

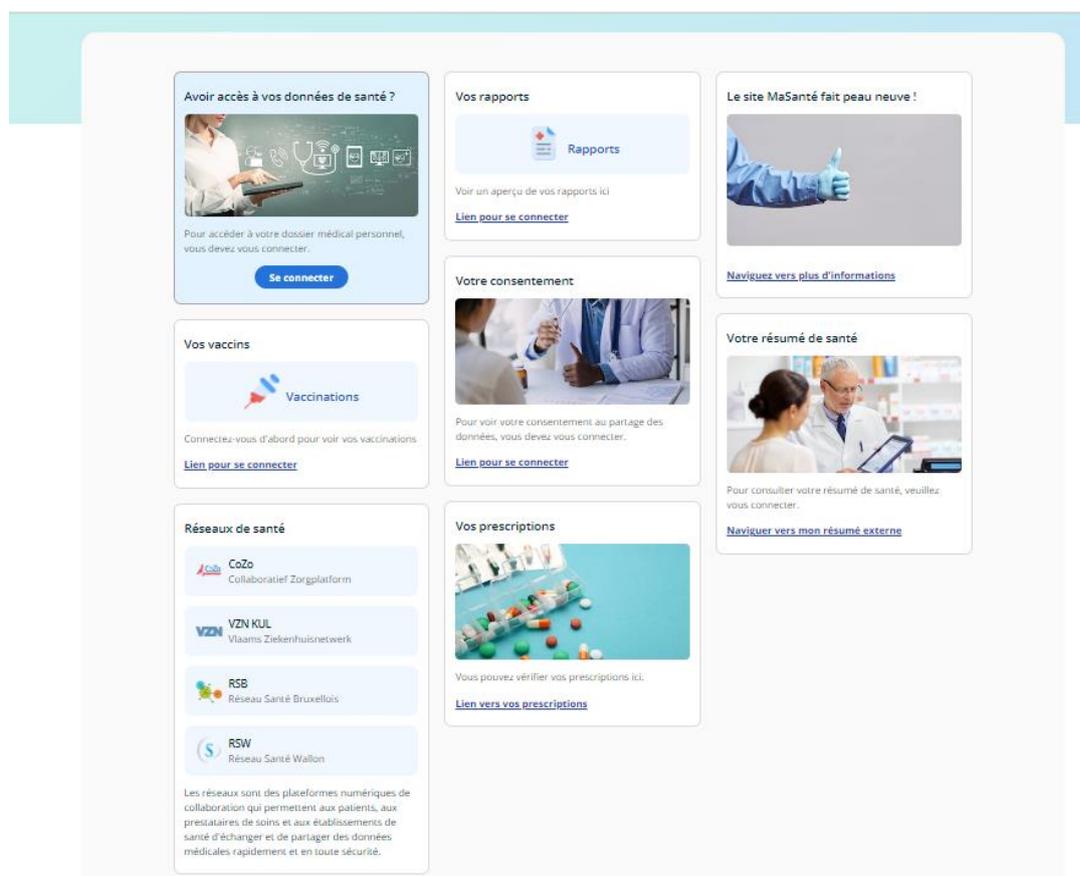
# Nouvelle fonction : utiliser sa propre eID à la pharmacie comme mandataire pour un patient

## Manuel pour les citoyens/patients

### 1) Comment créer un mandat de prescription ?

Les patients peuvent accorder à une autre personne (mandataire) le pouvoir de consulter et de gérer leurs prescriptions électroniques. L'attribution de ce mandat se fait exclusivement via [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be).

Sur la page d'accueil de [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be), choisissez "Se connecter" dans le menu supérieur. Après vous être connecté (avec un mot de passe, eID, Itsme®, etc.), vous accédez à votre vue d'ensemble personnalisée.



Pour consulter vos mandats, cliquez sur "Mon équipe de soins" dans le menu supérieur, puis sélectionnez "Mes mandats de soins de santé".

Vous accédez à l'écran "Mes mandats".

Dans le menu "Création", vous pouvez créer un mandat de prescription en tant que patient.

Données personnelles

Vous êtes connecté en tant que : Jean Dupont

Rue des gnomes 100  
1000 Bruxelles

Vous pouvez agir en tant que mandant ou mandataire

Pour ce faire, dans la section "Choisissez un mandat", cochez la case de le mandat de prescription. Complétez ensuite tous les détails pour créer un mandat de prescription.

