



# Infografieken

## Verslag

*"Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen:  
hoe gaat dat in zijn werk?  
De antwoorden in beeldvorm!"*

Cécile PALIES - Eve KAISER - Adélie JONCKHEERE

---

## Inhoud

Inleiding.....	3
1- Het project.....	3
Groeiende behoefte aan informatie.....	3
Een voor de hand liggend partnerschap: BGN & NIC.....	3
Educatieve en toegankelijke infografieken.....	4
Bouw.....	4
De 10 vragen .....	4
Nationaal toepassingsgebied.....	5
3 golven .....	5
2- De begroting .....	6
3- Communicatie .....	6
4- De resultaten .....	7
Algemene Genial.ly statistieken .....	7
Cijfers per infographic .....	8
Sociale netwerken.....	11
Totaal .....	11
5- De conclusie.....	12
6. Cursussen.....	12
Bijlagen.....	14
Infografieken NL.....	14
Persberichten NL.....	19
Voorbeelden van boosted posts op Facebook.....	20



---

## Inleiding

Sinds eind 2022 werken het Brussels Gezondheidsnetwerk en het Nationaal Intermutualistisch College (NIC) samen aan een groot project om burgers inzicht te geven in het elektronisch delen van gezondheidsgegevens in België. Het project, getiteld "Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk? De antwoorden in beeldvorm!"

Het resulteerde in de creatie van 10 infografieken in vier talen: Frans, Nederlands, Engels en Duits, verspreid in drie afzonderlijke golven.

Het belangrijkste doel was om de complexe concepten van eHealth te demystificeren en duidelijke, accurate informatie te geven die voor iedereen toegankelijk is. Door gebruik te maken van educatieve visuals wilden we deze informatie niet alleen begrijpelijk, maar ook boeiend maken voor een breed publiek.

Dit verslag is bedoeld om een gedetailleerde beoordeling van dit initiatief te geven, waarin alle fasen vanaf de conceptie tot aan de verspreiding aan bod komen, evenals de bereikte resultaten.

Door deze aspecten te documenteren, willen we een uitgebreid overzicht geven van het project en de successen, uitdagingen en verbeterpunten belichten.

## 1- Het project

### Groeiende behoefte aan informatie

Onze wereld wordt steeds digitaler en de gezondheidszorg vormt daarop geen uitzondering. In de afgelopen jaren zijn de digitalisering van gezondheidsgegevens en het gebruik van digitale hulpmiddelen een essentieel onderdeel geworden van moderne gezondheidszorgsystemen. Professionals in de gezondheidszorg, instellingen en patiënten moeten de mechanismen achter deze ontwikkeling begrijpen (beveiliging, toegangsregels, de rol van elke partij, enz.

We hebben ook vastgesteld dat het eHealth-landschap in België zeer complex is en moeilijk te begrijpen voor het grote publiek (veel gateways, verschillende discours en geletterdheid). De feedback die we krijgen van onze informatiesessies bewijst dit: er is echt behoefte aan een consistente, educatieve aanpak die door zoveel mogelijk mensen kan worden begrepen.

### Een voor de hand liggend partnerschap: BGN & NIC

Wij, het Brussels Gezondheidsnetwerk en het Nationaal Intermutualistisch College (NIC), hebben in het verleden al samengewerkt aan andere projecten, waaronder de eHealth Week 2021. Deze eerdere samenwerking benadrukte onze gezamenlijke inzet om het begrip van en de toegang tot eHealth voor Belgische burgers te verbeteren.

Omdat we regelmatig geconfronteerd worden met vragen en problemen van patiënten, hebben we gemerkt dat er nog veel vragen en verwarring bestaat over digitale gezondheidstools en het delen van gezondheidsgegevens in



België. Daarom besloten we dat het gepast zou zijn om dit onderwerp op een leuke, eenvoudige en visuele manier aan te pakken, om deze informatie toegankelijker en begrijpelijker te maken voor iedereen.

Door samen te werken hebben we kunnen profiteren van onze respectieve sterke punten: de expertise van het CIN, met onder andere een grondige kennis van ziekenfondsen, de verschillende eHealth-spelers in België en de relatie met patiënten, en de ervaring van het Brussels Gezondheidsnetwerk als gezondheidsnetwerk, expert in het delen van gezondheidsgegevens (beveiliging, toegang, verbinding) en dicht bij het grote publiek. Dit partnerschap heeft het mogelijk gemaakt om een solide, goed gecoördineerd project op te zetten dat op een doeltreffende manier beantwoordt aan de behoefte van patiënten aan informatie over het delen van hun gezondheidsgegevens.

Ons gemeenschappelijke doel is ervoor te zorgen dat elke Belgische burger de processen en voordelen van het delen van zijn gezondheidsgegevens kan begrijpen, en zich tegelijkertijd bewust is van de beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen die worden genomen om hen te beschermen. Dankzij deze samenwerking hebben we een educatieve en boeiende campagne kunnen opzetten om eHealth te demystificeren en het vertrouwen van het publiek in elektronische gezondheidssystemen te vergroten.

#### **DOELSTELLINGEN VAN DEZE CAMPAGNE :**

- De wens om alle burgers te informeren via een communicatiecampagne in 3 fasen
- Maximale vereenvoudiging van e-gezondheidsboodschappen: empathie en communicatie met het publiek. Moedig hen aan om vragen te stellen en meer te weten te komen.
- Op een toegankelijke en duidelijke manier inspelen op de behoefte aan duidelijkheid over digitale gezondheidskwesties
- Eenvoudige, begrijpelijke boodschappen distilleren via verschillende kanalen om alle burgers te bereiken

## Educatieve en toegankelijke infografieken

Om informatie over dit onderwerp te verstrekken, dachten we aan computergrafieken, omdat ze een visueel hulpmiddel zijn dat flexibel en goedkoop is, gemakkelijk te verspreiden, direct ter zake komt en kan worden aangepast voor animatie. Dynamische en aantrekkelijke infographics om complexe concepten op een eenvoudige en begrijpelijke manier te illustreren.

Deze infografieken kunnen worden hergebruikt, weergegeven en gebruikt in een groot aantal situaties.

