



Algemene voorwarden

Brussels Gezondheidsnetwerk

Contents

ARTIKEL 1 : Doel	3
ARTIKEL 2 : Wetterlijke informatie	3
ARTIKEL 3 : Definities	3
ARTIKEL 4 : Toegang tot de diensten van de vzw Santé Bruxellois	5
ARTIKEL 5 : Verplichtingen van de partijen	5
5.1. <i>Verplichtingen van ABRUMET</i>	5
5.3. <i>Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker</i>	6
ARTICLE 6 : Bescherming van persoonsgegevens	7
6.1. <i>Verdeling van rollen</i>	7
6.2. <i>Gegevens verwerkt door ABRUMET als onderaannemer van de Gebruiker</i>	7
6.3. <i>Beveiliging en vertrouwelijkheid</i>	7
6.4. <i>Uitoefening van de rechten van betrokkenen</i>	8
6.5. <i>Tweedelijns onderaanneming</i>	9
6.6. <i>Kennisgeving van inbreuken op persoonsgegevens</i>	9
6.7. <i>Ondersteuning</i>	10
6.8. <i>Register van verwerkingsactiviteiten</i>	11
6.9. <i>Verwijderinf</i>	11
7.10. <i>Controle</i>	11
ARTIKEL 7 : Wederzijdse verantwoordelijkheden en garanties	11
7.1. <i>Algemene regels</i>	11
7.2. <i>Verantwoordelijkheden met betrekking tot de GDPR</i>	12
ARTIKEL 8 : Intellectuele eigendom	13
ARTIKEL 9 : Resolutie	13
ARTICLE 10 : Overmacht	14
ARTIKEL 11 : Wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden	14
ARTIKEL 12 : Duur	14
ARTIKEL 13 : Toepasselijk recht en jurisdictie	14



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 : Doel

1.1. Als beheerder van het Brusselse Gezondheidsnetwerk biedt ABRUMET diensten aan voor de automatische geautomatiseerde transmissie of verstrekking, via telematica, van alle gegevens of communicatie met betrekking tot gezondheid of administratieve doeleinden, tussen de verschillende actoren van de gezondheidszorg, met behulp van de meest geschikte technologische systemen. Het biedt ook een "veilige" hostingdienst aan.¹

1.2. De toegang van de Gebruiker tot de diensten van Brussels Gezondheidsnetwerk houdt de aanvaarding in van deze algemene voorwaarden en van de regels inzake gegevensbescherming. Indien de gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden en de regels inzake gegevensbescherming niet aanvaardt, moet hij de toegang tot de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk opzeggen.

1.3. Het doel van deze “algemene gebruiksvoorwaarden” is het vastleggen van de voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van de diensten van Het Brussels Gezondheidsnetwerk en het gebruik ervan door de “gebruiker”.

1.4 Vragen over deze algemene gebruiksvoorwaarden en regels voor gegevensbescherming kunnen worden gericht aan info@abrumet.be.

ARTIKEL 2 : Wettelijke informatie

De diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk worden beheerd door ABRUMET vzw, met maatschappelijke zetel in de 1000 Brussel, Bergstraat 11 (BCE: 0874.712.643).

ARTIKEL 3 : Definities

“DIENSTEN VAN HET BRUSSELS GEZONDHEIDSNETWERK”: Instrumenten en kluizen ter beschikking gesteld door het Brussels Gezondheidsnetwerk om de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens in het Brussels Gewest te bevorderen en te beheren.

¹ Verordening van 4 april 2019 betreffende het platform voor de elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens en <https://brusselshealthnetwork.be/nl/over-abrumet/onze-missie/>



“GEBRUIKERS”: Zorgprofessionals die de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk gebruiken.

“SAFE” : Een database die het mogelijk maakt voor alle zorgverleners buiten het ziekenhuis die geen eigen IT-server hebben, om zorggegevens te hosten met alle veiligheids garanties die nodig zijn om hen in staat te stellen deel te nemen aan eHealth.