**CSAM Mes mandats eSanté**

Jean Dupont (87061635275) | Déconnexion

24.06.01 | 02/08/2024 17:21:10

[Accueil](#) | 
 [Création](#) | 
 [Recherche](#) | 
 [Opérations groupées](#) | 
 [Contact](#)

**Définissez les paramètres du mandat**

Début souhaité du mandat: 02/08/2024  
 Fin du mandat: DD/MM/YYYY  
 Référence du mandat:  
 Langue: Néerlandais

**Choisissez un mandat**

- Accréditation Dossier Individuel
- Accréditation Formation Continue
- Accréditation Peer Review
- Attestation de non-paiement
- Attestation de soins donnés
- Commande attestation de soins papier
- Documents médico-administratifs
- Dossier administratif (RAM)
- Prescription
- Gestion des données de santé
- Mandat de prescription
- Statut social (RAM)
- Text SD
- Test\_cms

**Mandat - Mandataire - Combinaisons autorisées**

Vous devez sélectionner un ou plusieurs types de mandat avant de continuer

[Suivant](#)

## 2) Comment consulter le mandat accordé ou reçu ?

Sur la page d'accueil de eSanté, vous verrez un aperçu de vos mandats actifs. En cliquant sur le nombre de mandats actifs, vous obtenez un aperçu détaillé (option 1). Vous pouvez également rechercher vos mandats de prescription via le menu "Recherche" (option 2).

### Option 1:

The screenshot shows the 'Mes mandats eSanté' dashboard. The user is logged in as Jean Dupont. The dashboard displays several sections:

- Données personnelles:** Vous êtes connecté en tant que : Jean Dupont, Rue des gnomes 100, 1000 Bruxelles.
- Mandats actifs:** A red box highlights the text "Vous avez 5 mandats actifs." Below this, there are four categories of mandates, each with a status:
  - Mandats en attente de signature de ma part: Vous n'avez pas de mandat en attente de signature.
  - Mandats en attente de signature par l'autre partie: Vous n'avez pas de mandat en attente de signature.
  - Mandats en attente de transfert: Vous n'avez pas de transfert en attente.

### Option 2:

This screenshot is identical to the one above, but with the 'Recherche' menu item in the top navigation bar highlighted with a red box.

Sélectionnez "Mandat de prescription" sous "Type de mandat".

The screenshot shows the search interface for mandates. The 'Recherche' menu is selected in the top navigation bar. The search form includes:

- Type de mandat:** A dropdown menu with "Mandat de prescription" selected and highlighted by a red box.
- Statut:** A dropdown menu with "Tous les statuts" selected.
- Personnes et entreprises/institutions participantes:** A search field for names, numbers, or identifiers.
- Nom:** A search field.
- Référence du mandat:** A search field.
- Modifié depuis:** A date field (DD/MM/YYYY).
- Identifiant:** A search field.

Buttons at the bottom include "Effacer les critères", "Rechercher", and "Télécharger les résultats de cette recherche".

Vous obtiendrez alors une liste de mandats. En cliquant sur "Voir", vous obtiendrez plus d'informations sur le mandat en question.

CSAM Mes mandats eSanté

Accueil | Création | Recherche | Opérations groupées | Contact

Nodn Hfyzcq (7203118012) | Déconnexion

24.06.01 | 05/08/2024 11:16:22

Rechercher

Statut: Actif

Intermédiaire: Tous les intermédiaires

5 résultats.

Identifiant	Type de mandat	Mandant	Mandataire	Date de création	Date d'activation	Date de fin	Modifié par	Intermédiaire	Statut	Voir
5843023	Mandat de prescription	Nodn Hfyzcq (7203118012)	Nidzjwy Hcoytczq (7309011293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataire		Actif	Voir
5843022	Mandat de prescription	Nidzjwy Hcoytczq (7309011293)	Nodn Hfyzcq (7203118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataire		Actif	Voir
5842363	Mandat de prescription	Avly Iefyb (93112034246)	Nodn Hfyzcq (7203118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandataire		Actif	Voir
5841824	Mandat de prescription	Nodn Hfyzcq (7203118012)	Avly Iefyb (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandataire		Actif	Voir
5814576	Gestion des données de santé	Nodn Hfyzcq (7203118012)	Avly Iefyb (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021		Mandataire		Actif	Voir

