle artsen die instaan voor hun behandeling.

c. Wat is de missie van het Brusselse Gezondheidsnetwerk?

Niets is zo belangrijk als het leven. Uw leven uiteraard, maar ook dat van uw naasten. Daarom moeten we het koste wat het kost beschermen, om ervan te kunnen genieten en ons op elke leeftijd goed te voelen.

De voornaamste missie van het Brusselse Gezondheidsnetwerk bestaat erin dit leven waaraan we zo gehecht zijn, te beschermen door de medische gegevens van patiënten 24 uur per dag toegankelijk te maken. Deze **beveiligde elektronische gegevensdeling** is alleen mogelijk met de voorafgaande goedkeuring van de patiënt en gebeurt uitsluitend in het kader van de **zorgcontinuïteit**.

Het Brusselse Gezondheidsnetwerk geeft een totaalbeeld van de gezondheid van patiënten. Op deze manier worden ze beter behandeld.

d. Hoe werkt het Brusselse Gezondheidsnetwerk?

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van het Brusselse Gezondheidsnetwerk **dienen artsen en patiënten te zijn ingeschreven**.
2. Alleen de artsen die een **therapeutische relatie** met een patiënt hebben, kunnen met de goedkeuring van de patiënt in kwestie toegang krijgen tot diens medische gegevens.
3. De door ziekenhuizen, laboratoria en zorginstellingen uitgegeven medische documenten **blijven bewaard op de plek waar ze werden aangemaakt** en zijn 24 uur per dag

toegankelijk voor de artsen binnen en buiten de ziekenhuizen. Alleen de **verwijzingen** naar deze documenten zijn gecentraliseerd.

4. De artsen publiceren niet hun volledige patiëntendossiers. Ze publiceren alleen de **documenten die relevant zijn** voor de continuïteit van de zorg voor de patiënt.
5. Artsen besparen tijd en winnen aan efficiëntie omdat ze een totaalbeeld hebben van de gezondheid van de patiënt.
6. Deze benadering versterkt **de integratie van de eerstelijnszorg**. In geval van medische wachtdiensten wordt de behandeling vergemakkelijkt door de toegang tot de gedeelde documenten. De wachtarts kan op zijn beurt een voorlopig medisch overzicht opstellen.

e. Wat betekent zorgcontinuïteit?

In de loop van uw leven raadpleegt u verschillende zorgverleners. Elk van deze zorgverstrekkers stelt een dossier op met betrekking tot uw gezondheid. Helaas zijn deze dossiers niet met elkaar verbonden. Dit maakt dat **belangrijke informatie soms ontbreekt wanneer u zich tot een arts wendt.**

Daarnaast kan iedereen onverwachts iets overkomen waardoor hij een andere dan zijn vaste arts moet raadplegen (wachtarts, spoedarts, andere specialist enz.). Deze is niet op de hoogte van uw medische voorgeschiedenis.

Waar u ook wordt behandeld in België, dankzij het Brusselse Gezondheidsnetwerk kunnen alle aangesloten artsen 24 uur per dag toegang krijgen tot uw gedeelde gezondheidsgegevens, op voorwaarde uiteraard dat u op voorhand uw toestemming heeft gegeven. De informatie is dus zelfs toegankelijk voor artsen die u nog niet kennen maar wel voor uw behandeling komen in te staan.

f. Ziekenhuizen die aan het Brusselse Gezondheidsnetwerk deelnemen

Alle Brusselse ziekenhuizen zijn op het Brusselse Gezondheidsnetwerk aangesloten.

De medische documenten van de patiënten waarnaar op het Brusselse Gezondheidsnetwerk wordt verwezen, kunnen door **alle Brusselse ziekenhuizen** worden geraadpleegd.

Dankzij het federale project dat de 4 Belgische gezondheidsnetwerken met elkaar verbindt, kunnen de medische documenten van de patiënten in alle zorginstellingen van het land worden geraadpleegd, op voorwaarde dat de arts die ze raadpleegt een geldige therapeutische relatie met de patiënt heeft.

g. Wie financiert het Brusselse Gezondheidsnetwerk?

Sinds 2005 heeft Abrumet verschillende subsidies ontvangen van de **FOD Volksgezondheid en de GGC**. Sinds april 2015 krijgt Abrumet een subsidie van de GGC om de structurele werking van de vzw te bekostigen.

h. Wat is de rol van de behandelend arts?

De rol van de huisarts bestaat erin u de best mogelijke zorg te verstrekken en hij zal dit beter kunnen doen wanneer hij toegang heeft tot al uw gezondheidsdocumenten.

Momenteel ontvangt hij (niet altijd) uw ziekenhuisverslagen, laboratoriumresultaten, röntgenfoto's, enz. op papier per post. Deze twee communicatiesystemen zullen een tijdlang naast elkaar bestaan. Als uw arts uw gedeelde documenten wil zien, moet hij of zij zich eerst inschrijven bij het Brussels Health Network, controleren of u toestemming hebt gegeven (of aanbieden zich in te schrijven) en ten slotte een therapeutische band met u tot stand brengen. Dit alles gebeurt via zijn gespecialiseerde software en hij zal uw identiteitskaart nodig hebben om de therapeutische link tot stand te brengen. Uw huisarts zal een medische spoedsamenvatting (sumehr) kunnen delen om andere artsen die u zullen behandelen in te lichten over uw huidige gezondheidstoestand. Ze publiceren niet je hele patiëntendossier.

i. Globaal Medisch Dossier en Gedeeld Gezondheidsdossier

Het **Globaal Medisch Dossier (GMD)** en het **Gedeeld Medisch Dossier** vullen elkaar aan. Het DMG verzamelt al uw medische gegevens, maar ook de geschiedenis van al uw gezondheidszorg.

Het Globaal Medisch Dossier verzamelt **al uw medische gegevens**. Het wordt gecreëerd en beheerd door uw huisarts, die dus een totaalbeeld heeft van uw medische gegevens, van uw gezondheidstoestand in heden en verleden.

Het gedeelde gezondheidsdossier is **het resultaat van het elektronisch delen van uw gezondheidsgegevens**. Het geeft een globaal beeld van uw gezondheid aan alle artsen die u zullen behandelen.

- De voordelen van het delen van het wereldgezondheidsdossier

In zoverre het globaal medisch dossier alle medische informatie over u centraliseert (vaccinaties, hospitalisaties, allergieën en intoleranties voor geneesmiddelen, röntgenfoto's, bloedonderzoeken, enz.), draagt het bij tot een betere kennis van de voorgeschiedenis en van het geheel van uw gezondheidszorg en dus tot een optimaal beheer van uw gezondheid door uw huisarts.

Door bepaalde gegevens uit uw globaal medisch dossier te delen, **worden deze waardevolle medische gegevens dus toegankelijk voor andere gezondheidswerkers**, uiteraard met uw toestemming. Met andere woorden, het delen van uw gezondheidsgegevens vergemakkelijkt de communicatie tussen zorgverleners en waarborgt de continuïteit van de zorg. Bovendien kan het leiden tot aanzienlijke besparingen, bijvoorbeeld doordat onnodige dubbele medische onderzoeken worden vermeden.

