

Communiqué de Presse

Bruxelles, 02 octobre 2024

Bilan sur la campagne éducative sur le partage électronique des données de santé crééé par le Réseau Santé Bruxellois et le Collège Intermutualiste National.

Depuis fin 2022, nous, le Réseau Santé Bruxellois et le Collège Intermutualiste National (CIN) collaborons sur un projet ambitieux visant à aider les citoyens à mieux comprendre le partage électronique des données de santé en Belgique. Ce projet, intitulé « *Vos données de santé partagées par voie électronique, comment s’y retrouver ?* » a abouti à la création de **10 infographies** disponibles en quatre langues (FR, NL, EN, DE).

L’objectif principal de cette initiative est de **démystifier les concepts complexes liés à l’eSanté** et de fournir des informations **claires, précises et accessibles** à tous. En utilisant des visuels éducatifs, nous souhaitons rendre ces informations non seulement compréhensibles, mais également engageantes pour un large public.

Un besoin croissant d’information

Les retours de nos sessions d’information montrent un **besoin réel d’un discours pédagogique et compréhensible** par le plus grand nombre. Dans un monde de plus en plus digitalisé, la numérisation des données de santé et l’usage d’outils numériques sont devenus essentiels. Les professionnels de soins, les institutions et les patients doivent comprendre les mécanismes de cette évolution pour l’utiliser de manière efficace. Cependant, le paysage de l’eSanté en Belgique reste complexe et difficile à comprendre pour le grand public.

Un partenariat solide : RSB & CIN

Nos deux organisations ont déjà collaboré par le passé, notamment lors de la semaine eSanté 2021. Cette collaboration a mis en lumière notre engagement commun à améliorer la compréhension et l’accès à l’eSanté pour les citoyens belges. Nous avons donc décidé d’aborder ce sujet de manière ludique, simple et visuelle.

Objectifs de la campagne

- Simplifier au maximum les messages liés à l’eSanté pour les rendre accessibles.
- Répondre au besoin de clarté sur les questions liées à l’eSanté.
- Diffuser des messages simples et compréhensibles à travers différents canaux pour toucher tous les citoyens.

Des infographies éducatives et accessibles

Pour informer sur ce sujet, nous avons créé des infographies, un outil visuel, modulable, peu cher et facile à diffuser. Ces infographies dynamiques et attrayantes illustrent des concepts complexes de manière simple et compréhensible. Elles sont réutilisables, affichables et peuvent servir de support dans de nombreuses situations.

La construction du projet

Nous avons dressé une liste des questions les plus fréquentes lors de nos échanges avec les patients. Ensuite, nous avons travaillé sur le contenu de chaque infographie, en consultant nos partenaires pour garantir la pertinence et l'exactitude des informations. Les infographies ont été réalisées en quatre langues pour assurer une portée nationale.

Diffusion en trois vagues

Pour maximiser l'impact, les 10 infographies ont été diffusées en trois vagues distinctes sur une période de neuf mois.

La première vague, lancée en novembre 2023, aborde la santé numérique sous un angle général. Nous comptons 2.040 visites et 1.660 interactions. L'infographie la plus consultée portait sur les documents partagés.

La deuxième vague, en mars 2024, s'est concentrée sur les aspects pratiques du dossier santé partagé. Il y a eu 8.189 visites (+6.149) et 11.376 interactions (+9.716).

La troisième vague, de juin 2024 a été liée à la sécurité et à l'accès aux données de santé. Nous avons enregistré fin juillet 3.158 visites (+4.969) et 24.630 interactions (+13.254).

Des résultats prometteurs

Nous nous étions fixé l'objectif ambitieux d'atteindre 15.000 vues toutes infographies et langues confondues. À ce jour, début octobre 2024, nous avons enregistré un total de 13.906 visites et 27.526 interactions, ce qui montre un intérêt significatif pour notre campagne qui continue à vivre au fil des semaines.

Retrouvez notre projet sur :



<https://fra.mycarenet.be/informations-g%C3%A9n%C3%A9rales/nouvelles/campagne-esant%C3%A9>



<https://brusselshealthnetwork.be/patients/je-me-forme/outils-pour-vous-aider-infographies/>



Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Cécile Paliès

Responsable Communication Abrumet
cecile.palies@abrumet.be
0471/40 59 44

Adélie Jonckheere

Co-head Communication CIN
adelie.jonckheere@intermut.be
0471/62 55 76