“GDPR”: EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;

“GEGEVENS BESCHERMINGS AUTORITEIT”: De toezichthoudende autoriteit die is opgericht bij de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit;

“PERSOONS GEGEVENS”: Zijn alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; een "identificeerbare natuurlijke persoon" is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit in de zin van artikel 4, lid 1, van de GDPR);

“GEGEVENS BETREFFENDE DE GEZONDHEID”: Gegevens die worden verwerkt in het kader van de zorgverstrekking in het kader van het gezondheidsbeleid in de zin van artikel 5, §1 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 houdende institutionele hervormingen, met inbegrip van de gegevens die behoren tot de bevoegdheid van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC) in de zin van artikel 2, 3° van de ordonnantie;

“BETROKKE NE”: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben; de patiënt of zorgverlener in de context van deze voorwaarden.

“VOOR DE VERWERKING VERANTWOORDELIJKE”: De natuurlijke of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of enig ander lichaam die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt; wanneer het doel van en de middelen voor deze verwerking worden bepaald door de wetgeving van de Unie of door de wetgeving van een lidstaat, kan de voor de verwerking verantwoordelijke worden aangewezen of kunnen de specifieke criteria voor zijn aanwijzing worden vastgesteld door de wetgeving van de Unie of door de wetgeving van een lidstaat in de zin van artikel 4, lid 7, van de GDPR;



“VERWERKER”: De natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, 8 van de GDPR;

“INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens”: Betekent een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens in de zin van artikel 4, 12 van de GDPR;

“VERWERKING”: Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens in de zin van artikel 4, lid 2, van de RGPV.

ARTIKEL 4 : Toegang tot de diensten van de vzw Santé

Bruxellois

§1 Alle kosten die de gebruiker moet maken om toegang te krijgen tot de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk (computerhardware, software, internetverbinding, enz.) zijn ten laste van de gebruiker.

§2 De gebruiker verbindt zich ertoe de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk enkel te gebruiken in het strikte kader van zijn beroepsactiviteit in de gezondheidszorg, en meer bepaald in het kader van de continuïteit van de zorg.

ARTIKEL 5 : Verplichtingen van de partijen

5.1. Verplichtingen van ABRUMET

§1 ABRUMET gebruikt alle beschikbare middelen om de beschikbaarheid en de kwaliteit van de toegang tot haar diensten te garanderen.

In geval van geplande onbeschikbaarheid van de service, waarschuwt ABRUMET de Gebruiker 10 kalenderdagen voor de geplande periode van onbeschikbaarheid.



§2 ABRUMET verbindt zich ertoe alle nodige middelen in te zetten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en, in het algemeen, de naleving van de reglementering die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens. In het bijzonder verbindt ABRUMET zich ertoe de verplichtingen na te komen die op haar rusten in haar hoedanigheid van onderaannemer, zoals bepaald in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

§3 Behoudens andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden zijn de verplichtingen van ABRUMET middelenverbintnissen.

5.3. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker

De gebruiker verwerkt de gegevens via de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk in volledige overeenstemming met de reglementering die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens. In het bijzonder onthoudt hij zich ervan de gegevens aan derden door te geven en neemt hij alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de gegevens en de vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen onbevoegde toegang.

De gebruiker zorgt er in het bijzonder voor dat :

- Ervoor zorgen dat alle personen die namens het bedrijf gegevens verwerken - zowel onderaannemers als personeelsleden - naar behoren worden geïnformeerd over alle regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens;
- De aanstelling van een technisch IT-manager en, indien nodig, een DPO;
- De invoering van een gereguleerde toegangsprocedure tot BGN-diensten;
- De implementatie van maatregelen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van de verwerkte gegevens te garanderen. De Gebruiker verplicht zich met name tot het maken van back-ups;
- Een intern beveiligingsbeleid implementeren ;
- ...

Elke toegang tot of elk gebruik van de BGN-diensten door de gebruiker of door een onbevoegde derde die gebruik maakt van de toegang van de gebruiker, die rechtstreeks of onrechtstreeks leidt tot schade en/of een inbreuk op de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens, maakt de gebruiker aansprakelijk voor alle schade die ABRUMET of een derde lijdt.