- De opening van het Globaal Medisch Dossier, terugbetaald door het ziekenfonds

De ziekenfondsverzekeraar vergoedt u de kosten voor het openen van dit dossier en u profiteert ook van een betere terugbetaling van uw geneeskundige verzorging.

j. Hoe werkt het gedeelde medische dossier?

Het gedeelde medische dossier is, zoals de naam al zegt, gebaseerd op het elektronisch delen van gezondheidsgegevens. Dit delen van uw medisch dossier geeft uw artsen **een globaal beeld van uw gezondheid**. De gezondheidsgegevens die via de gezondheidsnetwerken worden uitgewisseld, zijn **24 uur per dag alleen toegankelijk** voor de gezondheidswerkers die u behandelen in het kader van de continuïteit van de zorg.

Dit betekent dat artsen die u niet kennen een snel overzicht hebben van uw gezondheidsgeschiedenis. Zij kunnen u dus beter behandelen.

U kunt profiteren van deze uitwisseling als u van tevoren uw [geïnformeerde toestemming](#) hebt gegeven.

k. Sumehr, of uw elektronische gezondheid samenvatting

Sinds 15 januari 2019 heeft u standaard toegang tot de inhoud van uw gezondheidsoverzicht (Sumehr) dat door uw huisarts wordt gedeeld, tenzij uw huisarts de toeganginstellingen heeft gewijzigd.

Het Sumehr, **Summarized Electronic Health Record** om volledig te zijn, is de **gezondheidssamenvatting** die door de huisarts wordt opgesteld.

Deze medische spoedsamenvatting bestaat, zoals de naam al zegt, uit een **samenvatting van uw elektronisch medisch dossier**. Het bevat de administratieve gegevens van een patiënt, zoals contactgegevens, gezondheidsrisico's zoals:

- **Allergieën**,
- **Medicijnen** om te vermijden,
- **Sociale factoren**, enz.

De arts noteert ook de **vaccinatiegegevens**, de eventuele **familiegeschiedenis**, de actieve en passieve gezondheidselementen, de actieve medicatie, de contactpersoon in geval van nood, de wensen van de patiënt, enz.

2. Inschrijving/ Toestemming

a. Goede redenen om u in te schrijven

Niemand weet waar en wanneer u iets kan overkomen en wanneer u naar uw vaste arts of een arts die u nog niet kent moet. U heeft recht op de beste gezondheidszorg. Maar hoe kunt u er zeker van zijn dat u geen onnodige onderzoeken ondergaat, geen gecontra-indiceerde medicijnen krijgt voorgeschreven en de juiste diagnose ontvangt?

Dankzij de beveiligde elektronische deling van gezondheidsgegevens krijgen de zorgverstreker die u behandelen eindelijk een **totaalbeeld van uw gezondheid**. **Wanneer ze uw medische voorgeschiedenis kennen, kunnen zij u beter behandelen.**

Dit systeem bevordert een **betere samenwerking** en een betere communicatie **tussen alle zorgverstrekkers** die u behandelen.

Bovendien heeft u **minder papieren** die u moet bewaren of doorgeven. Zo vermijdt u het risico dat u een medisch document kwijtraakt.

Uw inschrijving op het Brusselse Gezondheidsnetwerk is **gratis en overal in België geldig** aangezien het verbonden is met vergelijkbare netwerken in Vlaanderen en Wallonië.

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die het Brusselse Gezondheidsnetwerk aanbiedt, dient u zich in te schrijven en kennis te hebben genomen van het Reglement persoonlijke levenssfeer en de gebruiksvoorwaarden.

b. De toestemming via de inschrijving

Wanneer u zich inschrijft, geeft u de artsen die u behandelen uw toestemming, ofwel **uw goedkeuring** als patiënt om **uw gezondheidsgegevens elektronisch en op een beveiligde manier** met elkaar te delen.

Uw inschrijving op het Brusselse Gezondheidsnetwerk is **gratis en overal in België geldig**. Deze toestemming maakt het mogelijk om op een beveiligde elektronische manier gezondheidsgegevens uit te wisselen in het kader van 3 projecten:

1. Het delen van medische gegevens via de 4 Belgische gezondheidsnetwerken. Deze netwerken communiceren met elkaar dankzij het federale Hub Metahub project.
2. Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier
3. Vitalink.

Het staat u **vrij om u op ieder ogenblik in en weer uit te schrijven**. De uitschrijving heeft wel een nationale draagwijdte. Als u uw toestemming intrekt, worden alle diensten die met deze projecten verbonden zijn geïnactiveerd.

c. Hoe registreer ik praktisch gezien mijn toestemming?

U heeft verschillende mogelijkheden om zich in te schrijven:

- Via **uw huisarts** als hij of zij al op het Brusselse Gezondheidsnetwerk is ingeschreven.
- Via de **opnamedienst van het ziekenhuis**.
- Via **uw apotheker**.
- Via **uw ziekenfonds**.
- Via een [pdf-formulier dat u kunt downloaden](#), invullen en terugsturen naar [het secretariaat van Abrumet](#)
- Via **de website** als u in het bezit bent van een elektronische identiteitskaart (eID), de bijbehorende pincode en kaartlezer (voor gebruikers van Windows).
- Via **het eHealth-platform** of via een van de andere gezondheidsnetwerken van het land.

Opgelet, **alleen een registratie via het pdf-formulier of via het platform van het Brusselse Gezondheidsnetwerk geeft u toegang tot uw gedeeld gezondheidsdossier**.

d. Een enkele toestemming die overal in België geldig is

De **geïnformeerde toestemming** is overal in België geldig. De 4 Belgische gezondheidsnetwerken communiceren met elkaar dankzij het federale Hub Metahub project.

1. Brussels Gezondheidsnetwerk,
2. Waals Gezondheidsnetwerk,
3. Collaboratief Zorgplatform (regio Gent en Antwerpen),
4. Vlaams Ziekenhuis Netwerk (regio Leuven)

De geïnformeerde toestemming is geldig voor meerdere projecten rond de elektronische deling van gezondheidsgegevens.

U kunt uw **geïnformeerde toestemming** op verschillende manieren geven. Wanneer u uw toestemming heeft gegeven, hoeft u deze later niet meer opnieuw te geven. Uw arts, apotheker en ziekenhuis zien onmiddellijk via hun software of u uw toestemming al heeft gegeven.

e. Waarom is het beter om me op het ene netwerk in te schrijven in plaats van op het andere?

U heeft de keuze uit verschillende platformen die verschillende functionaliteiten bieden. Kies het platform dat het beste aan uw behoeften voldoet.

f. Ik ben al ingeschreven op een ander Belgisch netwerk.

Dit betekent dat u uw toestemming, ofwel uw goedkeuring om uw gezondheidsgegevens op beveiligde elektronische wijze te delen, al heeft gegeven. **U hoeft uw toestemming dus niet meer opnieuw te geven.**

Als u daarentegen **toegang wenst te krijgen tot uw gedeeld gezondheidsdossier dient u zich in te schrijven op het Brusselse Gezondheidsnetwerk** door op de knop '[Inschrijven](#)' te klikken.

g. Probleem met mijn identiteitskaart?