## Bouw

### De 10 vragen

Eerst stelden we een lijst op van de vragen die het vaakst naar voren kwamen in onze bijeenkomsten en gesprekken met patiënten. Vervolgens werkten we afzonderlijk aan de inhoud, voordat we deze met elkaar deelden en de inhoud van elke infographic bepaalden.



Om de relevantie en nauwkeurigheid van onze inhoud te garanderen, hebben we onze andere partners geraadpleegd, waaronder andere zorgnetwerken, Recip-e en patiëntenvertegenwoordigers. Dankzij hun meningen en advies konden we vertrouwen op de nauwkeurigheid van de inhoud die we gingen verspreiden. Bovendien hebben deze partners ook een rol gespeeld bij de verspreiding van onze campagne, door ervoor te zorgen dat deze een nationaal bereik heeft en zo breed mogelijk wordt verspreid.



## Nationaal toepassingsgebied

Om een nationaal bereik te hebben, besloten we de infografieken in vier talen te produceren: Frans, Nederlands, Engels en Duits. Dit betekende een aanzienlijke hoeveelheid vertaalwerk en meerdere versies, ook al werd dit allemaal intern gedaan bij Abrumet/ Brussels Gezondheidsnetwerk.

De onderlinge verzekeringsmaatschappijen waren ideale partners voor het verspreiden van de infografieken.

## 3 golven

Om niet alle 10 infografieken tegelijk te lanceren en het risico te lopen dat sommige niet worden gezien of in de war raken, besloten we ze in 3 groepen te verdelen en de lancering van elke groep te spreiden over 9 maanden.

Dit stelde ons in staat om noodzakelijke aanpassingen te maken aan toekomstige computerafbeeldingen en bovenal, omdat Adélie Jonckheere van het NIC met zwangerschapsverlof ging, betekende dit dat we de hoeveelheid vertaal- en grafisch werk beter konden beheren.

### Golf 1 – november 2023

Eerste lancering in het najaar van 2023. In eerste instantie zal digitale gezondheid vanuit een algemene invalshoek worden benaderd. Het doel is om de context uit te leggen en te laten zien hoe Belgische burgers meer betrokken kunnen raken bij hun eigen gezondheid en waarom het nuttig is om hun gezondheidsgegevens te delen met professionals in de gezondheidszorg.

---

<sup>1</sup> De bijgevoegde infografieken



### Infografieken uitgebracht:

- *Hoe gaat de wereld van de gezondheidszorg digitaal?*
- *Het landschap van spelers in de gezondheidszorg in België*
- *Wat is het doel van regionale gezondheidsnetwerken?*
- *Waarom zou ik mijn gezondheidsgegevens delen?*

### **Golf 2 – maart 2024**

Drie voorjaarsuitbraken gericht op het gedeeld patiëntendossier als zodanig: wat? wie? hoe? Deze tweede golf richt zich meer op de praktische aspecten van het gedeelde medische dossier: de documenten die de kern vormen van deze uitwisseling van informatie, de mensen/entiteiten die betrokken zijn bij dit delen en het veiligheidsaspect.

### Infografieken uitgebracht:

- *Welke documenten worden gedeeld?*
- *Wie heeft toegang tot mijn gezondheidsgegevens?*
- *Zijn mijn gegevens veilig?*

### **Golf 3 – juni 2024**

De hele familie voor de zomer! Het hebben van een online gezondheidsdossier is geweldig, omdat het zorgverleners direct en snel toegang geeft tot relevante informatie over de gezondheid van de patiënt die ze behandelen. Maar een actieve rol spelen in je eigen gezondheid is nog beter!

### Infografieken vrijgegeven :

- *Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeelde gezondheidsdossier?*
- *Hoe kan ik mijn gezondheid onder controle krijgen?*
- *Wat zijn de verschillen tussen mijn gezondheidsdossiers?*

## **2- De begroting**

Alle computergraphics werden 100% in-house geproduceerd. Er werd geen specifiek budget toegewezen aan deze campagne. Het werd parallel aan ons gebruikelijke werk uitgevoerd.

Tijdens wave 1 kregen we NL-vertaalondersteuning van Christelijke Mutualiteit.

Het brussels Gezondheidsnetwerk investeerde ongeveer 500 euro in sociale netwerken voor elke golf, voor een totaalbudget van ongeveer 1.500 euro.

## **3- Communicatie**

Voor de lancering van elke golf hielden we een videoconferentievergadering met de verschillende verzekeringsorganisaties (IO's) om mogelijke invoegingen in hun nieuwsbrieven en/of in hun kalender voor sociale netwerken te bespreken.



Elk van de 10 infografieken werd aan onze partners aangeboden in videoformaat (geanimeerd met voice-over) en in 3 verschillende formaten. Al dit materiaal, 40 bestanden in totaal, werd geproduceerd in 4 verschillende talen.

We hebben ook QR-codes (die linken naar de Genial.ly website) toegevoegd aan elk van de infografieken, zodat ze kunnen worden weergegeven op schermen in Brusselse ziekenhuizen.

Hoewel we weten dat het plaatsen van QR-codes op digitale schermen niet de beste plek is om ze te scannen, hebben we in 3 maanden (juli - september 2024) 13 scans geregistreerd in FR en 5 in NL. Deze cijfers kunnen de komende maanden stijgen. Opgemerkt moet worden dat we niet precies weten welke ziekenhuizen in Brussel onze infografieken op hun schermen tonen.

Het Brussels Gezondheidsnetwerk bereidde het materiaal voor elke lanceringsgolf voor en stuurde een campagnepakket rechtstreeks naar onze partners met boodschappen, voorbeelden voor sociale netwerken en natuurlijk alle links om het materiaal te downloaden.

Er werden ook persberichten verstuurd naar het Brussels Gezondheidsnetwerk en de perscontacten van het NIC voor elk van de 3 golven. [Zie bijlage](#).

Om de communicatie rond het project te vergemakkelijken, was er slechts één link om te delen. Alle infografieken, in elke taal, stonden op dezelfde Genial.ly. <https://view.genially.com/64e5bd812ebc6e0019280493>



## 4- De resultaten

### Algemene Genial.ly statistieken

We hadden onszelf het ambitieuze doel gesteld van 15.000 bezoeken aan onze genial.ly link, over alle infografieken en talen heen. We zijn er bijna.