ARTIKEL 6 : Bescherming van persoonsgegevens

6.1. Verdeling van rollen

In het kader van het gebruik van de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk.

- De Gebruiker is verantwoordelijk voor de verwerking in de zin van Artikel 4, 7 van de GDPR, aangezien hij de middelen en doeleinden van de verwerking bepaalt;
- ABRUMET is een onderaannemer in de zin van artikel 4, 8 van de GDPR aangezien het persoonsgegevens opslaat namens de Gebruiker.

6.2. Gegevens verwerkt door ABRUMET als onderaannemer van de Gebruiker

§1 Persoonsgegevens van patiënten :

- Naam
- Voornaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Geslacht
- NISS/BIS-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Taal
- Gegevens indexeren

§2 Persoonsgegevens van Gebruikers :

- Naam
- Voornaam
- NISS/BIS-nummer
- INAMI-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Taal

6.3. Beveiliging en vertrouwelijkheid

§1 ABRUMET neemt passende technische en organisatorische maatregelen om inbreuken op persoonsgegevens te voorkomen, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsmede de aard, de omvang, de context en de doeleinden van



de verwerking en de risico's voor de rechten en vrijheden van personen, waarvan de waarschijnlijkheid en de ernst variëren.

Deze maatregelen kunnen het volgende omvatten:

- Pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens ;
- Middelen om de voortdurende betrouwbaarheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingsystemen en -diensten te garanderen;
- Middelen om de beschikbaarheid van persoonsgegevens en de toegang ertoe te herstellen binnen een passend tijdsbestek in geval van een fysiek of technisch incident;
- Een procedure voor het regelmatig testen, analyseren en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking te waarborgen.

§2 ABRUMET verzekert :

- Haar personeel dat betrokken is bij de verwerking bewust te maken en op te leiden.
- Personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, verplichten zich tot geheimhouding of zijn onderworpen aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht.

§3 ABRUMET stelt geen persoonlijke gegevens ter beschikking aan derden voor wie geen wettelijke of reglementaire verplichting tot toegang bestaat.

§4 ABRUMET zal de Gebruiker zo snel mogelijk na kennisneming informeren wanneer het een verzoek om informatie of mededeling van Persoonsgegevens, een sommatie of een verzoek om inspectie of audit ontvangt van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

§5 ABRUMET zal de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen indien zij van mening is dat een van haar ontvangen instructie in strijd is met de GDPR of enige andere toepasselijke bepaling met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

6.4. Uitoefening van de rechten van betrokkenen

§1 ABRUMET verbindt zich ertoe de Gebruiker te helpen, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, om te voldoen aan zijn verplichting om te reageren op verzoeken van betrokkenen met het oog op de uitoefening van hun rechten op grond van hoofdstuk III van de GDPR.

§2 Wanneer de betrokken personen ABRUMET verzoeken doen om hun rechten uit te oefenen, moet ABRUMET deze verzoeken zodra ze zijn ontvangen per e-mail naar de Gebruiker of een andere door de Gebruiker aangewezen persoon sturen. Indien de Gebruiker een functionaris



voor gegevensbescherming heeft aangesteld, zal ABRUMET het verzoek aan deze functionaris doorsturen.

§3 De partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw samen te werken bij de uitvoering van hun verplichtingen.

6.5. Tweedelijns onderaanneming

§1 ABRUMET kan een beroep doen op een secundaire verwerker om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren. In dat geval wordt de Gebruiker hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.

De Gebruiker heeft 21 kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van deze informatie om het contract op te zeggen.

§2 De secundaire onderaannemer die ABRUMET gebruikt, moet voldoen aan de verplichtingen die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden of aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen die van toepassing zijn voor rekening van en in overeenstemming met de instructies van de Gebruiker.

Het is de verantwoordelijkheid van ABRUMET om ervoor te zorgen dat de secundaire verwerker dezelfde toereikende garanties biedt met betrekking tot de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de GDPR of enige andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

§3 Indien de secundaire verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft ABRUMET jegens de gebruiker volledig verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen door de verwerker.