1. **Als u een kaart hebt die na maart 2014 is afgegeven**, controleer dan of u de [laatste versie van de eID-software](#) hebt. Als de software al op uw computer is geïnstalleerd, verwijdert u deze en installeert u de nieuwe versie opnieuw. Start dan uw computer opnieuw op.
2. **Als u net een nieuwe ID-kaart hebt ontvangen**, moet u de certificaten van uw oude ID-kaart in uw browser wissen. Zorg er ook voor dat u de laatste versie van de eID-software hebt.

Om uw oude ID-kaart certificaat te verwijderen, opent u uw Internet Explorer browser, klik op het kleine wiel in de rechterbovenhoek. Kies in het uitklapmenu "Internetopties". Klik in het venster op het tabblad "inhoud". Eenmaal in het tabblad "inhoud", klik op "certificaten". Kies het certificaat van uw oude ID-kaart en verwijder het.

Nu bent u klaar om verbinding te maken met het Brussels Health Network platform. Om uw profiel bij te werken met uw nieuwe identiteitskaart, klikt u op de knop "bijwerken". Een venster zal de update van uw gegevens bevestigen.

3. **Als u uw PIN code bent vergeten**, heeft u 2 mogelijkheden:

1. Vraag deze codes opnieuw aan bij de dienst Bevolking van de gemeente waar u uw hoofdverblijfplaats heeft
2. Solliciteer online via de website van de [FOD Binnenlandse Zaken](#)

De codes worden binnen drie weken naar uw gemeente gestuurd en zij zal u op de hoogte brengen zodra ze beschikbaar zijn. Als u niet naar uw gemeente moest gaan om een code aan te vragen, zult u naar de dienst Bevolking moeten gaan om uw nieuwe PIN-code aan uw eID te koppelen.

4. **Als u uw kaart heeft geblokkeerd door drie keer de verkeerde code in te voeren**, neem dan het originele document met de PUK-code mee en neem contact op met de dienst Bevolking van uw hoofdverblijfplaats. U kunt uw PIN-code deblokkeren of wijzigen bij de dienst Bevolking.

h. « Ontbrekende toestemming » foutmelding

Als deze boodschap verschijnt wanneer u inlogt op het platform van het Brusselse Gezondheidsnetwerk, heeft u **uw toestemming waarschijnlijk elders geregistreerd dan op het platform van het Brusselse Gezondheidsnetwerk**. Om toegang te krijgen tot uw gedeeld gezondheidsdossier moet u zich specifiek inschrijven op het Brusselse Gezondheidsnetwerk. Door u met behulp van uw identiteitskaart en uw pincode in te schrijven, authenticert u zich op beveiligde wijze en krijgt u zo toegang tot uw gedeeld gezondheidsdossier.

Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de [administratieve dienst van Abrumet](#).

i. Wat moet ik doen als mijn huisarts niet op het Brusselse Gezondheidsnetwerk is ingeschreven?

In dit geval **ziet hij de documenten** die sinds uw inschrijving **op de gezondheidsnetwerken werden gedeeld niet**.

Hij ontvangt een aantal van deze documenten waarschijnlijk via de gebruikelijke communicatiekanalen, maar de verzendingstermijnen zijn vaak erg lang.

Aarzel niet om hem te informeren over de [talloze voordelen](#) van het elektronisch delen van uw gezondheidsgegevens

j. Ik woon in Vlaanderen/Wallonië maar ik laat me behandelen in Brussel, waar moet ik me inschrijven?

Als u bijvoorbeeld in Vlaanderen/Wallonië woont maar u laat u zich in Brussel behandelen, kunt u zich op het Brusselse Gezondheidsnetwerk inschrijven. Via dit platform kunt u toegang krijgen tot uw gedeeld gezondheidsdossier dat alle documenten die door de Brusselse, Vlaamse en Waalse ziekenhuizen en artsen worden gedeeld virtueel groepeerd.

k. Ik ga verhuizen, moet ik mijn toestemming intrekken?

Nee, trek uw toestemming alleen in als u weigert om uw gezondheidsgegevens op beveiligde elektronische wijze te delen.

Als u van huisarts verandert, kunt u eventueel de therapeutische relatie die u aan hem verbindt stopzetten. Deze therapeutische relatie heeft sowieso een beperkte tijdsduur. Meer informatie over therapeutische banden vindt u bij de vraag *Wat is een therapeutische relatie?*

l. Inschrijving van een minderjarige

Wat de inschrijving van minderjarige kinderen betreft, hebben zij vanaf de leeftijd van **zestien jaar** de mogelijkheid om zelf hun toestemming te (laten) registreren. **Vóór de leeftijd van zestien jaar** komt dit recht toe aan hun wettelijke vertegenwoordiger.

- Als het minderjarige kind over een eID-identiteitskaart beschikt, kunnen de geïnformeerde toestemming en de inschrijving rechtstreeks op het Brusselse Gezondheidsnetwerk gebeuren. Houd de identiteitskaart van het kind, van de wettelijke verantwoordelijke en de pincode van deze laatste bij de hand.
- Als het minderjarige kind over een ISI- of ISI+kaart beschikt, kan zijn wettelijke vertegenwoordiger de huisarts, de opnamedienst van het ziekenhuis, de ziekenfondsen en de apothekers vragen om de toestemming van het kind te registreren.
- Als het minderjarige kind niet over een eID-identiteitskaart noch over een ISI/ISI+kaart beschikt, gelieve dan het pdf-formulier in te vullen en terug te sturen naar de administratieve dienst van AbruMET.

m. Inschrijving van een wilsonbekwame persoon

Bij gebrek aan een door de meerderjarige patiënt aangestelde vertegenwoordiger bepaalt de wet over de rechten van de patiënt dat wanneer de patiënt wilsonbekwaam is, de bewindvoerder over de betrokkene, zijn partner of een naast familielid een beslissing in zijn naam kunnen nemen (volgens de prioriteitsvolgorde die in de wet is vastgelegd). In het kader van het elektronisch gedeeld gezondheidsdossier betekent dit dat de beslissing om toe te stemmen met de gegevensdeling kan worden genomen door één van de hiervoor vermelde personen.

- Als de patiënt over een eID-identiteitskaart beschikt, kunnen de geïnformeerde toestemming en de inschrijving rechtstreeks op het Brusselse Gezondheidsnetwerk gebeuren. Houd de identiteitskaart van de patiënt, van de wettelijke verantwoordelijke en de pincode van deze laatste bij de hand.
- Als de patiënt over een ISI- of ISI+kaart beschikt, kan zijn wettelijke vertegenwoordiger de huisarts, de opnamedienst van het ziekenhuis, de ziekenfondsen en de apothekers vragen om zijn toestemming te registreren.
- Als de patiënt niet over een eID-identiteitskaart noch over een ISI/ISI+kaart beschikt, gelieve dan het pdf-formulier in te vullen en terug te sturen naar de administratieve dienst van AbruMET.

