

## Privacyverklaring voor de patiënten - Groepspraktijk -

In onze multidisciplinaire praktijk zijn wij gehouden tot het medisch beroepsgeheim en de bescherming van uw rechten en uw persoonsgegevens. In het geval van een multidisciplinaire praktijk, waarin ruimtes, IT-materiaal en professionele software (EMD) worden gedeeld, kan de praktijk als Verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd. De praktijk drukt zich uit via een natuurlijke persoon die in de uitoefening van zijn functie niet Verwerkingsverantwoordelijke zal zijn.

De multidisciplinaire praktijk bepaalt de doeleinden en de middelen van de persoonsgegevensverwerking. De zorgactoren zijn echter gehouden tot de waarborging van de volledigheid en juistheid van het medische dossier voor elke patiënt met wie ze een therapeutische relatie hebben.

**Dit document is bedoeld om u uit te leggen hoe de wetgeving inzake de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de praktijk wordt toegepast.**

In het kader van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt en de wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg, zijn wij gehouden tot het zorgvuldig bijhouden en veilig bewaren van een u betreffend medisch dossier.

### Wat is een Verwerkingsverantwoordelijke?

*“Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”* [Artikel 4.7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)

In het geval van een groepsactiviteit, wordt deze laatste beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke en in deze hoedanigheid is de groep gehouden tot het beschermen van uw gegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

### Welke categorieën van gegevens die op u betrekking hebben, verwerken we?

- **Uw identiteitsgegevens** (achternaam, voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum- en plaats, foto) om u te identificeren via uw patiëntendossier of mezelf in staat te stellen uw patiëntendossier in het algemeen te beheren.

- **Uw contactgegevens** (adres, telefoonnummer, e-mail)<sup>1</sup> om contact met u op te nemen en om u indien nodig naar andere zorgverleners door te verwijzen.
- **Uw gegevens met betrekking tot het maken van afspraken** (de datums en plaatsen waarop afspraken plaatsvinden evenals de notities die ermee verbonden kunnen zijn) om de medische afspraken met u te organiseren.
- **Uw gezondheidsgegevens** (medische voorgeschiedenis, historiek van ontvangen zorg, medische diagnoses, voorgeschreven behandelingen, aard van de uitgevoerde ingrepen, resultaten van medische biologie- of radiologische onderzoeken, adviezen en andere elementen in staat om een beschrijving van uw gezondheidstoestand te voeden, reden op het moment van consultatie) voor de doeleinden van de preventieve geneeskunde, medische diagnoses of het beheer van de systemen en gezondheidszorgdiensten of de sociale bescherming zoals bepaald door de wet (met inbegrip van de Kwaliteitswet van 08 augustus 2022<sup>2</sup>).
- **Uw administratieve gegevens** die betrekking hebben op uw consultatie en die noodzakelijk zijn voor de facturatie van de zorg (inclusief het nomenclatuurnummer van de geneeskundige verstrekkingen en uw aansluiting bij het ziekenfonds) en de terugbetaling ervan.
- **Uw gegevens wat de verzekeraarbaarheid betreft** (verzekerde die geniet van een verhoogde tegemoetkoming, verplicht verzekerde, inschrijving in een medisch huis met forfaitaire betaling, enz.) die nodig zijn om medische attesten op te stellen.
- **De identiteits- en contactgegevens van een vertrouwenspersoon** met wie contact dient te worden opgenomen in noodgevallen, d.w.z. een persoon die u goed genoeg kent om uw levensgewoonten, uw geneesmiddelengebruik enz. te kennen.
- Indien nodig, en niet op stelselmatige wijze, uw geloofsovertuigingen, uw hobby's en interesses, uw levens- en consumptiegewoonten, uw beroep en werk, financiële bijzonderheden, uw gezinscontext.
- Alle andere gegevens die noodzakelijk zijn om aan de door de wetgeving bepaalde en opgelegde doeleinden te voldoen.
- **De identificatie van de zorgverleners met wie de patiënt een therapeutische relatie heeft.**

Afhankelijk van het doel van uw opvolging valt het onder onze verantwoordelijkheid om te bepalen welke gegevens noodzakelijk zijn om omwille van gerechtelijk-geneeskundige redenen in uw patiëntendossier<sup>3</sup> op te nemen. Alle informatie die geen verband houdt met of niet onmisbaar is voor uw diagnose of de verstrekking van de zorg is hiervan uitgesloten. Uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opvolging van uw gezondheid worden opgenomen en bewaard in uw patiëntendossier.