Datum	Aantal bezoeken	Aantal interacties	De meest verwachte informatie
Nov 2023	2 040	1 660	Welke documenten?
Maart 2024	8 189 (+6 149)	11 376 (+9 716)	Hoe kom ik daar?
Juli 2024	13 158 (+4 969)	24 630 (+13 254)	/
<b>TOTAAL</b>	<b>13 158</b>	<b>24 630</b>	/

Interacties = aantal kliks met interactieve elementen aangeboden door de genial.ly tool

## Cijfers per infographic

Er moet worden opgemerkt dat iets minder dan 30% van de kliks (niet meegeteld in de onderstaande tabel) gericht waren op de pagina "taalkeuze" en de intropagina met de "keuze aan infografieken".

### Visites par page

Visites reçues par chaque page de votre genially





	weergaven FR	Uitzichtingen NL	Weergaven VAN	NL weergaven	Klikken FR	Klikken NL	Klikken VAN	Klikken AT
Evolutie	163	18	4	3	526	27	9	6
Spelers	196	17	8	5	736	73	27	13
Netwerken	340	17	9	3	1039	75	29	12
Voordelen	575	22	21	2	1883	81	128	7
Documenten	836	33	30	13	2996	129	103	31
Toegang	724	35	22	13	2820	128	78	51
Beveiliging	484	32	18	6	1836	125	73	14
Aansluiting	372	18	14	3	1540	56	71	13
Mijn rol	273	16	16	6	1040	53	35	18
Gezondheidsdossier	448	14	12	6	1479	31	15	17
TOTAAL	4411	222	154	60	15 895	778	568	182

De grafieken hieronder laten zien in welke mate de 4 talen werden 'gezien' en welke infographics de meeste belangstelling trokken.

- De Franse versies van de infografieken werden het meest bezocht, met een gemiddelde van 441 weergaven / FR infografiek, vergeleken met een gemiddelde van 47 weergaven / NL infografiek, 15 weergaven / DE infografiek en 6 weergaven / EN infografiek.
- ➔ Dit kan worden verklaard door het feit dat het Brussels Gezondheidsnetwerk in Brussel 80% Franstaligen en zeer weinig Nederlandstaligen "bereikt".
- ➔ Nederlandstalige FO's werden niet betrokken bij de verspreiding van deze infografieken.

### De 3 populairste infografieken:

1. Documenten FR - "Welke documenten worden gedeeld?"
  2. FR Toegang - "Wie heeft er toegang tot mijn gegevens?"
  3. Voordelen FR - "Waarom mijn gezondheidsdossier delen?"
- ➔ De eerste 2 infografieken werden het meest bekeken in elk van de 4 talen. Hieruit kunnen we afleiden dat dit de belangrijkste punten van zorg zijn voor burgers: welke documenten worden gedeeld en welke niet, en wie heeft er toegang toe.
  - ➔ De infografieken "Zijn mijn gezondheidsgegevens veilig?" en "Wat zijn de verschillen tussen mijn gezondheidsdossiers?"

### Infografie - bekijken :

- Evolution FR - "Hoe wordt de wereld van de gezondheidszorg digitaal?"
- Acteurs FR - "Het landschap van eHealth-spelers in België"
- ➔ We dachten dat het interessant zou zijn om de evolutie van digitale hulpmiddelen te laten zien en de ontwikkeling van digitalisering in de gezondheidszorg te begrijpen in slechts 1 afbeelding, maar dit was niet de informatie waar we in de eerste plaats naar op zoek waren.
- ➔ Het identificeren van de verschillende spelers in eHealth was meer een strategisch doel, om het grote publiek grip te geven op het huidige ecosysteem. We wisten dat dit niet het belangrijkste was voor het grote



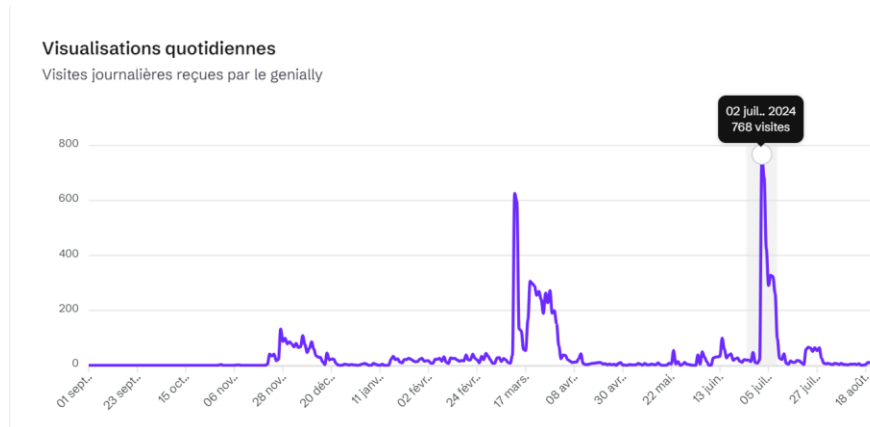
publiek, ook al zijn ze vaak verdwaald tussen alle communicatie van de verschillende spelers en alle bestaande portalen/platforms.

➔ Had het uitbrengen van de 2 minst bekeken infografieken in de 1e golf enige invloed op de latere zichtbaarheid van de campagne?

#### Bezoekfoto op Genial.ly:

- 12 maart: 626 bezoeken
- 2 juli: 768 bezoeken

Het Réseau Santé Bruxellois en het CIN lanceerden hun communicatie (persberichten en sociale netwerken) op 27 november/ 15 maart en 10 juni.



Deze 2 pieken komen overeen met de verspreidingsdata van de nieuwsbrieven van de Mutualités chrétiennes, die hun cijfers met ons delen:

#### - Maart

- Sluitingsdatum: 12 maart
- Aantal openingen: 80.574
- Aantal unieke klikken: 8094
- Aantal unieke klikken op het onderwerp "infografieken": 885

#### - Juli

- Sluitingsdatum: 2 juli
- Aantal openingen: 102.352
- Aantal unieke klikken: 11.530
- Aantal unieke klikken op het onderwerp "Infografieken": 675



## Sociale netwerken

### Golf 1

Voor de eerste golf gebruikten we boosted posts op Meta (Facebook & Instagram) *Zie bijlage*. De infografieken werden ook doorgestuurd op LinkedIn en X (voorheen Twitter) zonder enig investeringsbudget.