Wanneer de patiënt opnieuw wilsbekwaam is, kan hij deze toestemming uiteraard herzien.

n. Vertrouwenspersoon

Wanneer een patiënt met zelfredzaamheidsverlies moeilijkheden ondervindt om zijn medische dossier alleen te beheren, kan hij een of meerdere vertrouwenspersonen naar keuze aanwijzen. Deze zal hem helpen zijn gedeeld gezondheidsdossier te beheren. **Alleen de patiënt zelf neemt echter op zelfstandige wijze de beslissingen** die op hem betrekking hebben.

Hiervoor dienen de patiënt en de vertrouwenspersoon beiden [hun toestemming](#) te hebben geregistreerd:

- Op het platform van het Brusselse Gezondheidsnetwerk kunt u al deze handelingen in één keer uitvoeren.
- Houd de eID-kaart van de patiënt en de vertrouwenspersoon evenals de pincode van de patiënt bij de hand.
- U kunt ook een pdf-document gebruiken dat u terugstuurt naar de administratieve dienst van Abrumet
- Ook bij bepaalde opnamediensten van de ziekenhuizen kunt u deze vertrouwensrelatie registreren.

o. Inschrijving van buitenlandse onderdanen

Buitenlandse onderdanen die officieel in België wonen, beschikken net als Belgische burgers over [een eID-kaart](#). Zij kunnen dus ook hun toestemming geven en toegang krijgen tot het Brusselse Gezondheidsnetwerk. Kies de methode voor de registratie van uw toestemming die voor u het handigst is.

Personen die nog niet als officieel in België wonend worden beschouwd maar wel van een sociale uitkering genieten, hebben van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een bisnummer toegewezen gekregen. Dit nummer kan ook worden gebruikt om een toestemming te registreren.

Als de eerste 6 cijfers van het INSZ-nummer niet overeenkomen met uw geboortedatum, vul dan het pdf-formulier in en stuur het terug naar de administratieve dienst van Abrumet.

p. Wat gebeurt er in geval van overlijden?

Het overlijden stelt automatisch een einde aan de toegang tot het elektronisch gedeeld gezondheidsdossier. De therapeutische relaties worden dan immers verbroken. De gegevens blijven echter beschikbaar maar kunnen enkel nog worden gebruikt in een gerechtelijk-geneeskundige context of zijn indirect toegankelijk voor de naaste familie krachtens de bepalingen van de wet betreffende de rechten van de patiënt.

q. Uw toestemming intrekken

U kunt **op elk ogenblik** uw toestemming intrekken op dezelfde manier als u deze heeft gegeven of via dit pdf-formulier.

Trek uw toestemming alleen in als u niet meer akkoord gaat met het beveiligd elektronisch delen van uw gezondheidsdocumenten. In dat geval worden alle diensten waarvoor de toestemming

geldt geïnactiveerd. Als u uw toestemming intrekt, heeft u, en met u de artsen, geen toegang meer tot de via de gezondheidsnetwerken gedeelde documenten. Uw huisarts kan uw medische documenten nog wel via de andere bestaande communicatiekanalen ontvangen (post, e-mail enz.).

U ontvangt geen officieel document van uw uitschrijving.

r. Aanwijzing van een wettelijke verzorger

Volgens artikel IV van de Wet Patiëntenrechten heeft een patiënt het recht zich te laten vertegenwoordigen.

Er zijn twee mogelijke situaties:

- Patiënten die minderjarig zijn
- Meerderjarige patiënten die volgens de arts niet in staat zijn hun wil te uiten (bv. een persoon in coma)

Concreet moet, in het kader van de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens, deze wettelijke aansprakelijkheidsrelatie manueel worden vastgelegd door het pdf-formulier in te vullen en terug te sturen naar de administratie van Abrumet.

De wettelijke verzorger heeft dezelfde rechten als de patiënt. Hij/zij kan via het beveiligde portaal van het Brussels Gezondheidsnetwerk toegang krijgen tot de documenten van de patiënt voor wie hij/zij de wettelijke vertegenwoordiger is, die op de gezondheidsnetwerken worden gedeeld. Er is besloten dat de **wettelijke verzorger van een kind jonger dan 16 jaar de inhoud van een medisch document niet elektronisch kan lezen**. Zij zullen dit recht nog steeds kunnen uitoefenen en de inhoud van de documenten op papier kunnen raadplegen door een verzoek in te dienen bij de zorgaanbieder.

Dit artikel, gepubliceerd op de FOD Volksgezondheid, legt dit begrip van wettelijke vertegenwoordiger zeer goed uit.

3. Beheer van het gedeeld gezondheidsdossier

a. Wat is het gedeeld gezondheidsdossier?

Dat is een **geheel van documenten** dat uw artsen, in overleg met u, besluiten te delen omdat ze **noodzakelijk en relevant zijn voor een betere behandeling van uw gezondheid**. De op de gezondheidsnetwerken in Brussel, Vlaanderen en Wallonië gepubliceerde documenten vormen samen uw gedeeld gezondheidsdossier.

Aangezien er geen wettelijke verplichting bestaat om documenten te publiceren, beoogt dit gedeeld gezondheidsdossier niet om volledig te zijn. Opgelet, het gedeeld gezondheidsdossier is geen automatische samenbrengen van alle bestaande medische gegevens bij alle artsen die u binnen of buiten een ziekenhuis heeft geraadpleegd.

Aarzel niet om de artsen die u raadpleegt te vragen of ze uw gezondheidsdocumenten ook inderdaad publiceren.

Uw toestemming is het uitgangspunt voor de samenstelling van uw gedeeld gezondheidsdossier dat bij elke consultatie bij uw verschillende artsen verder wordt opgebouwd.

Het platform van het Brusselse Gezondheidsnetwerk is de poort die u toegang geeft tot uw gedeeld gezondheidsdossier.

b. Welke gegevens worden gedeeld?

Alle gegevens die in het bezit zijn van zorgverleners kunnen worden gedeeld **voor zover ze nuttig zijn** voor uw behandeling.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- Beknopt medisch dossier (Sumehr)
- Resultaten van bloedonderzoeken
- Röntgenfoto's
- Medicijnen die u werden voorgeschreven en afgeleverd
- Consultatiebrief
- Bij ontslag uit het ziekenhuis aan uw huisarts meegedeelde informatie
- enz.

Al deze gegevens samen vormen het zogenoemde **gedeeld gezondheidsdossier**.

Genetische gegevens worden echter als bijzonder gevoelig beschouwd en daarom hebben alleen artsen recht op toegang tot deze gegevens.

c. Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?

Sinds mei 2018 kunt u als patiënt via het web portaal van Abrumet op een veilige manier toegang krijgen tot uw gegevens die op het Brussels Health Network zijn gedeeld. **Sinds 15 januari 2019** hebt u standaard toegang tot de inhoud van uw gezondheidsoverzicht (Sumehr) dat door uw huisarts wordt gedeeld, tenzij de huisarts de toegangsparemeters heeft gewijzigd.

De voorwaarden voor deze toegang zijn als volgt:

- U hebt uw [geïnformeerde toestemming](#) gegeven voor het elektronisch delen van uw gegevens
- De geraadpleegde arts/het geraadpleegde ziekenhuis heeft het document op het netwerk gedeeld
- De arts/ziekenhuisstructuur heeft effectief beslist EN de nodige manipulaties uitgevoerd in zijn medische software zodat dit document voor u toegankelijk is.

