

Crise ukrainienne - Info pour les médecins généralistes

La Commission communautaire commune est pour la Région de Bruxelles-Capitale responsable du volet sanitaire pour l'accueil des réfugiés en provenance d'Ukraine. Ainsi, nous souhaitons attirer l'attention des médecins généralistes sur un certain nombre de points importants concernant la santé de ces réfugiés.

1. Brussels Health Orientation Center (BHOC)

- La Région de Bruxelles-Capitale, par le biais d'un centre d'orientation santé spécialement créé à Pachéco, permettra aux réfugiés d'accéder à une aide médicale et/ou en santé mentale, de recevoir des informations sur le système de santé belge ainsi que de recevoir - le cas échéant - les vaccinations recommandées. [Voir tous les détails](#)
- Tous les bénéficiaires de la protection temporaire (BPT) venant d'Ukraine, quel que soit le stade des étapes administratives, peuvent s'y rendre pour une visite unique. Et par ailleurs, tous les demandeurs de protection internationale qui n'auraient pas accès à d'autres dispositifs existants.
- Le centre se trouve au 42, Boulevard Pachéco à 1000 Bruxelles (dans le même bâtiment que le centre de test et de vaccination Covid-19). Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30, dernière entrée à 16h. Fermé les samedis, dimanches et jours fériés.

2. Dossier Médical Informatisé (DMI)

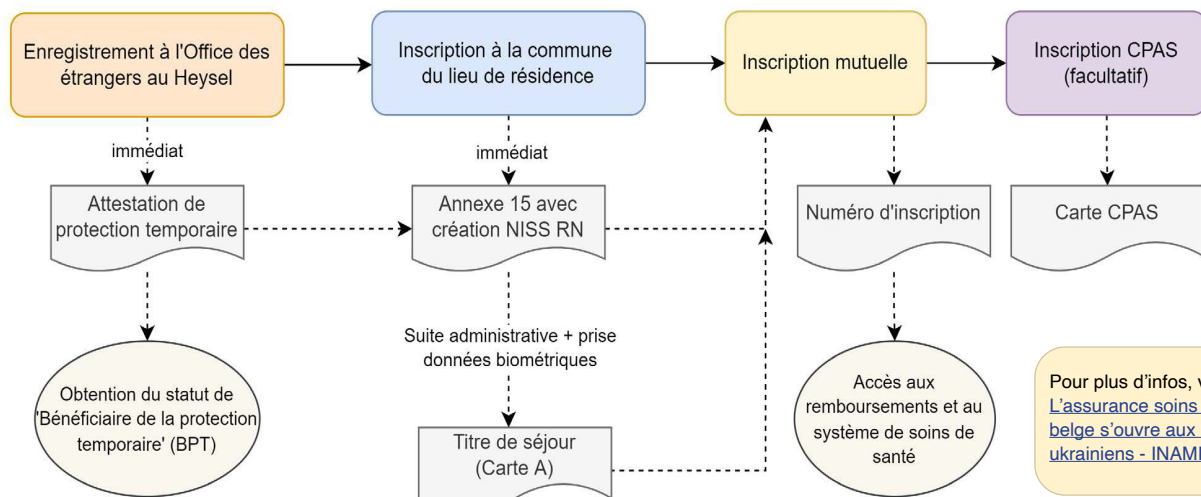
- Un rapport médical est enregistré pour chaque personne passée au BHOC. Nous vous invitons à créer un lien thérapeutique dans votre logiciel médical pour assurer le bon suivi des patients.
- À savoir que chaque patient ressort du BHOC avec son rapport médical imprimé également.

3. Remboursement des soins de santé - Inscription mutuelle

Il est primordial que le réfugié soit inscrit à une mutuelle pour bénéficier du remboursement des soins de santé (consultations, médicaments,...)

L'inscription à la mutuelle peut se faire une fois que l'annexe 15 a été obtenue auprès du service communal du lieu de résidence.