9 berichten op Facebook, LinkedIn (1 tweetalig, 4 in het Frans, 4 in het Nederlands) en X. 5 op Instagram (1 tweetalig, 2 in het Frans, 2 in het Nederlands).

	Impressies	Reacties	Reacties	Deel	Klik op de link
Facebook	303 247	25	186	32	1 738
Instagram	141	0	9	0	0
LinkedIn	1 212	0	76	18	49
X	373	0	1	2	10
<b>TOTAAL</b>	<b>305 003</b>	<b>25</b>	<b>272</b>	<b>52</b>	<b>1 797</b>

### Golf 2

Voor de tweede golf gebruikten we een andere strategie: een advertentiecampagne op Meta, een boost op een LinkedIn-post.

	Impressies	Reacties	Reacties	Deel	Klik op de link
Facebook	184 622	24	67	37	3 257
Instagram					
LinkedIn	36 555	0	8	3	49
X	253	0	3	1	3
<b>TOTAAL</b>	<b>221 430</b>	<b>24</b>	<b>78</b>	<b>41</b>	<b>3 309</b>

Hier kunnen we zien dat het aantal klikken is toegenomen, wat ons primaire doel is.

### Golf 3

De derde golf omvatte berichten op elk netwerk en een Meta-reclamecampagne. We kunnen zien dat deze laatste golf lagere resultaten heeft dan de andere twee, waarschijnlijk omdat deze werd uitgevoerd tijdens de vakantie en het geïnvesteerde budget lager was.

	Impressies	Reacties	Reacties	Deel	Klik op de link
Facebook	115 243	23	102	31	2 183
Instagram					
LinkedIn	940	0	21	10	65
X	203	0	4	4	0
<b>TOTAAL</b>	<b>116 386</b>	<b>23</b>	<b>127</b>	<b>45</b>	<b>2 248</b>

### Totaal

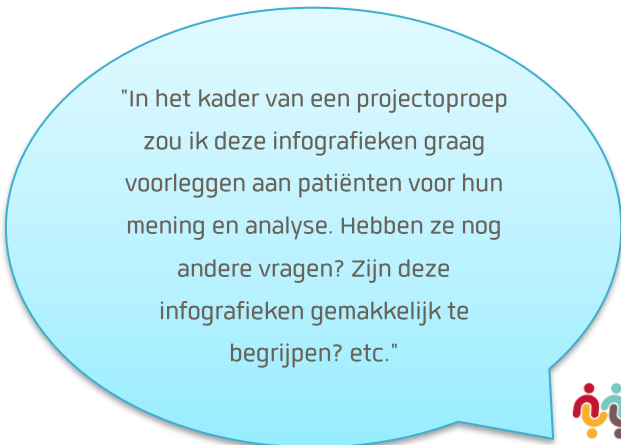
Impressies	Reacties	Reacties	Deel	Klik op de link
642 819	72	477	138	7 354



## 5- De conclusie


We willen al onze partners, zorgverleners en deelnemers die hebben bijgedragen aan het succes van deze campagne heel hartelijk bedanken. Uw steun en inzet zijn essentieel geweest voor het bereiken van onze doelstellingen. Uw steun en aanmoediging hebben ons niet alleen geholpen de campagne onder de aandacht te brengen, maar zijn ook een uitstekend signaal voor de toekomst.

Dankzij de wijdverspreide verspreiding op sociale netwerken heeft de campagne duizenden Belgen bereikt. We hopen in de loop van de tijd en tijdens onze informatiesessies meer feedback uit het veld te krijgen. De feedback was zeer positief, met veel verzoeken om extra hulpmiddelen en meer gedetailleerde informatie over bepaalde specifieke aspecten. Deze omvatten een link naar het nieuwe RSW-portaal, bronnen voor LUSS, VIVEL en ondersteuning voor CHW (Community Health Workers).



"In het kader van een projectoproep zou ik deze infografieken graag voorleggen aan patiënten voor hun mening en analyse. Hebben ze nog andere vragen? Zijn deze infografieken gemakkelijk te begrijpen? etc."

 VIVEL



"U biedt uw doelgroep interessante en goed uitgewerkte informatie over eHealth en eWellbeing. Zouden we die kunnen gebruiken?"

 LUSS  
LIGUE DES USAGERS  
DES SERVICES DE SANTE

We hopen dat deze infografieken een blijvende impact zullen hebben: er is geen specifieke datum en de informatie in deze infografieken kan na verloop van tijd blijven bestaan, tenzij er een grote structurele verandering plaatsvindt in de manier waarop gezondheidsgegevens worden gedeeld.

Op verzoek kunnen we ook andere projecten opzetten of dit project desgewenst uitbreiden met partners.

Deze campagne kan een eerste voorbeeld zijn van samenwerking op grote schaal, wat in de lijn ligt van het samenwerkingsakkoord eHealth van 28 juni 2023, ondertekend door alle ministers bevoegd voor gezondheid. Deze samenwerking heeft al weerklank gevonden op vergaderingen over federale projecten en heeft verschillende partners geïnspireerd.

## 6. Cursussen

- Het is belangrijk om een nationaal bereik te hebben om zoveel mogelijk mensen te bereiken.
- Het belang van samenwerking met partners in het veld en in de gezondheidssector
- Inspelen op verzoeken en belangen van burgers
- Moderne, begrijpelijke en "leuke" materialen ontwikkelen om alle leeftijdsgroepen aan te spreken
- Waarom berichten niet herhalen via dezelfde kanalen?
- Verspreid deze berichten 'statisch' (bijv. via schermen in ziekenhuizen) of als posters in wachtkamers.
- De verspreiding van computergrafiek in Vlaanderen vergroten.