Ofwel is dit document onmiddellijk toegankelijk, ofwel is dit document toegankelijk 30 dagen nadat het op het Brussels Health Network is verspreid.

Waarom is er een vertraging van 30 dagen voordat de patiënt over het document kan beschikken?

Wanneer u uw testresultaten ontvangt, is het belangrijk dat u wordt vergezeld door een gezondheidswerker die u de betekenis van uw resultaten zo goed mogelijk kan uitleggen. Als u uw resultaten echter vóór het verstrijken van deze termijn wenst te ontvangen, neem dan rechtstreeks contact op met uw arts.

Ik heb al een maand testen en ik zie mijn resultaten niet.

Elke arts/ziekenhuisinstelling kan beslissen of gedeelde documenten al dan niet zichtbaar worden gemaakt voor de patiënt. Bovendien moet elk besluit vergezeld gaan van een technische manipulatie binnen de medische software om deze toegang mogelijk te maken. In de praktijk kan het zelfs in dit geval een paar weken duren voordat de toegang tot uw gegevens volledig operationeel is.

U hebt rechtstreeks toegang tot uw gedeelde gezondheidsdossier via het Brussels Health Network-platform. U kunt op 2 verschillende manieren verbinding maken:

- Elektronische identiteitskaart: in dit geval hebt u uw identiteitskaart en uw pincode nodig, evenals een kaartlezer.
- Itsme applicatie: in dit geval, zorg ervoor dat u uw Itsme account op voorhand heeft geactiveerd.

Dit is uw toegangspoort tot uw gedeelde gezondheidsdossier. Bekijk deze video en leer hoe u inlogt op uw portaal voor gezondheidsbeveiliging.

Als u elders dan op de website van Brussel Gezondheidsnetwerk uw toestemming hebt gegeven, moet u zich daar registreren om op een veilige manier toegang te krijgen tot uw gedeelde gezondheidsdossier.

d. Waarom zie ik geen documenten in mijn gedeeld gezondheidsdossier?

Uw toestemming is het uitgangspunt voor de samenstelling van uw gedeeld gezondheidsdossier dat **bij elke consultatie bij uw verschillende artsen verder wordt opgebouwd**. Als u geen documenten in uw gedeeld gezondheidsdossier ziet, heeft u sinds de registratie van uw toestemming geen artsen geraadpleegd of hebben zij uw documenten nog niet gepubliceerd.

e. Worden mijn oude documenten gedeeld?

De documenten worden pas op het Brusselse Gezondheidsnetwerk gepubliceerd **vanaf het moment dat u uw toestemming heeft gegeven**. De ziekenhuisinstellingen werken momenteel aan de publicatie van documenten die dateren van voor de toestemming van de patiënten. Bepaalde instellingen publiceren de 5 voorafgaande jaren, anderen gaan 10 of zelfs 15 jaar terug. Elk ziekenhuis mag dit zelf beslissen en er is dus geen uniformiteit.

Aarzel om er zeker van te zijn dat uw documenten inderdaad op de gezondheidsnetwerken worden gedeeld niet **om uw artsen om bevestiging te vragen**.

f. Wie heeft er toegang tot mijn dossier?

Gezondheidswerkers met wie u een **zorg- of therapeutische relatie** hebt, d.w.z. degenen die u behandelen binnen **het strikte kader van kwaliteit en continuïteit van de zorg**. Hieronder vallen bijvoorbeeld huisartsen of specialisten, apothekers, fysiotherapeuten, verpleegkundigen, verloskundigen, tandartsen en paramedici. Dit betekent dat de arts op het werk, de arts van uw ziekenfonds of uw verzekeringsmaatschappij geen toegang hebben tot uw gegevens.

Afhankelijk van hun toegangsrechten heeft elke categorie van beroepsbeoefenaren toegang tot bepaalde gedeelde gegevens. De toegangsregels variëren naar gelang van de professionals die uw gegevens raadplegen. Zo zal een apotheker uw laboratoriumresultaten niet kunnen zien, maar een arts wel de geneesmiddelen die u heeft gekregen.

Momenteel **hebben op nationaal niveau alleen artsen en apothekers toegang tot uw gegevens**. De standaardtoegangsregels voor andere gezondheidswerkers (welke informatie verpleegkundigen, fysiotherapeuten, enz. zullen kunnen raadplegen) zullen geleidelijk worden vastgesteld.

Er zij aan herinnerd dat deze "therapeutische relatie" alleen kan bestaan als het bewijs ervan kan worden geleverd: dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u uw elektronische identiteitskaart aan de opnamedienst van een ziekenhuis, aan een huisarts of aan een apotheker geeft.

g. Heeft mijn huisarts toegang tot de medische documenten die in een ziekenhuis worden geregistreerd?

Huisartsen die op een van de gezondheidsnetwerken zijn ingeschreven, hebben toegang tot door de ziekenhuisinstellingen gedeelde medische documenten, voor zover ze binnen de grenzen van de zorgcontinuïteit vallen en voor zover de auteur en de patiënt de toegangsrechten tot de gedeelde documenten niet hebben beperkt.

h. Wat is een therapeutische relatie?

Een "therapeutische relatie" ontstaat wanneer **er contact is tussen een patiënt en een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg in het kader van een zorgrelatie**. Het begrip therapeutische band omvat elke arts die betrokken is bij de continuïteit van de zorg voor een patiënt, met inbegrip van specialisten in medische analyse of beeldvorming. Als u toestemming hebt gegeven, krijgt de zorgverlener door het aanmaken van deze link **toegang tot uw gedeelde gegevens**.

De duur van de therapeutische band **varieert naargelang van de context van uw verzorging en het type** relatie dat u met de zorgverlener hebt.

Als u bijvoorbeeld een **langdurige relatie** hebt met uw huisarts of apotheker, kan de periode gedurende welke uw huisarts toegang heeft tot uw gegevens, **tot 15 maanden bedragen**.

Indien u daarentegen **af en toe contact** heeft met een arts, zal de periode van toegang tot uw gegevens beperkt zijn **tot 3 maanden**.

Ten slotte zal een spoedarts slechts gedurende 1 maand toegang hebben tot uw gegevens.

Deze therapeutische band wordt rechtstreeks door de arts tot stand gebracht via zijn software tijdens uw consultatie. Als u dat wenst, kunt u deze links beheren via het platform van het Brussels Health Network.

Zodra u een therapeutische band verwijdert, heeft de gezondheidswerker geen toegang meer tot uw gegevens via de gezondheidsnetwerken. Als u hem/haar permanent de toegang wilt ontzeggen, moet hij/zij worden uitgesloten.

i. Wat kan ik met mijn gedeeld gezondheidsdossier doen?

