

4. Uw patiënten informeren

Welke rechten hebben mijn patiënten?



Elke verwerkingsverantwoordelijke moet de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens van zijn patiënten waarborgen. Hij moet hen desalniettemin ook informeren en hun rechten waarborgen.

➡ Elke betrokkene (patiënt) heeft rechten die hij te allen tijde kan uitoefenen. **De praktiserende arts is gehouden tot het inwilligen van hun verzoek binnen een termijn van maximaal een maand.** Deze termijn kan worden verlengd met 2 maanden als het verzoek ingewikkeld is en op voorwaarde dat de betrokkene hiervan binnen de oorspronkelijke termijn van 1 maand op de hoogte wordt gesteld.

Maar wat zijn de rechten van mijn patiënten?

- **Recht op informatie:** de Verwerkingsverantwoordelijke die persoonsgegevens verwerkt moet blijf geven van transparantie en moet zijn patiënten informeren over het gebruik van hun gegevens evenals over hun rechten [\[Wachtkamerposter hier\]](#)
- **Recht van bezwaar:** elke natuurlijke persoon heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens. Dit recht van bezwaar betekent niettemin in geen geval een recht op definitieve wissing van een informatie. *Bijvoorbeeld: de patiënt kan de deling van een informatie die op hem betrekking heeft weigeren op de eGezondheidsnetwerken. In dit geval moet de praktiserende arts de patiënt enerzijds op de hoogte stellen van het feit dat deze informatie niet zal worden gedeeld maar dat hij wel de verplichting heeft deze in het lokale dossier te bewaren. En anderzijds moet de praktiserende arts de patiënt, met de bedoeling om zichzelf te beschermen, een document laten ondertekenen en daar een kopie van bewaren teneinde een schriftelijk bewijs te hebben van zijn bezwaar* [\[vertrouwelijkheidsdocument hier\]](#)
- **Recht op inzage:** de patiënt heeft naast zijn recht op informatie ook het recht om toegang te vragen tot zijn gegevens. Hij kan zich in dat geval vergewissen van de juistheid ervan. Dit recht strekt zich uit tot een **kopie van het medische dossier** zoals bepaald door de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.
- **Recht op rectificatie:** dit recht stelt elke patiënt in staat de praktiserende arts, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, te **verzoeken een onvolledige of onjuiste informatie** die op hem betrekking heeft te wijzigen (bijvoorbeeld, dit zal vermijden dat onjuiste informatie over de patiënt wordt gepubliceerd of gedeeld). Dit recht op rectificatie kan de verplichting om de integriteit van het medische dossier te bewaren niet tenietdoen. Heel vaak zal er gevolg worden gegeven aan verzoeken tot wijziging die gaan over administratieve gegevens (adres, vertrouwenspersoon, enz.) en nooit - behalve in geval van zeer zeldzame uitzonderingen - over gezondheidsgegevens. -recht op rectificatie kan de verplichting om de integriteit van het medische dossier te bewaren niet tenietdoen. *LET OP: als informatie wordt gewijzigd, moet de behandelaar de derde partijen waarmee de informatie eerder werd gedeeld, hiervan op de hoogte stellen.*

- **Recht op gegevenswissing:** als de patiënt vaststelt dat een gegeven dat op hem betrekking heeft niet meer nodig is voor het doeleinde van de verwerking of dat dit gegeven onjuist is, heeft de patiënt het recht de wissing ervan te verzoeken. Dit recht op gegevenswissing kan de verplichting om de integriteit van het medische dossier te bewaren niet tenietdoen. Heel vaak zal er geen gevolg worden gegeven aan verzoeken tot gegevenswissing, behalve in geval van zeer zeldzame uitzonderingen.
- **Recht op de verwijdering van een verwijzing:** de patiënt heeft het recht de verwijdering te verzoeken van een verwijzing naar een bestaand document op een van de eGezondheidsnetwerken in België. Het document in kwestie zal niet uit het oorspronkelijke medische dossier worden geschrapt maar zal niet meer zichtbaar zijn op de netwerken. Dit document blijft met andere woorden geregistreerd in de database die aan de oorsprong van de verspreiding staat.
- **Recht op beperking:** in bepaalde situaties kan de patiënt de beperking verzoeken van de verwerking van zijn persoonsgegevens. *Bijvoorbeeld: in het geval dat de verwerkingsverantwoordelijke aan het einde van de opslagperiode beslist gegevens te wissen, kan de patiënt zijn recht op beperking uitoefenen opdat de gegevens niet worden gewist om redenen zoals de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.*

In uw hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke dient u de rechten van uw patiënten te kennen en hen hierover te informeren.

Concreet gezien



Recht op informatie
[\[Wachtkamerposter\]](#)



Recht van bezwaar
[\[Vertrouwelijkheidsdocument\]](#)



Recht op inzage



Recht op rectificatie



Recht op gegevenswissing



Recht op de verwijdering
 van een verwijzing



Recht op beperking