Cécile Paliès

Hoofd communicatie Abrumet

Tel: 0471 405 944

Eva Kaiser

Communicatiemedewerker

Abrumet

Tel : 0460 943 898

Adélie Jonckheere

Co-hoofd Communicatie

CIN

Tel : 0471 625 576

Lees meer over ons project op :



<https://ned.mycarenet.be/wie-zijn-we/nieuws/egezondheidscampagne>



<https://brusselshealthnetwork.be/nl/patienten/ik-blijf-bijleren/tools-om-u-te-helpen-infografieken/>



# Bijlagen

## Infografieken NL

Om ze in andere talen te krijgen, is hier de genial.ly link: <https://view.genially.com/64e5bd812ebc6e0019280493>



\*Toegang tot gegevens is afhankelijk van het beroep



## HET LANDSCHAP VAN ACTOREN UIT DE GEZONDHEIDSZORG IN BELGIË

### Financiële actoren

Nationaal niveau

Regionaal niveau

### Netwerken/apps om je gegevens te raadplegen

Nationaal niveau

Regionaal niveau

### Ziekenfondsen



# WAT IS HET NUT VAN REGIONALE GEZONDHEIDSNETWERKEN?

## Mijn gezondheidsgegevens elektronisch delen met :



### De zorgverleners die me behandelen\*

- o Huisartsen
- o Medisch specialisten
- o Andere zorgverleners (tandartsen, kinesitherapeuten, apothekers, verpleegkundigen enz.)



### Instellingen

- o Ziekenhuizen
- o Apotheken
- o Laboratoria
- o Radiologie-organisaties



### Mij, de patiënt

- o En mijn vertrouwenspersoon/-personen
- o En andere personen met een mandaat
- o Of mijn ouder(s) (kinderen onder 12 jaar)



### Regionale gezondheidsnetwerken

- o Brussels Gezondheidsnetwerk
- o Réseau Santé Wallon
- o CoZo
- o Nexushealth

Verbonden met elkaar via  
Mijngezondheid

\*Toegang tot gegevens is afhankelijk van het beroep



# WAAROM ZOU IK MIJN GEZONDHEIDSGEGEVENS DELEN?



Uitwisseling tussen alle zorgverleners die me behandelen\*



24/7 toegang voor zorgverleners tot mijn gezondheidsgegevens

Wordt veilig en elektronisch gedeeld in heel België



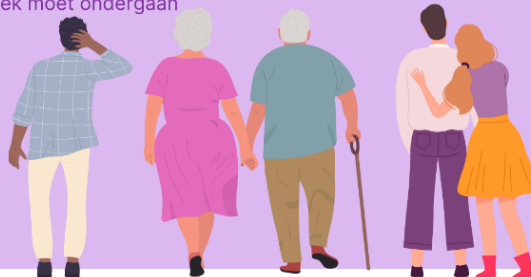
Helpt bij het stellen van diagnoses

Verbeterd de kwaliteit van mijn medische opvolging



Vermijdt dat ik twee keer hetzelfde onderzoek moet ondergaan

Efficiëntere zorgverlening bij noodgevallen



\*Toegang tot gegevens is afhankelijk van het beroep



# WIE HEEFT TOEGANG TOT MIJN GEZONDHEIDSGEGEVENS

gedeeld op gezondheidsnetwerken als ik daar toestemming voor heb gegeven?



## ✓ DE ZORGVERLENERS die voor mij zorgen\*1

(Huisartsen, Specialisten, Apothekers, Verpleegkundigen, Fysiotherapeuten, Tandartsen...)

## ✓ IK, de patiënt

(en mijn vertrouwde ondersteunende persoon, een gemandateerd persoon\*2, of mijn ouders voor kinderen jonger dan 12 jaar)



## ✗ Administratieve en toezichthoudende functies

(Arbeidsgeneeskunde, controle, Verzekering, ziekenfondsen, enz.)

## ✗ ZORGVERLENERS die ik vooraf heb uitgesloten

(familieleden of voormalige zorgverleners, enz.)



\*1 Mits ze een therapeutische relatie met mij hebben.  
Toegang tot gegevens hangt af van het beroep.  
\*2 Wanneer het systeem het toelaat.



Réseau  
Santé  
Bruxellois.be

Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be

## WELKE DOCUMENTEN WORDEN ER GEDEELD?

Documenten worden gepubliceerd op gezondheidsnetwerken als ik mijn geïnformeerde toestemming heb gegeven voor het delen van gezondheidsgegevens. Ze worden gedeeld met de zorgverleners die mij behandelen\*.



### Door zorgverleners

- Gedeelde dagboeknotities
- Consultatieverslagen
- Gezondheidssamenvatting (SumEHR)
- Medicatieschema's
- Open medicatie voorschriften



### Door patiënten

- Notities van patiënten (dagboek aantekeningen)



### Door ziekenhuizen

- Laboratoriumresultaten
- Rapporten van ziekenhuizen
- Consultatie rapporten
- Beeldvormingsrapporten



### Door laboratoria

- Testresultaten (bloedonderzoek, analyses, enz.)



\*Mits ze een therapeutische relatie met mij hebben.  
Toegang tot bepaalde gegevens verschilt per beroep.



Réseau  
Santé  
Bruxellois.be

Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be





## ZIJN MIJN GEZONDHEIDSgegevens VEILIG?



### TECHNISCHE VEILIGHEID

- Sterke identiteitscontrole om in te loggen
- Gegevens worden opgeslagen in ultraveilige kluizen
- Geen toegang zonder therapeutische relatie\*.
- Elke toegang wordt getraceerd en is controleerbaar



### WETTELIJKE VEILIGHEID

- Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR)
- Wet Patiëntenrechten



Mijn gezondheidsgegevens worden beschermd

Meer info bij misbruik [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties)

\*Therapeutische relatie: vertrouwensrelatie tussen zorgverlener en patiënt, vastgelegd op het gezondheidsnetwerk.



Réseau Santé  
Bruxellois.be • Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be

## HOE KRIJG IK TOEGANG TOT MIJN GEDEELD GEZONDHEIDSDOSSIER?



Réseau Santé  
Bruxellois.be • Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be



# HOE WORD IK EEN ACTEUR VAN MIJN GEZONDHEID?

In 4 stappen ...