Door in te loggen op uw beveiligde portaal, kunt u:

- [Bekijk uw gezondheidsoverzicht van uw huisarts \(ook Sumehr genoemd\)](#)
- [Controleer wie toegang heeft tot uw documenten](#)
- [Een therapeutische band aangeven of verwijderen](#)
- [Een gezondheidswerker uitsluiten](#)
- [De toegang tot documenten beheren](#)
- [Raadpleeg de lijst van gedeelde documenten](#)
- [Verwijzingen naar een document verwijderen](#)

Met uw elektronische identiteitskaart en pincode kunt u zelf uw gedeelde gezondheidsdossier beheren. Als de computerprocedure echter niet mogelijk is, kunt u uw gedeelde gezondheidsdossier beheren met behulp van [pdf-formulieren](#).

1. Bekijk uw gezondheidsoverzicht van uw huisarts

Zie de FAQ "De Sumehr of uw elektronische gezondheidssamenvatting"

2. Controleer wie toegang heeft tot uw documenten

Alle toegang tot uw gegevens wordt bijgehouden. Alleen artsen die een geldige therapeutische relatie met u hebben, hebben toegang tot uw medische gegevens. Het is echter mogelijk dat u niet al deze mensen persoonlijk kent: dit is met name het geval wanneer u in een ziekenhuis door een team wordt verpleegd.

In "Toegangsgeschiedenis" kunt u zien welke arts toegang heeft gehad tot uw volledige gedeelde gezondheidsdossier en wanneer. Als u precies wilt zien welk document is bekeken, selecteert u het document in kwestie en klikt u op de link "Sporen bekijken".

Via het Brussel Gezondheidsnetwerk kunt u op elk moment nagaan wie toegang heeft gehad tot welke gegevens en wanneer. Alleen artsen die een geldige therapeutische relatie met u hebben,

hebben toegang tot uw medische gegevens. Het is echter mogelijk dat u niet al deze mensen persoonlijk kent: dit is met name het geval wanneer u in een ziekenhuis door een team wordt verpleegd.

Als u geen document ziet in uw gedeelde gezondheidsdossier, betekent dit dat er geen document is gedeeld op de gezondheidsnetwerken sinds u uw toestemming hebt gegeven.

3. Een therapeutische band aangeven of verwijderen

De artsen die u raadpleegt, creëren zelf een therapeutische band met u via hun software. U kunt ze echter zelf toevoegen door verbinding te maken met het Brussels Health Network door te klikken op de knop "een toegangsmachtiging toevoegen".

Vergeet niet dat deze "therapeutische relatie" alleen kan bestaan als zij aantoonbaar is: dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u uw elektronische identiteitskaart geeft aan de opnamedienst van een ziekenhuis, aan een huisarts of aan een apotheker.

Als u een bestaande therapeutische relatie wenst te beëindigen voor het einde van de geldigheidsduur, klikt u op het rode kruisje naast de naam van de arts in kwestie.

4. Een gezondheidswerken uitsluiten

U kunt uw eigen toegang tot het gedeelde gezondheidsdossier in alle vertrouwelijkheid beheren. Zo kunt u om persoonlijke redenen besluiten nooit toegang te geven tot uw medisch dossier aan een bepaalde zorgverlener, zelfs niet in noodgevallen. Dit verbod blijft van kracht zolang u dit recht niet herstelt.

Hoe kunt u de toegang tot uw gedeelde gezondheidsdossier volledig weigeren?

Om een toegang tot het volledige gedeelde gezondheidsdossier op het Brussels Health Network te verwijderen, moet u de volgende stappen volgen zodra u verbinding hebt gemaakt met het beveiligde platform:

- Ga naar "mijn dossier",
- Klik op "toegangsautorisatie",
- Selecteer "voeg een uitsluitingslink toe"
- Voer de naam in van de arts aan wie u de toegang tot het gedeelde gezondheidsdossier wilt ontzeggen.

Uitgesloten artsen hebben geen toegang meer tot het gedeelde gezondheidsdossier dat op uw naam bij het Netwerk is geregistreerd.

5. De toegang tot documenten beheren

De patiënt kan de toegang van artsen toestaan of weigeren voor alle documenten of voor elk afzonderlijk document waarnaar op het Brussels Health Network wordt verwezen.

Afhankelijk van hun toegangsrechten heeft elke categorie van beroepsbeoefenaren toegang tot bepaalde gedeelde gegevens. **De toegangsregels variëren naar gelang van de professionals die uw gegevens raadplegen.** Zo zal een apotheker uw laboratoriumresultaten niet kunnen zien, maar een arts wel de geneesmiddelen die u heeft gekregen.

Wilt u gedeeltelijke toegang geven tot uw gedeelde medische dossier? Het is mogelijk. Het is zelfs een van de grondslagen van het geautomatiseerde gezondheidsdossier. Gedeeltelijke toegang tot het gedeelde medische dossier is gebruikelijk. Deze voorwaarde hangt nauw samen met de vertrouwelijkheid van uw gezondheidsgegevens.

6. Hoe kan gedeeltelijke toegang tot het medisch dossier en zijn documenten worden ingesteld?

Om een zorgverlener gedeeltelijke toegang te geven tot het medisch dossier, of liever tot een document in uw gedeeld medisch dossier, volgt u deze stappen:

- Selecteer het document waarvoor u een gezondheidswerker de toegang wilt ontzeggen
- Klik op "beheren", selecteer de optie "dit document is toegankelijk voor alle artsen met een toegangsmachtiging behalve".
- Vul de naam van de dokter in onder "voeg een verbod toe".

Beperk de toegang tot het medisch dossier tot één arts.

Standaard bestaat het beperken van de toegang tot het medisch dossier uit het kiezen van de specifieke documenten die u niet wilt laten inzien door alle zorgverleners die toegang hebben tot uw gedeeld medisch dossier. Met andere woorden, u beperkt de toegang tot een bepaald document tot alle artsen behalve degene of degenen die u specifiek hebt gekozen. **Deze vertrouwelijkheidsoptie beperkt sterk de toegang tot elke dienstverlener die bij uw zorg betrokken kan zijn** (bv. dokter van wacht, spoedarts, enz.). Gebruik deze functie alleen voor zeer gevoelige documenten.

Selecteer een document en klik op "beheren". Selecteer de optie "dit document is alleen toegankelijk voor" en vul de naam van de arts in bij "een machtiging toevoegen".

7. Bekijk de lijst van gedeelde documenten en de inhoud van de documenten

Zie FAQ "Welke inhoud zien we in het gedeelde medische dossier?"

U hebt toegang tot de lijst van uw documenten waarnaar verwezen wordt, maar nog niet tot hun inhoud. De openbaarmaking van de inhoud van de documenten moet altijd door een arts worden gedaan. U kunt de gegevens waarnaar in het Brussels Health Network wordt verwezen niet wijzigen.

Op dit moment kunt u de inhoud van uw gedeelde documenten niet bekijken. U kunt echter altijd een papieren kopie van uw gezondheidsdossier aanvragen bij elke zorginstelling of arts die u hebt geraadpleegd.

Voortaan voorziet de wet op de patiënten rechten in de mogelijkheid voor de patiënt om zijn patiëntendossier op papier in te zien of te verkrijgen, behalve in het geval van een therapeutische uitzondering, d.w.z. wanneer de arts van oordeel is dat het beschikbaar stellen van de informatie de patiënt op dat moment schade zou kunnen berokkenen. Op grond hiervan hebt u uiteraard al het recht een arts te verzoeken om een papieren kopie van de gegevens die hij in het kader van het gemeenschappelijk elektronisch patiëntendossier ter beschikking heeft gesteld, te mogen raadplegen of te verkrijgen.