Pour plus de détails sur les étapes administratives, voir aussi [Crise des réfugiés ukrainiens et accès aux services de l'eSanté | eHealth \(fgov.be\)](#)





4. Appui en santé mentale

- Pour toutes vos questions relatives à une orientation en santé mentale, un numéro gratuit est disponible : 0800 / 12347 (uniquement MG)
- Un répertoire de l'ensemble des services liés à la santé mentale est à votre disposition [PFCSM \(santementale.brussels\)](https://www.pfcsm.be/santementale.brussels)

5. Enfance, petite enfance et grossesse (ONE)

- L'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) offre un suivi médico-social gratuit pour la grossesse ainsi qu'un suivi préventif gratuit de la santé des enfants jusqu'à leurs 6 ans
- L'ONE assure également un suivi préventif de la santé des enfants à l'école
- Voir la page [Ukraine - Office de la naissance et de l'enfance \(one.be\)](https://www.one.be)
- Retrouvez aussi des informations utiles sur [excellencis-one.be](https://www.excellencis-one.be). Ce site est disponible pour tout médecin. Il contient des infos pour les professionnels, relatives à l'accueil des Ukrainiens : traduction de cartes de vaccination ukrainiennes, outils de communication avec les familles en ukrainien.

6. Maladies infectieuses : déclaration obligatoire !

- **Pensez à la déclaration :**
[Liste non exhaustive des maladies transmissibles à déclaration obligatoire sur le territoire de Bruxelles-Capitale](#)
- **Points d'attention** liés à une population réfugiée avec voyage et vie dans conditions difficiles :
 - **Tuberculose (TBC)**
 - Situation Ukraine : taux d'incidence élevé et résistance médicamenteuse
 - Voir site FARES pour [checklist en français/ukrainien](#)
 - **Polio**
 - Situation Ukraine : 2 cas en 2021 + taux de couverture vaccinale insuffisant
 - Symptômes : voir site Sciensano [Polio | sciensano.be](https://www.sciensano.be/fr/polio)
 - **Rougeole**
 - Situation Ukraine : important cluster en 2019. Taux de couverture vaccinale insuffisant
 - Symptômes : voir site Sciensano [Rougeole | sciensano.be](https://www.sciensano.be/fr/rougeole)
- **Surveillance syndromique**
 - Paralysie flasque aiguë
 - Eruption maculo-papulaire
 - Diarrhée sanglante
 - Syndrome méningé
 - Infection respiratoire haute
 - Ictère fébrile
- **En cas de questions ou de doute**, n'hésitez pas à contacter le Service d'Inspection d'Hygiène de la CO-COM via notif-hyg@ccc.brussels

7. Vaccinations

- Info au Brussels Health Orientation Center (voir point 1) pour la [première dose](#) des vaccinations de rattrapage (covid19, polio, rougeole, diphtérie, tétanos,...)
- Pour rappel, pour la vaccination des enfants (<18 ans) et des femmes enceintes, vous pouvez **commander gratuitement les vaccins du programme de vaccination de la FWB via [e-vax.be](https://www.e-vax.be)**.

8. Infections Sexuellement Transmissibles

Voir le site des [infections sexuellement transmissibles depistage.be](https://www.infectionssexuellementtransmissiblesdepistage.be)

9. Violences sexuelles

Voir le site : [Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles - CHU Saint-Pierre | UMC Sint-Pieter \(stpierre-bru.be\)](https://www.centredepriseenchargedesviolencessexuelles-bru.be)

10. Planification familiale et santé sexuelle

Voir le site [City Planning](https://www.cityplanning.be)

11. Helpukraine.brussels

L'ensemble des forces vives de la Région bruxelloise agissent ensemble pour répondre au mieux à cette crise humanitaire ukrainienne

Retrouvez davantage d'informations sur la plateforme informative de la Région de Bruxelles Capitale [Home page | BPS-BPV \(helpukraine.brussels\)](https://www.helpukraine.brussels)