## Vrije keuze

- Kies het ziekenhuis/de arts die mij behandelt (het delen van gegevens vergemakkelijkt de medische follow-up)



## Mijn ziekte begrijpen

- Informatie krijgen van mijn zorgverleners
- Vragen durven stellen
- De mensen om mij heen bij mijn zorg betrekken



## Deelnemen aan mijn medische follow-up

- Mijn medicatie opvolgen
- Regelmatige medische bezoeken plannen



## Mijn gezondheidsdossier online beheren (via gezondheidsnetwerken)

- Mijn gedeelde gezondheidsdocumenten bekijken
- Toegang tot mijn documenten beheren
- Een of meer vertrouwde personen registreren



Réseau Santé  
Bruxellois.be

Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be

# WAT ZIJN DE VERSCHILLEN TUSSEN MIJN DIGITALE PATIËNTENDOSSIER?

**Niet gedeeld/ Alleen toegankelijk door :**

- Mijn huisarts
- Andere huisartsen in dezelfde groep



## GMD

Het Globaal Medisch Dossier

**Gemaakt door :** Mijn huisarts

**Om :**

- De opvolging van mijn gezondheid door mijn huisarts te verzekeren
- Een betere terugbetaling krijgen van mijn ziektefonds

**Gedeeld op mijn regionale gezondheidsnetwerk/ Toegankelijk door :**

- Mijn huisarts
- De andere zorgverleners die voor mij zorgen\*
- Ikzelf (of mijn vertrouwenspersoon/-personen)



## SUMEHR

Samenvattend gezondheidsdossier

**Gemaakt door :** Mijn huisarts

**Om :**

- Alle relevante gezondheidsgegevens samen te vatten en bij te werken

*Vaccinaties, allergieën, wensen van de patiënt, actieve medicatie, noodcontact,...*



## Gedeeld gezondheidsdossier

**Gemaakt door :** Alle zorgverleners die voor mij zorgen\*

**Om :**

- De uitwisseling van mijn gezondheidsgegevens te vergemakkelijken
- Mijn eigen toegang tot mijn documenten te hebben

*Ziekenhuisrapporten, foto's, laboresultaten,...*

*Onderdeel van het Gedeeld gezondheidsdossier*



\*Toegang tot bepaalde gegevens verschilt per beroep.



Réseau Santé  
Bruxellois.be

Brussels  
Gezondheids  
Netwerk.be



## 1st golf






**PERSBERICHT – 27 november 2023**

### Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk? De antwoorden in beeldvorm!

*De afgelopen jaren heeft technologie de gezondheidszorg getransformeerd en de informatie-uitwisseling tussen zorgverleners verbeterd. Dat betekent ook dat Belgische burgers toegang kunnen krijgen tot hun eigen gezondheidsgegevens.*

*Maar wat houdt dat nu precies in? Hoe werkt het in België? En wat zijn de voordelen? Het Brussels Gezondheidsnetwerk en het Nationaal Intermutualistisch College (NIC) hebben hun krachten gebundeld om met infographics eenvoudige, duidelijke antwoorden te geven op de 10 meest gestelde vragen.*

De communicatiecampagne loopt in verschillende golven, van november 2023 tot juni 2024, en heeft als doel complexe concepten in eenvoudige bewoordingen uit te leggen. Een meerderheid van de Belgische bevolking worstelt met de complexiteit van het systeem, het gebruik van specifieke terminologie en de veelheid aan regels omtrent de veiligheid van het delen van gezondheidsgegevens.

### Lancering van 4 infografieken dit najaar : 27 november 2023

Eerst wordt digitale gezondheid vanuit een algemene invalshoek benaderd. Het doel daarvan is de context uitleggen en tonen hoe Belgische burgers meer betrokken kunnen zijn bij hun digitale gezondheid en waarom het nuttig is om gezondheidsgegevens te delen met gezondheidsprofessionals.<sup>1</sup>



**Hoe wordt de gezondheidszorg digitaal? - Ontdek de nieuwste technologische ontwikkelingen en initiatieven die worden geïmplementeerd om gezondheidszorg in België online toegankelijk te maken. Ontdek hoe technologie gezondheidszorg verandert. Zowel voor patiënten als zorgverleners.**



**Het landschap van actoren uit de gezondheidszorg in België – Begrijp de netwerken en apps waarmee je je gezondheidsgegevens op nationaal en regionaal niveau kunt raadplegen. Kom meer te weten over de financiële spelers en de verschillende ziekenfondsen in het land.**

<sup>1</sup> Toegang tot gezondheidsgegevens door professionals is afhankelijk van het bestaan van een therapeutische relatie met de patiënt en toegang tot gegevens in overeenstemming met hun beroep.

1






**Wat is het nut van regionale gezondheidsnetwerken? - Ontdek het gezondheidsnetwerk van jouw regio waarmee jij als patiënt kunt connecteren om je gezondheidsgegevens te beheren. Netwerken zorgen voor betere communicatie en samenwerking tussen zorginstellingen, zorgverleners en jou, de patiënt, in het hele land.**

**Waarom zou ik mijn gezondheidsgegevens delen? - Duik dieper in het delen van je gezondheidsgegevens en waarom dit de kwaliteit van de zorg kan verbeteren. Leer hoe het delen van medische informatie tussen zorgverleners levens kan redden en cruciale medische besluitvorming kan vergemakkelijken.**

### Meer infografieken in de lente en zomer



**De reeks infografieken "Gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe geraakt u eraan uit?" breidt uit. In het voorjaar richten de infografieken zich meer op het gedeelde gezondheidsdossier.**

**Welke documenten worden gedeeld?**

**Wie heeft toegang tot mijn gegevens?**

**Zijn mijn gegevens veilig?**

Beschikken over een online gezondheidsdossier is geweldig omdat het zorgverleners direct en snel toegang geeft tot relevante informatie over je gezondheid. Maar een actieve rol spelen in je eigen gezondheid is nog beter! De volgende infografieken leggen uit hoe elke burger toegang kan krijgen tot zijn dossier, belangrijke beslissingen kan nemen en de toegang kan beheren.