Online elektronische toegang van de burger-patiënt tot zijn gegevens wordt momenteel in verschillende instanties besproken.

Worden al mijn gegevens gedeeld?

Huisartsen delen niet hun volledige patiëntendossier. Zij publiceren alleen informatie die relevant is voor de continuïteit van de patiëntenzorg in de vorm van een samenvatting van het medisch dossier (Sumehr).

Elk ziekenhuis/arts heeft controle over wat hij al dan niet publiceert op het Brussels Health Network, maar is nog steeds verplicht de privacy van de patiënt te respecteren. **Als u niet wilt dat informatie wordt gedeeld, vraag de gezondheidswerker dan rechtstreeks om deze informatie niet te delen.** In elk geval hebt u de mogelijkheid om een specifiek document achteraf te verbergen.

8. Verwijzingen uit een document verwijderen

Zie FAQ "Hoe een medisch document verwijderen".

Het verwijderen van een medisch document in uw gedeelde gezondheidsdossier wordt ook wel dereferencing of het verwijderen van de verwijzing naar dit gezondheidsdocument genoemd. Om het verwijzen naar een document te annuleren, klikt u op het rode kruisje rechts van het document dat u wilt verwijderen.

Het verwijderen van een gezondheidsdocument betekent niet dat het niet meer bestaat.

Het document is niet langer toegankelijk voor de artsen die uw gemeenschappelijk medisch dossier raadplegen. Dit document bestaat nog steeds op de server van de instelling die het document heeft opgesteld, maar **kan niet langer via de gezondheidsnetwerken worden geraadpleegd.** Als de procedure daarin voorziet, kan uw huisarts dit papieren document nog via een ander communicatiekanaal ontvangen.

Merk op dat het gedeelde gezondheidsdossier u toelaat de lijst van uw medische documenten te bekijken en te beheren, maar niet om de inhoud van deze medische documenten te raadplegen. Dit bevestigt het feit dat het schrappen van een medisch document uit uw lijst niet het medische document zelf schrapt, maar de verwijzing ernaar.

Klik op het rode kruis rechts van het document dat u wilt verwijderen. Het document is niet langer toegankelijk voor de artsen die uw gemeenschappelijk medisch dossier raadplegen. Dit document bestaat nog steeds op de server van de instelling die het document heeft opgesteld, maar kan niet langer via de gezondheidsnetwerken worden geraadpleegd. Als de procedure daarin voorziet, kan uw huisarts dit papieren document nog via een ander communicatiekanaal ontvangen.

j. Hoe beheer ik mijn gezondheidsdossier als ik geen computer heb?

Via [verschillende formulieren](#) kunt u de toegang tot uw gedeelde gezondheidsdossier of documenten beheren door bepaalde artsen toegang te verlenen of te verbieden.

U kunt dus verzoeken:

- Het aanknopen of verbreken van een therapeutische band met een arts
- Het creëren van een therapeutische band,
- Verwijdering van een therapeutische band,
- Uitsluiting van een arts,
- Beheer van de toegang tot een document in het dossier.
- Het verwijderen van de verwijzing naar een medisch document op het Brussels Gezondheidsnetwerk.
- Een kopie van documenten met betrekking tot uw gezondheidsdossier. Zo verkrijgt u:
- De lijst van documenten die op u betrekking hebben en waarnaar wordt verwezen op het Brussels Health Network,
- De globale of gedetailleerde geschiedenis van de toegang tot uw gedeelde gezondheidsdossier (wie heeft er minstens één keer toegang toe gehad of wie heeft toegang gehad tot welk document en wanneer),
- Een kopie van een gezondheidsoverzicht (Sumehr) dat door een arts is opgesteld als het op het Brussels Health Network is gehost.

Stuur deze [ingevulde documenten](#) naar de administratieve dienst van Abrumet, die ze voor u zal verwerken. Er zijn kosten verbonden aan deze procedures.

4. Veiligheid en vertrouwelijkheid

a. Zijn mijn gegevens veilig?

Het Brussel Gezondheidsnetwerk werkt samen met het (federale) platform e-Health en heeft zich ontwikkeld met respect voor de eigenheid van elke partner en met de zorg voor een maximale bescherming van de privacy van de patiënten.

Het maakt gebruik van **zeer veilige technologieën** die voldoen aan de vooraf vastgestelde criteria van het eHealth-platform. Alle gegevens zijn versleuteld, **alle toegang tot vermelde documenten wordt bijgehouden**.

Voor meer informatie over veiligheid en vertrouwelijkheid en de gebruiksvoorwaarden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: <https://brusselshealthnetwork.be/nl/over-abrumet/het-brussels-gezondheidsnetwerk/veiligheid-en-vertrouwelijkheid/>

b. Veiligheid en vertrouwelijkheid!

Het Brusselse Gezondheidsnetwerk maakt gebruik van **streng beveiligde technologieën** die voldoen aan de door het eHealth-platform bepaalde criteria. Alle gegevens worden over de hele lijn gecijferd. **Alle toegangen tot de** in het repertorium opgenomen **documenten** worden **getraceerd**.

De toegang tot een medisch document is voorbehouden aan artsen die een therapeutische relatie met de betrokken patiënt hebben. Voor deze volledig beveiligde toegang is vooraf de goedkeuring van de patiënt nodig in de vorm van een toestemming. Zorgverleners zijn gebonden aan het beroepsgeheim en **het gebruik van uw gezondheidsgegevens zonder machtiging is bij de wet strafbaar**^[1]. De patiënt kan zien welke artsen zijn medische gegevens raadplegen; hij kan de toegang van bepaalde artsen en tot bepaalde documenten toestaan of weigeren.

Het Brusselse Gezondheidsnetwerk leeft de wet over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wet betreffende de rechten van de patiënt na. Het wordt gecontroleerd door een [onafhankelijk comité van toezicht](#).

[1] Onderworpen aan vervolging: "art.458 van het wetboek van strafrecht

c. Kunne alle artsen mijn gedeelde documenten zien?

Nee, er zijn **strengere toegangsregels** om toegang te krijgen tot uw gezondheidsdocumenten die op de Belgische gezondheidsnetwerken worden gedeeld. Alleen de artsen die aan alle regels voldoen, kunnen toegang krijgen tot uw gedeelde documenten.

Als u uw toestemming heeft gegeven maar geen geldige therapeutische relatie met een arts heeft, kan deze geen toegang tot uw gezondheidsdocumenten krijgen.

Als u een zorgverstreker heeft uitgesloten, kan deze nooit toegang krijgen tot de op de gezondheidsnetwerken gedeelde documenten.

d. In geval van misbruik

Volgens artikel 458 van het Strafwetboek is het zonder machtiging raadplegen van een document vervolgbaar. Als u een onrechtmatige toegang tot een van uw gezondheidsdocumenten opmerkt, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betrokken arts om de reden van zijn toegang te begrijpen. Indien nodig kunt u een gerechtelijke procedure beginnen.