<sup>1</sup> Opgelet, bepaalde communicatiemiddelen, die u gebruikt en die u vraagt om te gebruiken om contact met u op te nemen, zouden niet in overeenstemming met de AVG kunnen zijn (WhatsApp, Gmail, enz.).

<sup>2</sup> Artikel 33 van de wet van 22 april 2019, laatste tekstbijwerking 08 augustus 2022, inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg.

<sup>3</sup> Patiëntendossier: lokaal dossier dat in het bezit van de zorgverleners is, waarvan bepaalde elementen, die deze laatste relevant achten, kunnen worden gedeeld.

## Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden rechtstreeks bij u verzameld (in voorkomend geval bij uw wettige vertegenwoordiger of uw vertrouwenspersoon) door de zorgactor of het personeel dat bij de praktijk in loondienst is.

Het is ook mogelijk dat we uw medische gegevens verzamelen via andere externe zorgverleners, van buiten onze praktijk, die u behandelen, in het geval van een opvolging van zorgverleners of het doorsturen van een patiënt, of via de eGezondheidsnetwerken.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De praktijk en alle leden van het personeel ervan willen u een efficiënt en discreet onthaal, een optimale behandeling van uw gezondheid en een bekwame bijstand bieden bij de administratieve en sociale handelingen die u dient te verrichten.

In het kader hiervan besteedt de praktijk er bijzondere aandacht aan dat uw gegevens op gepaste en relevante wijze worden verwerkt en dat de verwerking beperkt blijft tot wat noodzakelijk is wat betreft het doeleinde waarvoor ze worden verwerkt.

Over het algemeen worden uw persoonsgegevens gebruikt om het volgende mogelijk te maken:

- het beheer van de afspraken;
- het opstellen en beheren van uw administratieve dossier;
- het opstellen en beheren van uw gezondheidsdossier;
- de productie van gezondheidsdocumenten;
- de aanvraag van onderzoeken en bijkomende ingrepen;
- het voorschrift van geneesmiddelen en zorg;
- de facturatie van de zorg;
- de uitwisseling van informatie met gerichte ontvangers;
- de opvolging en de continuïteit van de zorg met alle zorgactoren;
- de uitwisseling en deling van gegevens via het netwerk van gecoördineerde zorg (Brussels Gezondheidsnetwerk);
- in voorkomend geval, de epidemiologische studie en het opstellen van protocollen voor klinisch onderzoek<sup>4</sup>.

Mocht het zo zijn dat er een ander doeleinde van de gegevensverwerking wordt overwogen, dan wordt u daarover onmiddellijk ingelicht.

Elk commercieel gebruik van uw persoonsgegevens is verboden.

---

<sup>4</sup> In het overgrote deel van deze gevallen worden de gegevens geanonimiseerd en gepseudonimiseerd. Voor bepaalde ziekten geldt een aangifteplicht.

## Op welke rechtsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de situaties zullen uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is:

- om uw vitale belangen te beschermen;
- voor de uitvoering van een overeenkomst (therapeutische relatie die tussen ons bestaat);
- voor de vervulling van een taak van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid (bijhouden van gerechtelijk-geneeskundige registers ...);
- voor doeleinden van preventieve geneeskunde, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van onze gezondheidszorgstelsels en -diensten (vaststellen van diagnoses, voorschriften van geneesmiddelen ...);
- indien van toepassing, voor doeleinden van wetenschappelijke en statistische onderzoeken of met het oog op archivering;
- om onze wettelijke verplichtingen na te komen (wetten betreffende de rechten van de patiënt en inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg, betreffende de verplichte verzekering die geneeskundige verzorging dekt, een pandemie, de installatie van bewakingscamera's, enz.);
- om een gerechtvaardigd belang te behartigen (technisch, logistiek en IT-beheer ...) mits dit belang zwaarder weegt dan uw grondrechten en fundamentele vrijheden;
- voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering of telkens wanneer de hoven en gerechten hun gerechtelijke taken uitvoeren.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens niet gebaseerd kan worden op een van deze gronden, kan de verwerking alleen worden uitgevoerd op basis van uw toestemming.

## Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

In naleving van de wettelijke verplichtingen bedraagt de opslagperiode van uw persoonsgegevens:

- 30 tot 50 jaar<sup>5</sup> vanaf uw laatste consultatie (laatste verwerking van uw gegevens in verband met het bijhouden van uw elektronisch patiëntendossier);
- in voorkomend geval, 25 jaar voor klinische onderzoeken;
- 7 jaar voor facturatiegegevens;
- 1 jaar voor bemiddelingsgegevens (gesloten dossier);

---

<sup>5</sup> Overeenkomstig artikel 35 van de wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg die in juli 2022 in werking is getreden, is elke zorgverlener gehouden tot het bewaren van een patiëntendossier gedurende een periode van minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar, te rekenen vanaf het laatste patiëntencontact.

- 1 maand voor camerabeelden (termijn verlengd in geval van bewijs van misdrijf).

Wanneer de opslagperiode verstreken is, worden uw persoonsgegevens binnen een termijn van een jaar gewist. Behalve als de opslag van deze gegevens bij wet nodig is of beantwoordt aan een reden van algemeen belang (opslag noodzakelijk vanuit medisch oogpunt of noodzakelijk voor het verdedigen van gerechtvaardigde belangen van de praktijk).

### Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitsluitend uitgevoerd door daarvoor naar behoren bevoegde leden van de praktijk. Alle personen die in de praktijk werkzaam zijn en uw persoonsgegevens verwerken, zijn gehouden tot het beroepsgeheim en/of een vertrouwelijkheidsverplichting. Zij zijn bovendien bewust gemaakt van de door de AVG voorgeschreven regels.

Sommige van uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met andere zorgverleners met wie u een therapeutische relatie heeft en dit in naleving van de wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg. Alleen de informatie die strikt noodzakelijk is voor uw behandeling zal worden meegedeeld.

Onder voorbehoud van uw geïnformeerde toestemming kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld via eGezondheidsnetwerken, en dit in naleving van de ordonnantie van 4 april 2019 betreffende het elektronisch uitwisselingsplatform voor gezondheidsgegevens en de reglementen van de eGezondheidsnetwerken.

Bovendien kunnen sommige van uw persoonsgegevens, wanneer dit noodzakelijk is, worden gedeeld met:

- uw ziekenfonds en/of uw ziekteverzekering (administratieve gegevens);
- overheidsinstanties op het gebied van volksgezondheid zoals het RIVIZ, Sciensano, het VAPH (geanonimiseerde, gepseudonimiseerde gegevens en ziektes met aangifteplicht);
- welke andere ontvanger dan ook wanneer het verstrekken van uw persoonsgegevens streng omkaderd is door de wet of door het verkrijgen van uw toestemming.

De verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens kan ook worden toevertrouwd aan verwerkers, zoals de dienstverlener die de software levert voor het bijhouden van de patiëntendossiers. En dit uitsluitend voor zover dit nodig is om hun opdrachten uit te voeren, overeenkomstig geschreven instructies en in naleving van de AVG.

We zien erop toe dat er een overeenkomst wordt afgesloten met elk van de verwerkers in onderaanneming waardoor deze zich ertoe verbindt

- om enkel op basis van onze instructies persoonsgegevens te verwerken,
- om zonder onze voorafgaande toestemming geen andere verwerker aan te werven,
- om de passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen,

- om te waarborgen dat de personen die gemachtigd zijn inzage te nemen in uw persoonsgegevens onderworpen zijn aan passende vertrouwelijkheidsverplichtingen,
- om uw persoonsgegevens aan het einde van hun diensten terug te geven en/of te vernietigen,
- om zich te conformeren aan audits,
- om bijstand te verlenen om de eerbiediging van uw rechten te verzekeren.

### Welke beveiligingsmaatregelen zijn er getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen?

Alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om uw persoonsgegevens op passende wijze te beschermen en u te behoeden voor de gevolgen van een eventuele gegevenslek zoals verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of elke vorm van onrechtmatig gebruik. Indien u echter op de hoogte bent van het bestaan van een gegevenslek of hiervan het vermoeden heeft, verzoeken wij u onmiddellijk contact met ons op te nemen om dit te melden.