Details

Mandat: Mandat de prescription

Dernière modification: 28/06/2023

Mandant	Mandataire
Avly Iefyb Nieuwe Dreef 22 2000 Antwerpen Numéro national : 93112034246	Nodn Hfyzcq Kabouterweg 100 1000 Brussel Numéro national : 7203118012

Timeline:

- 28/06/2023 Créé
- 28/06/2023 Signé
- 28/06/2023 Actif

Date	Événement
28/06/2023	Créé par Avly Iefyb
28/06/2023	Signé par Nodn Hfyzcq
28/06/2023	Actif

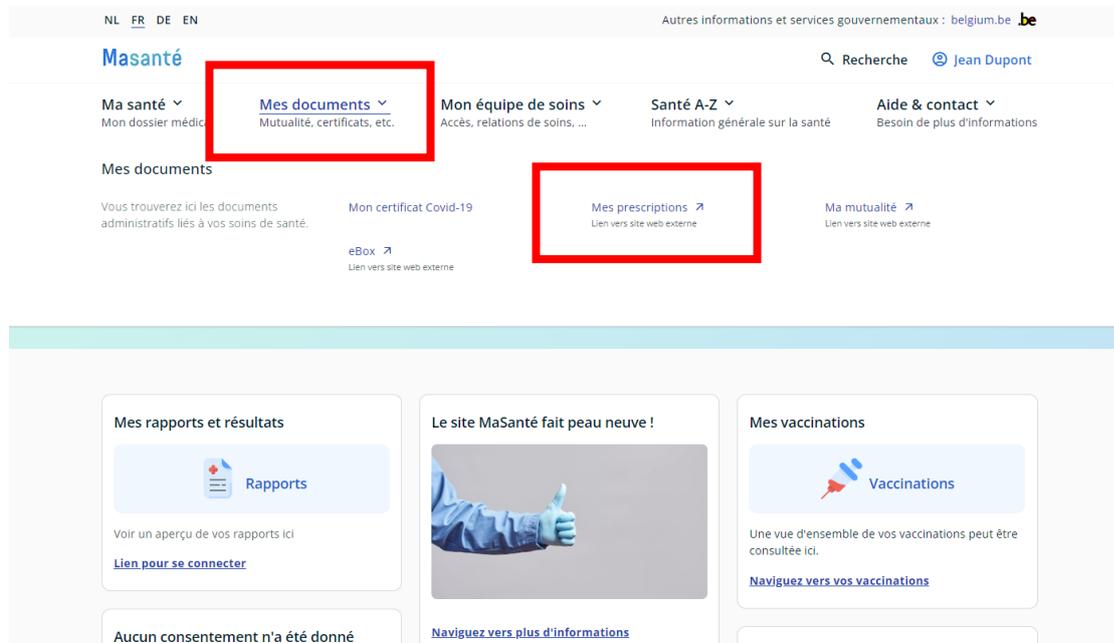
Arrêter | Etendre | PDF

Fermer

### 3) Comment accéder aux prescriptions électroniques en tant que mandataire ?

Les mandataires peuvent consulter et gérer les prescriptions électroniques via la webapp [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be) ou l'application "Mes Médicaments".

Sur la page d'accueil de [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be), choisissez "Mes documents" puis "Mes prescriptions". Connectez-vous à l'application "Mes Médicaments" pour voir les prescriptions.



Tant lors de la connexion à l'application web [www.msante.belgique.be](http://www.msante.belgique.be) qu'à l'application "Mes médicaments", vous pouvez choisir sous quel mandat vous vous connectez : pour vous-même ou au nom de la personne qui vous a donné un mandat. Si vous vous connectez au nom de la personne qui vous a donné un mandat (via votre propre mot de passe, votre propre eID, votre propre Itsme®, etc.), vous aurez accès aux prescriptions de cette personne (voir l'exemple de l'application "Mes médicaments").

The screenshot displays the login page for 'SPF Santé Publique'. At the top, there is a user profile dropdown showing 'Nodn Hfyzcq' and a language selector set to 'Français'. The main heading is 'Se connecter pour SPF Santé Publique'. Below this, the instruction 'Choisissez votre profil:' is followed by a dropdown menu 'Je souhaite me connecter en tant que:' with 'Citoyen' selected. Underneath, the section 'Sous le mandat de:' contains a list of profiles: 'Etaginnt Jgaumi', 'Citoyen', 'Avly l'efyb', and 'Nkdywy Hocytcaz'. The 'Citoyen' profile is highlighted in blue. A red rectangular box encloses the entire profile selection area. At the bottom of this area is a button labeled '> Besoin d'aide ?' with a help icon.