**Hoe toegang krijgen tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?**

**Hoe mijn gezondheid zelf in handen houden?**

**De verschillende gezondheidsdossiers?**

### Meer weten over de hoofdrolspelers van dit project

**Het Brussels Gezondheidsnetwerk :**

Het Brussels Gezondheidsnetwerk wordt beheerd door de Association Bruxelloise de Télématique Médicale (kortweg Abramet) en maakt het mogelijk om gezondheidsgegevens elektronisch en veilig te delen tussen zorgverleners, zorginstellingen en patiënten.

2

## 2e golf






**PERSBERICHT - 15 maart 2024**



**Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk? De antwoorden in beeldvorm!**

*Na het succes van onze eerste reeks infografieken over het delen van elektronische gezondheidsgegevens, zijn we verheugd te kunnen aankondigen dat de familie groeit! Drie nieuwe voorafbroedels die zich richten op het gedeelde gezondheidsdossier zijn. Ontdek in drie eenvoudige afbeeldingen de antwoorden op de vragen: Wat? Wie? Hoe?*

Dit project, dat mede is opgezet door het NIC en het Brussels Gezondheidsnetwerk, is bedoeld om ingewikkelde concepten in eenvoudige bewoordingen uit te leggen. Hoe doet het dit? Door picturale antwoorden te geven op de tien meest gestelde vragen over het delen van gezondheidsgegevens door Belgische burgers.

De eerste vier infografieken, gelanceerd in november 2023, demystificeerden bepaalde complexe concepten in verband met de evolutie van e-gezondheid en het delen van gezondheidsgegevens. De drie nieuwe verbleven de reikwijdte van de campagne door essentiële en meer specifieke vragen aan de orde te stellen.

1






**Deze tweede golf richt zich meer op de praktische aspecten van het gedeelde gezondheidsdossier, de documenten die de kern vormen van deze uitwisseling van informatie, de mensen/entiteiten die betrokken zijn bij dit delen en de beveiliging van het hele systeem.**

**Welke documenten worden gedeeld? Ontdek welke documenten worden gedeeld via zorgverleners en hoe dit een betere coördinatie van zorg bevordert tussen de verschillende zorgverleners die een therapeutische relatie met u hebben.**

**Wie heeft toegang tot mijn gezondheidsgegevens? Begrijp wie toegang heeft tot uw gezondheidsgegevens en onder welke voorwaarden. Welke strikte maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de toegang tot uw gezondheidsgegevens is afgestemd op de behoeften van elke beroepsgroep.**

**Zijn mijn gegevens veilig? Duik in de technische en wettelijke beveiligingsregimes die leveranciers van digitale gezondheidsdiensten implementeren om uw gezondheidsgegevens te beschermen.**

Deze infografieken geven eenvoudige, samenvattende antwoorden, u kunt ze hier bekijken: <https://www.geneel.be/646c8911-24e0-4093-2089-99>

Maar sommige mensen willen misschien meer details over de regels voor het delen van gezondheidsgegevens. Ga voor meer informatie over geïmplementeerde toestemming, therapeutische relatie en toegang per beroep naar [de website van het Brussels Gezondheidsnetwerk](https://www.geneel.be/646c8911-24e0-4093-2089-99).

De campagne is van plan om in juni 2024 een laatste reeks infografieken uit te rollen, waarbij de nadruk ligt op de actieve rol die elk individu kan spelen in zijn eigen gedeelde gezondheidsdossier. De infografieken zullen ingaan op vragen als:

**Hoe toegang krijgen tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?**

**Hoe mijn gezondheid zelf in handen houden?**

**De verschillende gezondheidsdossiers (DMS, gedeeld gezondheidsdossier en samet)?**

We zijn ervan overtuigd dat deze uitbreiding van de infografische campagne zal bijdragen tot een beter begrip van het delen van gezondheidsgegevens en tot een grotere praktische deelname van Belgische burgers aan het beheer van hun digitale gezondheid.

2






**Lees meer over de hoofdrolspelers van dit 'infographics'-project**

**Het Brussels Gezondheidsnetwerk :**

Het Brussels Gezondheidsnetwerk wordt beheerd door de Association Bruxelloise de Télématique Médicale (kortweg Abramet) en maakt het mogelijk om gezondheidsgegevens elektronisch en veilig te delen tussen zorgverleners, zorginstellingen en patiënten. Sinds de oprichting in 2012 heeft het als doel het zorgproces te verbeteren door te zorgen voor een betere informatieflow en een betere coördinatie tussen alle zorgverleners. Het stelt patiënten ook in staat om controle te nemen over hun eigen gezondheid door hen toegang te geven tot hun eigen medische gegevens.

Het Brussels Gezondheidsnetwerk werkt samen met het (federale) eHealth-platform en respecteert daarbij de individualiteit van elke partner en garandeert een maximale bescherming van de privacy van de patiënt.

**Het Nationaal Intermutualistisch College (NIC) :**

En mutualistische associatie, samengesteld uit vertegenwoordigers van de 5 landbonden van de ziekenfondsen, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van HR-Inst. In zijn geheel vertegenwoordigt het NIC alle Belgische sociale verzekerden, oftewel meer dan 10 miljoen mensen.

Het NIC heeft als missie het organiseren van overleg tussen de verschillende ziekenfondsen over alle problemen die van belang zijn voor de verplichte en aanvullende ziekte- en invaliditeitsverzekering en voor de sector van de ziekenfondsen in het algemeen, het innemen van standpunten met betrekking tot deze problemen, reënering houdend met de belangen van alle sociaal verzekerden; het bevorderen van gemeenschappelijke acties of samenwerkingsverbanden op het vlak van het beheer van de verzekeringsinstellingen.

**Partners erfondersteuners in de distributie :**
















3

## 3 golven



**CIN-NIC** Réseau Santé Bruxelles.be Brussels Gezondheids Network.be

PERSBERICHT – 10 juni 2024

## Ons doel: informatie over het delen van gezondheidsgegevens vereenvoudigen

Een serie van 10 infografieken om burgers te helpen begrijpen hoe het is om gezondheidsgegevens te delen: duidelijke, eenvoudige antwoorden op de meest gestelde vragen over dit onderwerp!