Een contract dat voldoet aan de vereisten van artikel 28 van de GDPR zal worden gesloten tussen ABRUMET en de secundaire verwerker.

§4 Het naleven van deze algemene voorwaarden houdt voor ABRUMET de machtiging in om secundaire onderaannemers aan te stellen, onverminderd §1 van dit artikel.

6.6. Kennisgeving van inbreuken op persoonsgegevens

§1. ABRUMET moet zo snel mogelijk, en indien mogelijk binnen 72 uur nadat het zich ervan bewust is geworden, de Gebruiker via de beroepsvereniging waarbij de Gebruiker is "aangesloten" informeren de Gebruiker via de representatieve beroepsvereniging waarbij de Gebruiker is "aangesloten", wanneer zij kennis krijgt of redelijkerwijs vermoedt dat een inbreuk



in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. ABRUMET zal naar beste vermogen vermelden of de inbreuk al dan niet een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen in de zin van de op 23 maart 2023 aangenomen "Richtlijn 9/2022 inzake kennisgeving van inbreuk in verband met persoonsgegevens onder GDPR".

§2 De kennisgeving bevat ten minste :

- Een beschrijving van de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, met inbegrip van, waar mogelijk en relevant, de categorieën en bij benadering het aantal personen die door de inbreuk zijn getroffen en de categorieën en bij benadering het aantal persoonsgegevensrecords die zijn getroffen;
- De naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- Een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- Een beschrijving van de maatregelen die ABRUMET heeft genomen of overweegt te nemen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens ongedaan te maken, met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om eventuele negatieve gevolgen te beperken.

Deze kennisgeving gaat vergezeld van alle nuttige documentatie waarmee de Gebruiker, indien nodig, deze inbreuk kan melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit en/of kan communiceren met de betrokken personen.

§3 In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens verbindt ABRUMET zich ertoe om - zo snel mogelijk - passende corrigerende maatregelen te nemen om een einde te maken aan de genoemde inbreuk in verband met persoonsgegevens, om de mogelijke schade te beperken en om een mogelijke toekomstige inbreuk in verband met persoonsgegevens te voorkomen en/of te beperken. ABRUMET zal de Gebruiker informeren over deze maatregelen.

6.7. Ondersteuning

ABRUMET zal alle verzoeken om informatie van Gebruikers met betrekking tot gegevensverwerking correct en snel behandelen.

ABRUMET moet, gezien de aard van de verwerking en de informatie waarover het beschikt, de Gebruiker bijstaan om de naleving van zijn verplichtingen te garanderen, in termen van :

- Toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkingen waarvoor ABRUMET als verwerker optreedt;
- Kennisgeving aan de gegevensbeschermingsautoriteit en, indien van toepassing, aan de betrokkenen in geval van een datalek ;



- Het uitvoeren, indien nodig, van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (deze assistentie kan bestaan uit een door ABRUMET uitgevoerde impactanalyse van de uitgevoerde gegevensverwerking).

ABRUMET zal de Gebruiker, op diens verzoek, zo snel mogelijk alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van deze verplichtingen aan te tonen.

ABRUMET zal, waar nodig, de Gebruiker bijstaan bij het uitvoeren van voorafgaand overleg met de toezichthoudende autoriteit.

6.8. Register van verwerkingsactiviteiten

ABRUMET verklaart dat het een register van verwerkingsactiviteiten bijhoudt in overeenstemming met artikel 30.1 van de GDPR.

6.9. Verwijderinf

Aan het einde van het contract of op verzoek van de Gebruiker zal ABRUMET de koppelingen deactiveren, maar de toegangslogs tot de gedeelde gegevens bewaren zolang het medisch dossier moet worden bewaard door de Gebruiker of de zorgverlener die verantwoordelijk is voor het bijhouden van het medisch dossier of zolang dit nodig is voor medisch-juridische doeleinden.

7.10. Controle

§1 ABRUMET zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de gebruiker in staat te stellen te controleren of hij voldoet aan de bepalingen van het contract in de zin van artikel 28.3 van de GDPR.