Lijkt het u moeilijk om rechtstreeks contact op te nemen met de arts, richt u dan direct tot de ombudsdienst van het ziekenhuis waar deze arts werkzaam is.

Als het om een huisarts gaat, neem dan contact op met [de federale ombudsman](#).

e. Wat zijn uw rechten als patiënt?

- **Recht om uw toestemming in te trekken:**

U kunt uw toestemming te **allen tijde** intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt gegeven.

Trek uw toestemming alleen in als u niet langer akkoord gaat met de elektronische en beveiligde uitwisseling van uw gezondheidsdossiers. In dat geval worden alle diensten in verband met de toestemming geïnactiveerd. Als u uw toestemming intrekt, zullen noch u noch een arts toegang hebben tot documenten die via de gezondheidsnetwerken worden gedeeld. Uw huisarts kan uw medische documenten nog steeds ontvangen via de andere bestaande communicatiekanalen (post, e-mail, enz.).

U ontvangt geen officiële documenten wanneer u zich afmeldt.

- **Recht op uitsluiting van een zorgverlener:**

Om persoonlijke redenen kunt u besluiten nooit toegang te geven tot een specifieke zorgverlener, zelfs in noodgevallen. Dit verbod blijft van kracht **zolang u dit recht niet herstelt**. U kunt dit doen op het platform van het [Brussel Gezondheidsnetwerk](#).

Hoe kan ik de toegang tot het gedeelde gezondheidsdossier dat u aanbelangt volledig weigeren?

Om een toegang tot het volledige gedeelde gezondheidsdossier op het Brussels Health Network te verwijderen, moet u de volgende stappen volgen zodra u verbinding hebt gemaakt met het beveiligde platform

- Ga naar "mijn dossier",
- Klik op "toegangsautorisatie",
- Selecteer "voeg een uitsluitingslink toe"
- Voer de naam in van de arts aan wie u de toegang tot het gedeelde gezondheidsdossier wilt ontzeggen.

Uitgesloten artsen hebben geen toegang meer tot het gedeelde gezondheidsdossier dat op uw naam bij het Netwerk is geregistreerd.

- **Recht om een therapeutische relatie te wijzigen:**

Een "therapeutische relatie" ontstaat wanneer er contact is tussen een patiënt en een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg in het kader van een zorgrelatie. Het begrip therapeutische band omvat elke arts die betrokken is bij de continuïteit van de zorg voor een patiënt, met inbegrip van specialisten in medische analyse of beeldvorming. Als u toestemming

hebt gegeven, krijgt de zorgverlener door het aanmaken van deze link toegang tot uw gedeelde gegevens.

De duur van de therapeutische band **varieert naargelang van de context van uw verzorging en het type relatie** dat u met de zorgverlener hebt.

Als u bijvoorbeeld een **langdurige relatie** hebt met uw huisarts of apotheker, kan de periode gedurende welke uw huisarts toegang heeft tot uw gegevens, **tot 15 maanden bedragen**. Indien u daarentegen **af en toe contact** heeft met een arts, zal de periode van toegang tot uw gegevens beperkt zijn **tot drie maanden**. Een spoedarts heeft slechts gedurende één maand toegang tot uw gegevens.

Deze therapeutische band wordt rechtstreeks door de arts tot stand gebracht via zijn software tijdens uw consultatie. Als u dat wenst, kunt u deze links beheren via het platform van het [Brussel Gezondheidsnetwerk](#).

Zodra u een therapeutische band verwijdert, heeft de gezondheidswerker geen toegang meer tot uw gegevens via de gezondheidsnetwerken. Als u hem/haar de toegang permanent wilt ontzeggen, moet u hem/haar uitsluiten.

- **Recht om na te gaan wie toegang tot uw gegevens heeft gehad:**

Alle toegang tot uw gegevens wordt getraceerd. Via het Brussels Health Network kunt u op elk moment nagaan wie toegang heeft gehad tot welke gegevens en wanneer. Alleen zorgverleners **met wie u een zorg- of therapeutische relatie hebt**, d.w.z. degenen die u behandelen binnen het strikte kader van kwaliteit en continuïteit van de zorg, hebben toegang tot uw medische gegevens. Hieronder vallen bijvoorbeeld huisartsen of specialisten, apothekers, fysiotherapeuten, verpleegkundigen, verloskundigen, tandartsen en paramedici.

Het is echter mogelijk dat u niet al deze mensen persoonlijk kent: dit is met name het geval wanneer u in een ziekenhuis door een team wordt verpleegd.

Dit betekent dat de arts op het werk, de arts van uw ziekenfonds of uw verzekeringsmaatschappij geen toegang hebben tot uw gegevens.

- **Recht om een medische document te verwijderen:**

Het verwijderen van een medisch document uit uw gedeelde gezondheidsdossier wordt ook wel dereferencing of het verwijderen van de verwijzing naar dit gezondheidsdocument genoemd. Het Brussels Health Network biedt u de mogelijkheid om een bepaald document of verslag ontoegankelijk te maken. Het is duidelijk dat van deze mogelijkheid met de nodige omzichtigheid gebruik moet worden gemaakt, vooral als de inhoud van de informatie gevolgen heeft voor uw verzorging.

Om de verwijzing naar een document te annuleren, klikt u op het rode kruisje rechts van het document dat u wilt verwijderen.

Het verwijderen van een medisch document betekent niet dat het niet meer bestaat.

Het document is niet langer toegankelijk voor de artsen die uw gemeenschappelijk medisch dossier raadplegen. Dit document bestaat nog steeds op de server van de instelling die het document heeft opgesteld, maar **kan niet langer via de gezondheidsnetwerken worden geraadpleegd**. Als de procedure daarin voorziet, kan uw huisarts dit papieren document nog via een ander communicatiekanaal ontvangen.

Merk op dat het gedeelde gezondheidsdossier u toelaat de lijst van uw medische documenten te bekijken en te beheren, maar niet om de inhoud van deze medische documenten te raadplegen. Dit bevestigt het feit dat het schrappen van een medisch document uit uw lijst niet het medische document zelf schrapt, maar de verwijzing ernaar.

- **Recht om een vertrouwenspersoon aan te wijzen:**

In bepaalde gevallen bent u van mening dat een vertrouwenspersoon van uw keuze u op uw verzoek moet kunnen begeleiden bij het beheer van uw gedeelde gezondheidsdossier of uw gegevens moet kunnen raadplegen.

Het Brussels Health Network biedt u de mogelijkheid een vertrouwenspersoon van uw keuze aan te wijzen.

f. Beoordeling van de veiligheid

Het systeem werd geanalyseerd en gevalideerd door een externe audit. De veiligheids- en vertrouwelijkheidsniveaus zijn optimaal. De verbinding is beveiligd en over de hele lijn gecijferd.

g. Instemming en advies: de orde der artsen en de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het Brusselse Gezondheidsnetwerk werkt met de goedkeuring van de Nationale Raad van de Orde der artsen van België. Met het oog op de doeleinden van het Brusselse Gezondheidsnetwerk heeft het Sectoraal Comité van het Rijksregister ermee ingestemd dat Abrumet het rijksregisternummer gebruikt.