Er zal geen enkele doorgifte van uw persoonsgegevens plaatsvinden aan derde landen die geen afdoende garanties bieden op het gebied van gegevensbescherming. Als het land van bestemming niet als geschikt wordt erkend, zullen passende maatregelen worden getroffen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

In geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt een procedure in gang gezet. Zo zal in geval van inbreuk in verband met gegevens die een risico voor uw persoonsgegevens inhouden, dit binnen 72 kalenderuren bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) worden gemeld met een compleet verslag dat het incident beschrijft.

### Wat zijn uw rechten?

Behalve als een in België geldende wettelijke bepaling, met inbegrip van de AVG, het niet toestaat, of als het tegen het beroepsgeheim ingaat, beschikt u uit hoofde van de toepasbare regelgeving over de volgende rechten:

- Zo heeft u het **recht** duidelijke, transparante en begrijpelijke **informatie te ontvangen** over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken en over het uitoefenen van uw rechten. Deze informatie is opgenomen in de onderhavige privacyverklaring.
- U heeft het recht een **kopie** te verkrijgen van uw persoonsgegevens, met uitsluiting van de persoonlijke aantekeningen (notities die voor derden worden verborgen, strikt voorbehouden zijn voor het professionele gebruik van de zorgactor en geen belang hebben voor de kwaliteit van de zorgverstrekking) en de gegevens met betrekking tot derden (vb. identiteit van naasten die informatie hebben toevertrouwd zonder medeweten van de patiënt)<sup>6</sup>. Ook kan de uitoefening van deze rechten u worden geweigerd als deze een ernstige bedreiging voor uw gezondheid vormt.

<sup>6</sup> Zie daaromtrent de wet van 8 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, B.S., 6 oktober 2002, p. 43719.

- U heeft het recht op **rectificatie** van uw persoonsgegevens als deze onjuist blijken te zijn. Ook heeft u het recht op vervollediging van uw persoonsgegevens als deze onvolledig blijken te zijn.
- U heeft het recht op **wissing** van uw persoonsgegevens. De uitoefening van dit recht heeft echter geen absolute gelding en is onderworpen aan specifieke voorwaarden. Wij kunnen bepaalde van uw persoonsgegevens bewaren voor zover dit toegestaan is door het toepasselijke recht, met name wanneer het gaat om het bijhouden van een patiëntendossier gedurende 30/50 jaar na het laatste contact.
- Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht op **bepierking** van de verwerking van uw gegevens. Bijvoorbeeld wanneer wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben maar deze nog noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht **bezwaar te maken** tegen bepaalde soorten verwerking (wanneer de verwerking is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen en, rekening houdend met uw specifieke situatie, uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen). U kunt zich echter niet verzetten tegen het volledig en perfect bijhouden van uw medische dossier aangezien dit ons door de wet wordt opgelegd.
- Als u uw **toestemming** heeft gegeven voor de gegevensverwerking, heeft u (in de door de AVG bepaalde gevallen) het **recht om deze te allen tijde in te trekken** zonder dat dit echter afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft ingetrokken.

Als u een van uw rechten wenst uit te oefenen, volstaat het om u te legitimeren en duidelijk aan te geven welk(e) recht(en) u wenst uit te oefenen. Elk verzoek met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten zal naar behoren worden onderzocht binnen **een redelijke termijn en uiterlijk binnen de maand**. In geval van een verzoek om inzage ontvangt u binnen de **15 dagen** een papieren kopie van uw medische dossier.

Voor ingewikkelde of talrijke verzoeken kan deze periode van 30 dagen worden verlengd tot drie maanden vanaf ontvangst van uw verzoek. U zult hiervan dan in de maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte worden gebracht.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## Heeft u vragen?

**Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij uw zorgverlener tijdens uw volgende consultatie.**

*Dit document is aan wijziging onderhevig afhankelijk van de noodzakelijkheden in het kader van de goede werking of de verandering van wettelijke verplichtingen.*

*Dit document werd opgemaakt op basis van een door eSantéWallonnie opgesteld document, in samenwerking met mr. Jean-Marc Van Gyseghem, DPO van Abrumet/Brussels Gezondheidsnetwerk.*