Exemple de l'application "Mes médicaments" :

The screenshot displays the 'Mes médicaments' application interface. At the top right, there are links for 'Contact', 'A- A A+', and 'FR'. Below these, the user's name 'Nodn Hfyzcq, Citoyen' is shown next to a 'Se déconnecter' link. The main navigation bar includes 'Mes médicaments', 'Page d'accueil', and 'Prescriptions'. A red box highlights the user's name 'Nodn Hfyzcq, Citoyen' and the word 'MANDATAIRE' below it. Another red box highlights the patient's name 'Avly l'efyb' under the 'MANDANT' section. The main content area is titled 'Prescriptions (1)' and features a table with columns for 'Validité', 'Médicament(s)', 'Prescripteur', and 'Réservation'. A single prescription is listed for 'Adalat Oros 30 mg compr. lib. prol. 28' prescribed by 'Dr. Duck Donald' on '08/09/2024'. The table also includes a 'Détails' link and pagination controls at the bottom right.

Validité ↑	Médicament(s)	Prescripteur	Réservation
<input type="checkbox"/> 08/09/2024	Adalat Oros 30 mg compr. lib. prol. 28	Dr. Duck Donald	Non <a href="#">Détails</a>

1 - 1 / 1 | < >

Cette application vous est offerte par l'INAMI | Copyright 2024 © | 2.8.1 | [Politique d'utilisation des cookies](#)

#### 4) Comment établir une relation thérapeutique entre un patient et une pharmacie ?

Sur la page d'accueil de [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be), choisissez "Mon équipe de soins" et puis "Mes prestataires de soins".

The screenshot shows the Masanté website interface. At the top, there are language options (NL, FR, DE, EN) and a search bar with the name 'Jean Dupont'. The main navigation menu includes 'Ma santé', 'Mes documents', 'Mon équipe de soins', 'Santé A-Z', and 'Aide & contact'. The 'Mon équipe de soins' menu is highlighted with a red box, and its sub-menu 'Mes prestataires de soins' is also highlighted with a red box. Below the navigation, there are several tiles: 'Mes rapports et résultats', 'Le site MaSanté fait peau neuve !', 'Mes vaccinations', 'Aucun consentement n'a été donné', and 'Réseaux de santé'. The 'Mes prestataires de soins' link is highlighted with a red box.

Vous obtenez ensuite une vue d'ensemble des relations thérapeutiques existantes. Cliquez sur "Ajouter une relation de soins" pour créer une relation thérapeutique avec la pharmacie.

## Mes prestataires de soins

Ce module vous permet de visualiser, de renseigner et/ou de révoquer vos relations de soins avec des prestataires de soins.

Une **relation de soins** est une relation qui est enregistrée entre vous et votre prestataire de soins, lui permettant de consulter vos données de santé et de les partager avec vos autres relations de soins par voie électronique. A cette fin, vous devez enregistrer votre consentement électronique au préalable.

Ci-dessous vous pouvez vous-même enregistrer ou retirer manuellement une relation de soins avec un prestataire de soins et consulter toutes vos relations de soins. D'autres relations de soins peuvent être créées lorsque votre prestataire de soins lit votre carte d'identité électronique (eID, mais également Kids-ID) via son dossier électronique ou lorsque votre médecin généraliste crée votre Dossier Médical Global (DMG).

Dans certaines circonstances une **relation de soins partagés** peut être créée. C'est le cas au sein d'un groupement de médecins généralistes (tel une maison médicale par exemple) : la relation de soins entre le patient/citoyen et le médecin généraliste qui tient son Dossier Médical Global est partagée avec d'autres médecins généralistes du groupement. Cette façon de travailler vise à assurer la continuité des soins et que les meilleurs soins puissent être prodigués à tout moment. Cette extension de la relation de soins n'a lieu que si le médecin généraliste qui dispose de votre DMG travaille dans un seul groupement.

