



Évaluation après 1 mois

Résolution de quelques problèmes sur le terrain :

1. Cartes d'identité électroniques

- Les cartes électroniques pour étrangers
- Les cartes d'identité spéciales
- Les nouvelles cartes d'identité belges
- (Uniquement) numéro de registre national (bis) disponible
- Nouveau-nés
- Problèmes de carte d'identité relevant de la responsabilité du patient

2. Autre

- En cas de panne
- Possibilité de créer plusieurs prescriptions en 1 session
- Possibilité de demander une deuxième fois la preuve numérique de prescription après délivrance dans certains cas

Cartes électroniques pour étrangers



Les cartes pour étrangers comportent **un numéro de registre national belge et un numéro de carte.**

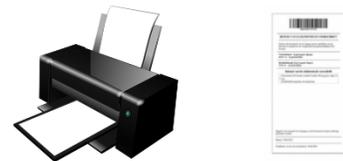
Prescripteur

Pharmacien

Si le patient se présente tout de même avec ce genre de carte :

CONSEIL

Impression/Papier



**ET
/
OU**

Dématérialisation



carte valide?

- Lecture de la carte
- Introduction manuelle du numéro de carte/numéro de registre national
- Connexion via smartphone

- Demande du code RID au prescripteur
- Demande d'un DOCUMENT IMPRIMÉ au prescripteur

Nouvelles cartes d'identité belges



À partir de 2022, les pharmaciens ne devraient plus rencontrer aucun problème de lecture.

Prescripteur

Pharmacien

Si un patient se présente tout de même avec une carte d'identité électronique de ce genre:

CONSEIL

Impression/Papier



ET
/
OU

Applications existantes



Relation thérapeutique
valable



Utilisation du NRN

Pas de relation thérapeutique
valable

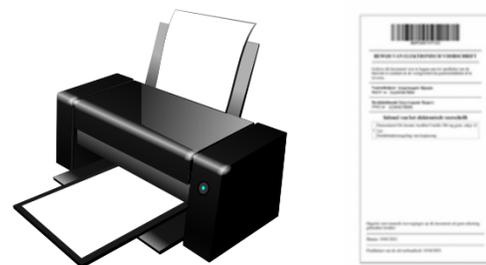
- Introduction manuelle du numéro de carte/numéro de registre national
- Connexion via smartphone
- Demande du code RID au prescripteur
- Demande d'un DOCUMENT IMPRIMÉ au prescripteur

Numéro de registre national

Prescripteur

CONSEIL

Impression/Papier



Pharmacien

**Si un patient se présente tout de même sans
carte lisible :**

- Demande du code RID au prescripteur
- Demande d'un DOCUMENT IMPRIMÉ auprescripteur

Nouveau-nés

Avec ou sans numéro de registre national / carte ISI+



Prescripteur

Pharmacien

Si le parent se présente malgré tout sans document papier:

Pas de NRN

**NRN disponible,
mais pas encore de carte ISI+**

ISI+ disponible

**NRN
disponible**

**NRN non
disponible**

**Prescription papier
classique**

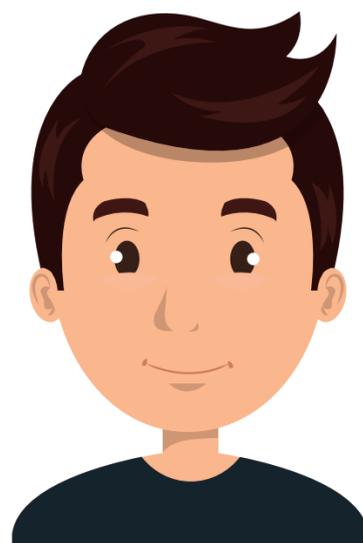
- Preuve papier
- Vérification que le parent est capable de se connecter sur www.masante.belgique.be au nom de l'enfant

✓
Lire de la
carte ISI+

- Via l'app (parent)
- demande du RID
- Demander d'un DOCUMENT IMPRIMÉ

Demande d'une prescription papier classique au médecin

Problèmes chez le patient



- Carte d'identité perdue
- Carte bloquée/perdue et qui est à nouveau utilisée
- Carte expirée
- **Absence de carte sur soi**

Prescripteur

Pharmacien

Si un patient se présente tout de même avec une carte non valable :

CONSEIL

Relation thérapeutique valable Pas de relation thérapeutique valable

Papier ou code RID



Dématérialisation

✓ Contrôle de la validité de la carte



Utilisation du NRN

- Connexion via smartphone sur la (web)app*
- Demande du code RID au prescripteur
- Demande d'un DOCUMENT IMPRIMÉ au prescripteur

*(web)apps : www.masante.belgique.be/MyHealthviewer/OrdonnanceEnPoche/Helena