De kosten die deze controle met zich meebrengt, zijn voor rekening van de Gebruiker.

ARTIKEL 7 : Wederzijdse verantwoordelijkheden en garanties

7.1. Algemene regels

§1 ABRUMET is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ernstige tekortkoming van de door haar geleverde diensten en van haar eigen inbreuken op deze algemene voorwaarden.

§2 ABRUMET en/of haar leveranciers en/of werknemers kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade die de Gebruiker lijdt ten gevolge van activiteiten die door deze laatste worden uitgevoerd.

ABRUMET wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de diensten van het Brussels Gezondheidsnetwerk door de Gebruiker of door derden. Dit omvat, zonder beperking, alle indirecte schade, verlies, werkonderbreking, aantasting van



programma's of gegevens op het computersysteem, de hardware, de software, enz. van de Gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de diensten waartoe hij toegang heeft vrij zijn van virussen, wormen, Trojaanse paarden en andere elementen die zijn gegevens of apparatuur kunnen beschadigen.

§3 ABRUMET kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- In het geval van een redelijke onbeschikbaarheid van de service wanneer dit gerechtvaardigd is door onderhoud, programma-upgrades of updates, op voorwaarde dat ABRUMET de Gebruiker 10 werkdagen voor de geplande onbeschikbaarheid van het systeem heeft gewaarschuwd.
- In geval van frauduleus gebruik van de diensten van de BGN of het plunderen van gegevens als gevolg van ongeoorloofde toegang tot zijn computersystemen, ondanks de middelen die zijn geïmplementeerd om dergelijke ongeoorloofde toegang te voorkomen.

In de hierboven beschreven gevallen is de betrokken partij geen compensatie verschuldigd.

§4 Bovendien is de aansprakelijkheid van ABRUMET en/of haar leveranciers en/of werknemers beperkt tot € 250.000 per schadegeval en per jaar.

§5 ABRUMET en de gebruiker komen overeen dat indien een van hen door een patiënt aansprakelijk wordt gesteld voor een schending van deze algemene voorwaarden door de andere partij, deze laatste, voor zover aansprakelijk, de eerste partij schadeloos zal stellen voor alle kosten, lasten, schade, uitgaven of verliezen die de eerste partij heeft geleden.

Compensatie is onderworpen aan :

- De door de patiënt gedagvaarde partij de klacht zo spoedig mogelijk aan de andere partij mededeelt en,
- Die andere partij in de gelegenheid wordt gesteld om met de eerste partij samen te werken bij het verweer of de afhandeling van de klacht.

De in § 4 bedoelde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing bij de toepassing van dit lid.

§6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze paragraaf zijn niet van toepassing indien ABRUMET en/of zijn onderaannemers de GDPR niet naleven.

7.2. Verantwoordelijkheden met betrekking tot de GDPR

In geval van hoofdelijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid *in solidum* moet elke partij, als deel van haar bijdrage aan de schuld, de kosten dragen van alle schade die voortvloeit uit haar eigen tekortkomingen.

Deze solidariteit geldt alleen in het geval van aansprakelijkheid onder de GDPR.



ARTIKEL 8 : Intellectuele eigendom

§1 . Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's behoren toe aan ABRUMET of worden onder licentie gebruikt. De gebruiker verkrijgt slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De gebruiker gebruikt de programma's uitsluitend voor interne doeleinden en stelt het programma op geen enkele wijze, direct of indirect, tegen betaling of gratis, ter beschikking aan derden.

Het is de gebruiker verboden het programma te kopiëren. Het is de gebruiker verboden het programma te vertalen, te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABRUMET. Bij schending van dit contract of bij niet-betaling heeft de Gebruiker geen recht meer op het gebruik van ABRUMET-programma's.

§2 Alle handelsmerken, foto's, logo's, modellen, enz. die voorkomen op documenten en materiaal afkomstig van ABRUMET zijn het exclusieve eigendom van deze laatste.