[Ajouter une relation de soins](#)

### Active

Nom ↓	Profession	Numéro INAMI	Date de début et de fin	Partagé
Marie Dupuis	Médecin	1-14591-51-004	-	Non

1 - 1 de 1 &lt; &gt;

## 5) Comment annuler un mandat de prescription ?

Vous pouvez annuler un mandat de prescription via votre profil sur [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be).

Accédez à l'aperçu de vos mandats actifs (voir point 2) et cliquez sur "Voir" pour plus de détails sur le mandat.

**CSAM Mes mandats eSanté**

Nodin Hfyzcq (7203118012) | Déconnexion

24.06.01 | 05/08/2024 11:16:22

**Recherche**

Votre rôle  
 Mandant  
 Mandataire  
 Mandat ou mandataire

Type de mandat: **Tous les types**

Statut: **Actif**

Modifié par: **Tous les profils**

Intermédiaire: **Tous les intermédiaires**

Personnes et entités/institutions participantes. Liste de Numéros de registre national/Numéros Bie ou BCE ou Inami adjoints par des régulars ou des espères

Nom: \_\_\_\_\_

Référence du mandat: \_\_\_\_\_

Modifié depuis: DD/MM/YYYY

Identifiant: \_\_\_\_\_

Effacer les critères | **Rechercher** | Télécharger les résultats de cette recherche

5 résultats.

Identifiant	Type de mandat	Mandant	Mandataire	Date de création	Date d'activation	Date de fin	Modifié par	Intermédiaire	Statut	
5843023	Mandat de prescription	Nodin Hfyzcq (7203118012)	Nidjwy Hooytoaz (7309011293)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataire		Actif	<b>Voir</b>
5843022	Mandat de prescription	Nidjwy Hooytoaz (7309011293)	Nodin Hfyzcq (7203118012)	11/01/2024	11/01/2024		Mandataire		Actif	Voir
5842933	Mandat de prescription	Avly Iefyb (93112034246)	Nodin Hfyzcq (7203118012)	28/06/2023	28/06/2023		Mandataire		Actif	Voir
5841824	Mandat de prescription	Nodin Hfyzcq (7203118012)	Avly Iefyb (93112034246)	14/06/2023	14/06/2023		Mandataire		Actif	Voir
5814576	Gestion des données de santé	Nodin Hfyzcq (7203118012)	Avly Iefyb (93112034246)	16/08/2021	16/08/2021		Mandataire		Actif	Voir

Lorsque vous affichez les détails du mandat de prescription, vous pouvez mettre fin au mandat en cliquant sur le bouton "Arrêter".

**Details**

Mandat: Mandat de prescription

Dernière modification: 28/06/2023

Mandant	Mandataire
Avly Iefyb Nieuwe Dreef 22 2000 Antwerpen Numéro national : 93112034246	Nodin Hfyzcq Kabouterweg 100 1000 Brussel Numéro national : 7203118012

Date	Événement
28/06/2023	Créé par Avly Iefyb
28/06/2023	Signé par Nodin Hfyzcq
28/06/2023	Actif

**Arrêter** | Etendre | PDF

Fermer

## 6) Comment gérer les prescriptions électroniques en tant que mandataire ?

Le mandataire peut consulter et gérer les prescriptions électroniques en temps réel via son profil sur [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be) et l'application "Mes Médicaments".

Ils peuvent :

- Consulter les prescriptions en attente ;
- Consulter le contenu des prescriptions ;
- Retirer des médicaments avec une prescription en attente ;
- Réserver des médicaments avec une prescription en attente dans une pharmacie.

Le mandataire ne peut pas supprimer les prescriptions ou modifier le VISI-Flag.

La valeur que le patient attribue au VISI-Flag pour les pharmacies - ou qu'il autorise le prescripteur à lui attribuer - n'a pas d'incidence sur la possibilité pour le mandataire de consulter la prescription. Le mandat s'applique donc à toutes les prescriptions, quelle que soit la valeur du VISI-Flag pour les pharmacies. Le mandataire peut voir toutes les prescriptions que le patient lui-même peut voir.

Pour plus d'informations, consultez les canaux d'information de l'INAMI.

7) En tant que mandataire, pouvez-vous réserver des prescriptions de médicaments auprès d'une pharmacie ?

Le mandataire peut réserver les prescriptions via [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be) et l'application "Mes Médicaments" dans une pharmacie au choix, comme c'est déjà le cas pour ses propres prescriptions.

Pour plus d'informations, consultez les canaux d'information de l'INAMI.