Vandaag is de familie compleet: het Brussels Gezondheidsnetwerk en het NIC (Nationaal Intermutualistisch College) onthullen hun 3 nieuwe en nieuwste infografieken in de serie "Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk?"

Navigeren door de complexe wereld van gezondheidsgegevens kan ontmoedigend lijken, maar met onze infografieken proberen we het delen van gezondheidsgegevens zo duidelijk te maken als de zomerhemel.

Elke infographic behandelt een basisvraag over geautomatiseerde gezondheidsgegevens, zoals: **Waarom een gedeeld gezondheidsdossier? Wie heeft toegang tot de gegevens? Zijn de gegevens veilig? Welke gegevens worden gedeeld?**, enz.

Het hebben van een online gezondheidsdossier is geweldig, omdat het zorgverleners onmiddellijk en snel toegang geeft tot relevante informatie over de gezondheid van de patiënt die ze behandelen. Maar een actieve rol spelen in uw eigen gezondheid is nog beter!

In deze laatste 3 infografieken bekijken we de volgende vragen:

**Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeelde gezondheidsdossier?**

**Hoe kan ik mijn gezondheid onder controle krijgen?**

**Wat zijn de verschillen tussen mijn gezondheidsdossiers?**

Download deze gratis infografieken van <https://view.genial.ly/64e5bd812ebc6e0019280493> en deel ze met de wereld.

Ga voor meer informatie over de regels voor het delen van gezondheidsgegevens, en om meer te weten te komen over geïnformeerde toestemming, therapeutische links en toegang per beroep, naar de website van het [Brussels Gezondheidsnetwerk](https://www.brusselsgezondheidsnetwerk.be).

**Gegevensdeling in cijfers:**

- Alle Belgische ziekenhuizen aangesloten op gezondheidsnetwerken
- Tegen het einde van 2023 was 21% van de zorgcertificaten elektronisch (eAttest) verzonden door huisartsen.

1

**CIN-NIC** Réseau Santé Bruxelles.be Brussels Gezondheids Network.be

- Meer dan 33.000 zorgverleners (standarts, artsen, verpleegkundigen, verloskundigen) hebben de elektronische diensten al minstens één keer gebruikt.

En op het Brussels Gezondheidsnetwerk (per 01 juni 2024)

- Meer dan 17.400 zorgverleners zijn lid van het Brussels Health Network en nemen actief deel aan de gegevensuitwisseling.
- Meer dan 85 miljoen documenten zijn beschikbaar op het Brussels Health Network
- 1 op 2 Brusselaars die hun gezondheidsgegevens delen, hebben een samenvattend gezondheidsdossier (Sumehr) aangemaakt door hun huisarts

**Lees meer over de hoofdrolspelers van dit 'infographics'-project**

Het Brussels Gezondheidsnetwerk:

Het Brussels Gezondheidsnetwerk wordt beheerd door de Association Bruxelloise de Télématique Médicale (kortweg Abrumet) en maakt het mogelijk om gezondheidsgegevens elektronisch en veilig te delen tussen zorgverleners, zorginstellingen en patiënten.

Sinds de oprichting in 2012 heeft het als doel het zorgproces te verbeteren door te zorgen voor een betere informatiestroom en een betere coördinatie tussen alle zorgverleners.

Het stelt patiënten ook in staat om controle te nemen over hun eigen gezondheid door hen toegang te geven tot hun eigen medische gegevens.

2

**CIN-NIC** Réseau Santé Bruxelles.be Brussels Gezondheids Network.be

Het Brussels Gezondheidsnetwerk werkt samen met het (federale) eHealth-platform en respecteert daarbij de individualiteit van elke partner en garandeert een maximale bescherming van de privacy van de patiënt.

**Het Nationaal Intermutualistisch College (NIC)**

Een mutualiteiten-associatie, samengesteld uit vertegenwoordigers van de 5 landsbonden van de ziekenfondsen, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van HR Rail. In zijn geheel vertegenwoordigt het NIC alle Belgische sociaal verzekerden, ofwel meer dan 10 miljoen mensen.

Het NIC heeft als missie het organiseren van overleg tussen de verschillende ziekenfondsen over alle problemen die van belang zijn voor de verplichte en aanvullende ziekte- en invaliditeitsverzekering en voor de sector van de ziekenfondsen in het algemeen, het innemen van standpunten met betrekking tot deze problemen, rekening houdend met de belangen van alle sociaal verzekerden; het bevorderen van gemeenschappelijke acties of samenwerkingsverbanden op het vlak van het beheer van de verzekeringsinstellingen.

**Partners en ondersteuners in de distributie:**

**Perscontact: Cécile Palès**  
Hoofd communicatie Abrumet  
Tel: 0471 405 944

3

## Voorbeelden van boosted posts op Facebook

Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk? De antwoorden in beeldvorm!

Het @BrusselsHealthNetwork en het CIN (Nationaal Intermutualistisch College) presenteren u een reeks infografieken die eenvoudige en duidelijke antwoorden bieden op uw vragen over eGezondheid in België.

Drie laatste afbeeldingen om het functioneren van het delen van gezondheidsgegevens te begrijpen:

- Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?
- Hoe word ik een acteur van mijn gezondheid?
- Wat zijn de verschillen tussen mijn digitale patiëntendossiers?

Ontdek de infografieken hier → <https://view.genial.ly/64e5bd812ebc6e0019280493>

Surfen op de golf van eGezondheid in België  
#mijngezondheidin1klik #egezondheid #belgie #patient

Uw gezondheidsgegevens elektronisch delen: hoe gaat dat in zijn werk? De antwoorden in beeldvorm!


Het @BrusselsHealthNetwork en het CIN (Nationaal InterMutualistisch College) presenteren u een reeks infografieken die eenvoudige en duidelijke antwoorden bieden op uw vragen over eGezondheid in België.



---

De vraag van de dag is: Hoe krijg ik toegang tot mijn gedeeld gezondheidsdossier?

Leer stap voor stap hoe u verbinding kunt maken met uw patiëntenportaal op gezondheidsnetwerken.

 Surfen op de golf van eGezondheid in België

#mijngezondheidin1klik #egezondheid #belgie #patient