Elke gedeeltelijke of volledige reproductie van deze logo's, handelsmerken, foto's, modellen, enz., ongeacht de drager, voor commerciële, associatieve of vrijwillige doeleinden, is verboden zonder de schriftelijke toestemming van ABRUMET of de houders van de handelsmerken of rechten verbonden aan deze grafische voorstellingen.

Het verbod waarnaar wordt verwezen in de vorige paragraaf heeft echter geen betrekking op de reproductie door de Gebruiker van documenten uitgegeven door ABRUMET voor strikt interne of louter informatieve doeleinden. De Gebruiker moet er echter voor zorgen dat de aldus gereproduceerde documenten nog steeds relevant zijn en dat het de laatste door ABRUMET bijgewerkte versie betreft.

ARTIKEL 9 : Resolutie

Naast de andere gevallen die in deze Algemene voorwaarden worden vermeld, kan de contractuele relatie in de volgende gevallen, indien van toepassing, worden beëindigd:

- In geval van een inbreuk door een van de partijen op haar verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden, die niet verholpen is binnen dertig kalenderdagen vanaf de datum van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging waarin de andere partij op de hoogte wordt gesteld van de inbreuk, kan deze laatste het contract opzeggen ten nadele van de andere partij, onverminderd de schadevergoeding waarop zij mogelijk recht heeft.
- In geval van ernstige inbreuken heeft de partij die door deze inbreuken wordt benadeeld het recht om het contract van rechtswege te beëindigen zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, zonder voorafgaande kennisgeving of vertraging en ten nadele en tot ongenoegen van de andere partij, na verzending van een aangetekende brief waarin de redenen voor de beslissing worden vermeld.



ARTICLE 10 : Overmacht

Geen van de partijen kan jegens de andere aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming of vertraging in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze algemene voorwaarden die te wijten is aan een handeling van een andere partij of aan het optreden van een geval van overmacht dat gewoonlijk als zodanig in de jurisprudentie wordt erkend, zoals, maar niet beperkt tot, overstroming, storm, gebrek aan producten, gedeeltelijke of volledige staking, uitsluiting, storing van het computersysteem als gevolg van externe factoren. De volgende gevallen worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: financiële onmogelijkheid voor de Gebruiker om alle kosten met betrekking tot de toegang tot of het gebruik van RSB-diensten te betalen.

De partij die door dergelijke gebeurtenissen wordt getroffen, moet de andere partij zo snel mogelijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen.

Overmacht schort de verplichtingen die voortvloeien uit de contractuele relatie op zolang de overmacht bestaat; als de overmacht echter langer dan drie maanden duurt, wordt de contractuele relatie automatisch beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn.

ARTIKEL 11 : Wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden

ABRUMET behoudt zich het recht voor om de bepalingen in deze algemene gebruiksvoorwaarden en regels voor gegevensbescherming te allen tijde te wijzigen.

ARTIKEL 12 : Duur

Deze algemene voorwaarden worden van kracht ten aanzien van de Gebruiker vanaf de datum die overeenkomt met de eerste dag van gebruik van de door ABRUMET geleverde diensten. Deze datum markeert tevens de totstandkoming van de contractuele relatie tussen ABRUMET en de Gebruiker, die zal voortduren zolang de Gebruiker gebruik maakt van de door ABRUMET geleverde diensten.

ABRUMET behoudt zich het recht voor de toegang tot haar diensten in te trekken van elke Gebruiker die deze algemene gebruiksvoorwaarden heeft geschonden of handelingen heeft verricht die in strijd zijn met de voorschriften die zowel voor ABRUMET als voor de Gebruiker gelden.

ARTIKEL 13 : Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze algemene gebruiksvoorwaarden en gegevensbeschermingsregels worden beheerst door Belgisch recht. Indien een geschil tussen de partijen niet in der minne kan worden geschikt, zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.



De niet-toepasselijkheid van een van de bepalingen van deze algemene gebruiksvoorwaarden of de strijdigheid ervan met een dwingende wettelijke bepaling heeft geen invloed op de geldigheid of toepasselijkheid van de andere bepalingen.

